

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Barata, Atep, 2004, *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta, Media Komputindo
- Cynthia Grahady, 2015, *Optimalisasi Pengawasan Pemerintah Terhadap Ijin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol Di Kios-Kios Di Kota Malang (Studi Di Dinas Perindustrian dan Perdagangan dan Satuan Polisi Pamong Praja)*, Malang, Universitas Brawijaya
- F.A.M.Stroink dan J.G.Steenbee, 2007, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada
- Ibrahim, Amin. 2008, *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, Jakarta, Mandar Maju
- Inu Kencana CS. 1999, *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta, PT Rineka Cipta
- Joko Widodo, 2001, *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*, Malang, Citra
- Juiarso dan Achmad Sodik, 2012, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Publik*, Bandung, Nuansa
- Lijen Poltak Sinambela, dkk, 2006, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Imolementasi*, Bumi Aksara
- Lutfi Efendi, 2004, *Pokok-pokok Hukum Administrasi Negara*, Malang, Bayumedia
- Marbun dan Mahfud, 1987, *Pokok-pokok Hukum Administrasi Negara*, Yogyakarta, Liberty
- Philipus M. Hadjon, 1993 , *Pengantar Hukum Perizinan*, Surabaya, Yuridika
- Rahardjo Adisasmita, 2009, *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*, Makassar, PPKED
- Ridwan Hr, 2007, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada
- Sipayung, 1989, *Pejabat Sebagai Calon Tergugat Dalam Peradilan Tata Usaha Negara*, Jakarta, CV Sri Rahayu

### JURNAL

- Abu Hanifa, “Kualitas Pelayanan Publik Dalam Kepengurusan Dokumen Pertanahan di Kantor Kecamatan Tatanga Kota Palu”, *Jurnal Katalogis : Vol.3 No. 1, ISSN : 2302-2019 ( 2015 )*

- Ahmad Nur Haida, dkk, “Pelayanan Terpadu Satu Pintu Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* Vol. 1 No. 2, ISSN : 2549-7456 ( 2014 )
- Dewi Puspitasari , dkk, “Inovasi Pelayanan Perizinan dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Makasar”, *Jurnal Ilmu Pemerintahan* Vol. 6 No.2, ISSN : 1979-5645 ( 2013 )
- Evi Urmilasari, dkk, “Analisis Pelayanan Perizinan di Badan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kota Makasar”, *Jurnal Ilmu Pemerintahan* Volume 6 Nomor 1, ISSN : 1979-5645 ( 2013 )
- Hamdan, Muchlas, “Peran Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Penataan Pedagang Kaki Lima Di Pasar Minasamaupa Kabupaten Gowa”, *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 6. No.1, ISSN : 2502-9320 ( 2016 )
- Ida Lailatul, dkk, “Retribusi Pasar Dan Penyediaan Fasilitas Untuk Pedagang Di Pasar Tanjung Jember”, *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, Volume 11 Nomor 2, ISSN : 1907-9990 ( 2017 )
- Siti Fatimah, “Pengelolaan Pasar Tradisional Berbasis Musyawarah Untuk Mufakat”, *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 18 Nomor 1, ISSN : 1410-4571 ( 2014 )
- Neng Kamarni, “Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Agam)”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 2, No. 3, ISSN : 2086 – 5031 ( 2011 )
- Nuriyanto, “Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia , Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”?”, *Jurnal Konstitusi*, Vol. 11 No. 3, ISSN : 2548-1657 ( 2014 )
- Vanny Valestia, “Studi Eksploratif Tentang Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Rendahnya Efektifitas Pengawasan Perizinan Minimarket Di Kota Surabaya”, *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik* Vol. 4 No. 2, ISSN : 2303 - 341X ( 2016 )

## **PERUNDANG-UNDANGAN**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik  
 Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Pasar  
 Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Pasar Tradisional  
 Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Retribusi Pelayanan Pasar

Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 51 Tahun 2015 Tentang Tarif Pemanfaatan Fasilitas Di Pusat Perbelanjaan Beringarjo Pada Dinas Pengelolaan Pasar

Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Penyelenggara Perizinan

Peraturan Wali Kota Yogyakarta Nomor 51 Tahun 2017 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Walikota Nomor 13 Tahun 2010 Tentang Petunjuk Pelaksana Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2009

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Penyelenggaraan Terpadu Satu Pintu

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2007 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 53 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern

**Media Cetak**

Koran Tribun Jogja, *Kios Ukuran 5x5 Dibanderol Rp. 1 milyar*, tanggal terbit 1 Maret 2017

## **LAMPIRAN**