

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh kualitas layanan, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Bantul pada Wajib Pajak Restoran yang terdaftar di DPPKAD Bantul. Dari penelitian tersebut terdapat 121 wajib pajak yang menjadi responden. Data yang didapat dari responden tersebut kemudian diolah dan dianalisis oleh peneliti yang menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.
3. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan di Kabupaten Bantul sehingga penelitian ini terbatas generalisasinya.
2. Penelitian ini menggunakan metode survey melalui kuesioner tanpa dilengkapi dengan metode observasi atau wawancara, sehingga kemungkinan besar informasi yang disampaikan responden rentan terhadap informasi bias.
3. Penelitian ini hanya menggunakan variabel kualitas layanan, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan, sedangkan masih banyak variabel lain yang mempunyai pengaruh cukup kuat terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Penelitian ini sebagian besar masih mengadopsi kuesioner yang dipakai peneliti sebelumnya, sehingga kemungkinan terjadi kekeliruan pada objek yang diteliti peneliti sebelumnya.

C. KETERBATASAN PENELITIAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh menyatakan bahwa kualitas layanan, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak restoran, maka dari itu perlu dilakukan analisa lebih dalam dan lanjut guna adanya perbaikan yang lebih dalam dan lanjut guna adanya perbaikan yang lebih baik kedepannya.

Berikut merupakan beberapa saran yang peneliti berikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Menambah jumlah variabel independen yang memungkinkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak restoran, seperti pemeriksaan pajak, kesadaran dan motivasi.
2. Menambah jumlah responden dan memperluas wilayah penelitian sehingga data yang diperoleh dari responden dapat mendukung secara kuat hasil pengujian hipotesis yang dilakukan oleh peneliti.

Menambah metode pengumpulan data, tidak hanya dengan penyebaran kuesioner tetapi dapat juga melakukan wawancara kepada responden secara langsung.

D. IMPLIKASI

Implikasi dari temuan penelitian mencakup implikasi praktis. Implikasi praktis berkaitan dengan kontribusi penelitian terhadap dampak kualitas layanan, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan bagi pemerintah untuk terus meningkatkan kinerjanya. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu pemerintah untuk memberikan kemudahan dan sistem yang baik sehingga menjadi lebih baik untuk kedepannya. Tidak hanya itu penelitian ini juga

diharapkan bisa berkontribusi dibidang ekonomi, sosial dan lingkungan seperti berikut:

1. Bidang Ekonomi

Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan pendapatan asli daerah dibidang pajak daerah khususnya pada pajak restoran dan rumah makan yang berada di wilayah Kabupaten Bantul.

2. Bidang Sosial

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan edukasi pada masyarakat khususnya wajib pajak restoran maupun rumah makan dibidang pajak restoran dan rumah makan.

3. Bidang Lingkungan Perpajakan

Hasil penelitian ini diharapkan mampu membuat lingkungan perpajakan lebih taat, teratur dan nyaman kepada wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.