

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	iv
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN, GRAFIK, DIAGRAM DAN GAMBAR</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	9
I.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	10
I.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
I.3.2 Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	11
II.1 Kajian Pustaka .....	11
II.2 Kerangka Teoritik .....	22
II.2.1 Konsep dan Definisi <i>Governance</i> .....	22
II.2.2 <i>Collaborative Governance</i> .....	25
II.2.2.1 Konsep dan Definisi CG .....	25
II.2.2.2 Ukuran Keberhasilan CG .....	30
II.2.2.3 Hambatan Dalam CG .....	39
II.2.3 Migrasi Internasional dan Tenaga Kerja Indonesia .....	44
II.2.3.1 Konsep dan Definisi Migrasi Internasional .....	44

II.2.3.2 Pekerja Migran dan Tenaga Kerja Indonesia .....	46
II.2.3.3 Tenaga Kerja Indonesia Bermasalah .....	49
II.3 Kerangka Pikir .....	51
II.4 Definisi Konseptual .....	51
II.5 Definisi Operasional .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
III.1 Jenis Penelitian.....	57
III.2 Lokasi Penelitian .....	58
III.3 Jenis Data .....	58
III.4 Teknik Pengumpulan Data .....	59
III.5 Unit Analisis Data .....	61
III.6 Informan Penelitian .....	61
III.7 Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
IV.1 Deskripsi Wilayah Kota Tanjungpinang .....	64
IV.1.1 Wilayah Kota Tanjungpinang .....	64
IV.1.2 Kependudukan Kota Tanjungpinang .....	67
IV.2 Gambaran Umum TKI Bermasalah di Kota Tanjungpinang .....	68
IV.3 Gambaran Umum Satgas Lapangan Penanganan TKI Bermasalah Kota Tanjungpinang .....	73
IV.4 Gambaran Umum Rumah Penampungan WNI-M KPO .....	76
IV.5 Profil Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Tanjungpinang .....	79
IV.5.1 Visi dan Misi .....	79
IV.5.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	80
IV.5.3 Struktur Organisasi .....	81
IV.6 Profil BP3TKI Tanjungpinang .....	82
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
V.1 Ukuran Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i> .....	86
V.1.1 Struktur Jaringan .....	86
V.1.2 Komitmen Terhadap Tujuan .....	101
V.1.3 Kepercayaan .....	106
V.1.4 Governance .....	110

V.1.5 Akses Terhadap Kekuasaan .....	120
V.1.6 Pembagian Akuntabilitas .....	128
V.1.7 Berbagi Informasi .....	138
V.1.8 Akses Terhadap Sumber Daya .....	142
V.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Collaborative Governance</i> .....	158
V.2.1 Faktor Struktur Sosial .....	158
V.2.2 Faktor Kultural .....	159
V.2.3 Faktor Kepentingan Pemerintah .....	160
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	163
VI.1 Kesimpulan .....	163
VI.2 Saran .....	166
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	168
<b>LAMPIRAN</b> .....	176

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kedatangan TKI Bermasalah Deportasi dari Malaysia.....	6
Tabel 2.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan ..... Penelitian yang akan Diteliti	18
Tabel 2.2	Matriks Ukuran Keberhasilan <i>Collaborative Governance</i> .....	53
Tabel 2.3	Matriks Faktor yang Menghambat <i>Collaborative Governance</i> .....	56
Tabel 3.1	Informan Penelitian .....	62
Tabel 4.1	Jumlah Kelurahan, RW, dan RT di Kota Tanjungpinang Tahun ... 2016	66
Tabel 4.2	Luas Wilayah, Penduduk, dan Kepadatan Penduduk di Kota ..... Tanjungpinang	67
Tabel 4.3	Jumlah Kedatangan TKI Bermasalah dari Malaysia 5 Tahun ..... Terakhir	70
Tabel 4.4	Jumlah Kedatangan TKI Bermasalah Deportasi dari Malaysia ..... Tahun 2016	70
Tabel 4.5	Jumlah TKI Bermasalah yang Sakit Tahun 2016 .....	72
Tabel 4.6	Daftar Instansi Anggota Satgas Penanganan TKI Bermasalah ..... Beserta Tugas Tahun 2016	75
Tabel 5.1	Instansi yang Terlibat dalam Penanganan TKI Bermasalah di ..... Kota Tanjungpinang	84
Tabel 5.2	Jumlah Kedatangan TKI Bermasalah Deportasi dari Malaysia ..... Tahun 2016	115
Tabel 5.3	Jumlah Sumber Daya Manusia Tim Satgas Penanganan TKI ..... Bermasalah	143
Tabel 5.4	Jumlah Sumber Daya Manusia Rumah Penampungan ..... WNI-M KPO	144
Tabel 5.5	Sarana dan Prasarana Rumah Penampungan WNI-M KPO ..... Tahun 2016	152
Tabel 5.6	Matriks Hasil Analisis <i>Collaborative Governance</i> .....	155

## DAFTAR BAGAN, GRAFIK, DIAGRAM, DAN GAMBAR

### **Bagan**

Bagan 2.1	Kerangka Pikir .....	51
Bagan 4.1	Struktur Organisasi Rumah Penampungan WNI-M KPO Kota ..... Tanjungpinang – Provinsi Kepulauan Riau	78
Bagan 4.2	Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota ..... Tanjungpinang	81
Bagan 4.3	Struktur Organisasi BP3TKI Tanjungpinang .....	82
Bagan 5.1	Tahapan Desain Proses Penanganan TKI Bermasalah .....	127
Bagan 5.2	Alur Penanganan TKI Bermasalah dari Kedatangan di ..... Pelabuhan Sri Bintan Pura Hingga Rumah Penampungan Oleh Tim Satgas	132
Bagan 5.3	Mekanisme Penanganan TKI Bermasalah di Rumah ..... Penampungan WNI-M KPO	134
Bagan 5.4	Mekanisme Pemulangan TKI Bermasalah .....	136
Bagan 5.5	Alur Koordinasi Penanganan TKI Bermasalah .....	140

### **Grafik**

Grafik 5.1	Data Pemulangan TKI Bermasalah Tahun 2016 .....	116
------------	---	-----

### **Diagram**

Diagram 4.1	Data Pemulangan TKI Bermasalah Berdasarkan Daerah Asal ..... Tahun 2016	71
-------------	--	----

### **Gambar**

Gambar 4.1	Peta Kota Tanjungpinang .....	65
------------	-------------------------------	----