

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi karyawan pada PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

***THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study of employees at PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

**TRIYA WARDANI
20150410186**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Karyawan pada PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

***THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study of employees at PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tri Maryati".

Tri Maryati, S.E., M.M
NIK : 19620922199303 143 028

Tanggal 28 Januari 2019

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi karyawan pada PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)


***THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***


(Study of employees at PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)


Diajukan Oleh

**TRIYA WARDANI
20150410186**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta
Tanggal 28 Januari 2019
yang terdiri dari


Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si, Ph.D
Ketua Tim Penguji


Tri Maryati, S.E., MM
Anggota Tim Penguji


Rini Juni Astuti, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA
NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Triya Wardani

NIM : 20150410186

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Pt Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata diskripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Desember 2018



Motto

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan pada keduanya maka haruslah dengan ilmu”

(HR. ibn Asakir)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q S Al Insyirah 5-6)

Persembahan

Bismillahirrohmanirrohim

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Dengan ini kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi

1. Ibunda dan Ayahanda Tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan segala dukungan, do'a dan kasih sayang yang tidak terhingga yang tiada mungkin dapat aku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia, karena kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku setiap waktu dan selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terima kasih Ibu... Terima kasih Ayah...
2. Kakak dan Adikku tersayang, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan, terima kasih atas do'a dan bantuan

kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan untuk kalian kakak dan adikku tersayang. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua.

3. Dosen pembimbingku Ibu Tri Maryati, S.E., M.M, terima kasih banyak Ibu sudah membantu saya selama ini, sudah menasehati saya, sudah mengajari saya, berbagi ilmu dengan saya, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari Ibu. Ibu adalah orang tua kedua saya , terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah Ibu berikan kepada saya.
4. Teruntuk Ruli Aminudin, kupersembahkan karya kecil ini untukmu. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian dan juga kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga engkau menjadi pilihan yang terbaik yang dipilih oleh-Nya.
5. Sahabatku Uli dan Fitria terima kasih atas do'a, nasehat, hiburan, traktiran, ojekkan dan semangat yang kalian berikan selama aku kuliah. Kalian adalah keluarga kedua selama aku kuliah, tempat suka dukaku, tempat dimana aku sering mengeluh. Aku takkan melupakan semua yang telah kalian berikan, semoga keakraban dan persaudaraan kita selalu terjaga.
6. Bananaku Alfika, Ria, Diah, Kiki, Nova, Intan dan Eky, terima kasih atas dukungan moril dan materilnya, curahan hatinya, kakak, adik, sahabat sekaligus keluarga di Jogja. Kalian adalah tempat untuk kembali disaat

saya benar dan salah, disaat saya menang dan kalah, disaat saya suka dan duka. Terima kasih atas motivasi yang selama ini kalian berikan, kasih sayang dan tempat mengeluh. Semoga persahabatan dan persaudraan kita tetap terjaga.

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
TELKOM WITEL INDONESIA (TBK) YOGYAKARTA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh bukti mengenai pengaruh langsung stress kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan pengaruh tidak langsung stress kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. objek dalam penelitian ini adalah karyawan organik PT Telkom Witel Indonesia Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah data yang diperoleh sebanyak 40 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja secara parsial yang ditunjukkan dalam uji t sebesar 0,000 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05. Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dalam uji t sebesar 0,003 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05. . Variabel stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dalam uji t sebesar 0,049 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05. secara silmutan diperoleh F hitung sebesar 20.351 dan probabilitas sebesar 0,000, dapat disimpulkan bahwa Stres Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dengan uji Determinasi R² menunjukkan besarnya koefisien determinasi sebesar 0,498, artinya variabel bebas secara bersama–sama mempengaruhi variabel terikat sebesar 49,8% sisanya sebesar 50,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian. Dalam pengaruh secara tidak langsung variabel stress kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja menunjukkan berpengaruh signifikan yang diuji dalam sobel test dimana T hitung lebih besar dari t tabel yang ditunjukkan bahwa t hitung sebesar 2,681 lebih besar dibandingkan t tabel sebesar 1,684.

Kata Kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

This research was conducted to obtain evidence of the direct effect of work stress, job satisfaction on employee performance and indirect effects of work stress on performance through job satisfaction. the object in this study was organic employees of PT Telkom Witel Indonesia Yogyakarta. This study uses saturated samples with the amount of data obtained as many as 40 employees. The results of this study indicate that work stress variables have a significant effect on partial job satisfaction which is shown in the t test of 0,000 which is smaller than the probability of 0.05. Job satisfaction variables have a significant effect on employee performance which is shown in the t test of 0.003 which is smaller than the probability of 0.05. . Job stress variables have a significant effect on employee performance indicated in the t test of 0.049 which is smaller than the probability of 0.05. In silence, obtained F count of 20,351 and probability of 0,000, it can be concluded that Job Stress and Job Satisfaction jointly influence the Employee performance. With Determination R2 test shows the magnitude of the determination coefficient of 0.498, meaning that the independent variables together affect the dependent variable by 49.8%, the remaining 50.2% is influenced by other variables not included in the research model. In the indirect effect of work stress variables on performance through job satisfaction shows a significant effect that is tested in the sample test where T count is greater than t table indicated that t count is 2, 681 is greater than t table of 1.684.

Keyword : Work Stress, Job Satisfaction and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur, Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam selalu terucap kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan bagi kita.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta” yang merupakan salah satu persyaratan akademik fakultas Ekonomi dan Bisnis guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini, ada banyak bantuan, bimbingan dan dukungan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak.oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dosen penguji yang ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan ilmunya guna memberikan pengetahuan, bimbingan, ilmu pengetahuan, nasehat serta masukan yang bermanfaat selama penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ibu yang selalu sabar dan ikhlas memberikan dukungan moral maupun materi, kasih sayang serta do'a yang tak henti-hentinya selalu mengiringi kehidupan penulis.
6. Bapak Hari, Bapak Tri Leksana dan Bapak Cipto Hari selaku Manajer HRD dan pihak HRD PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk membantu melakukan penelitian dan seluruh karyawan PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu penelitian ini.
7. Teman-teman seperjuangan peminatan Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2015 yang telah bersama-sama melakukan kegiatan perkuliahan.
8. Untuk semua pihak yang turut membantu guna terselesaikannya skripsi ini.

Ucapan terimakasih teriring do'a sehingga kita semua selalu dalam perlindungan-Nya. Amin. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca sekalian.

Yogyakarta, 28 Desember 2018
Penulis,

Triya Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PENYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja	10
2. Stress kerja	16
3. Kepuasan kerja.....	26
B. Hubungan Antar Variabel	31
1. Stress kerja dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja	31
2. Kepuasan kerja dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan	32
3. Stress kerja dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan	33
4. Hubungan antara stress kerja dengan kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.....	34
C. Hipotesis	35
D. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Obyek atau Subyek Penelitian	37
C. Jenis Data.....	37

D. Populasi dan Sampel	37
E. Teknik Pengambilan Sampel	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
H. Uji Kualitas Instrumen	41
I. Uji Asumsi Klasik.....	42
J. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
B. Karakteristik Responden	48
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
D. Deskriptif Statistik	52
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	55
F. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
3.2 Skala Likert.....	40
4.1.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4. Hasil Uji Validitas.....	50
4.5. Hasil Uji Reliabelitas	51
4.6. Descriptive Statistics Berdasarkan Kinerja Karyawan	53
4.7. Descriptive Statistics Berdasarkan Stres Kerja.....	54
4.8. Descriptive Statistics Berdasarkan Kepuasan Kerja	55
4.9. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	56
4.10. Uji Normalitas.....	57
4.11. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.12. Uji Multikolinieritas.....	59
4.13. Hasil Uji Linearitas Variabel Stress Kerja.....	59
4.14. Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja.....	60
4.15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian	36
-----------------------------	----