

LAMPIRAN

Lampiran 1 mengenai Kuesioner Penelitian

**SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN
PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PT.TELKOM YOGYAKARTA.**

Dengan hormat,

Dengan Ini, saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam rangka penulisan skripsi, peneliti memohon kepada Saudara/i untuk menjadi responden dengan memberikan jawaban atas pertanyaan yang terlampir. Jawaban semata-mata hanya untuk penelitian dan kepentingan ilmu pengetahuan tanpa maksud yang lain. Oleh karena itu, peneliti memohon kepada responden untuk memberikan jawaban dengan kesungguhan hati demi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjawab dengan sejujurnya atas pertanyaan yang diajukan. Penelitian ini tidak berisiko terhadap Saudara/i dan tidak mempengaruhi nilai akademik dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti

Demikian atas perhatian dan kesediaan Saudara/i menjadi responden, saya ucapkan terimakasih.

ASMAN HR

Peneliti,

Ciptadi Widodo
NIK 660142

TriyaWardani

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PT.TELKOM YOGYAKARTA.

Identitas Responden		
1.	Nama Responden / Inisial Responden	
2.	Umur	
3.	Jenis Kelamin (<i>Coret yang bukan pilihan</i>)	1. Laki-laki 2. Perempuan
4.	Pendidikan Terakhir (<i>Dilingkar</i>)	Tamat : a. SD b. SMP atau sederajat c. SMA atau sederajat d. Akademi/Universitas

A. Kinerja Karyawan
Petunjuk pengisian :

1. Petunjuk pengisian : Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang menurut anda paling benar pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

SS = Sangat setuju skor 5

S = Setuju skor 4

N = Netral skor 3

TS = Tidak Setuju skor 2

STS = Sangat Tidak Setuju skor 1

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya bekerja selalu berpedoman pada target yang harus dipenuhi atau diselesaikan					
2.	Target yang saya buat/terima sangat menantang namun realistis					
3.	Saya selalu memenuhi kuantitas yang sudah ditargetkan					
4.	Dalam menyelesaikan target, saya selalu tepat waktu					
5.	Kualitas kerja yang saya hasilkan sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan					
6.	Bagi saya, kualitas adalah mutlak untuk dipenuhi					
7.	Untuk memenuhi kualitas yang baik, saya selalu bekerja berdasarkan prosedur - prosedur yang ada					
8.	Bagi saya, penyelesaian kerja tepat waktu itu penting dan harus dicapai.					
9.	Proses yang saya lakukan berdasarkan pada cara-cara yang benar					
10.	Proses yang saya lakukan transparan dan dapat dipertanggung jawabkan					

B. Kuesioner Stress Kerja
Petunjuk pengisian :

1. Petunjuk pengisian : Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang menurut anda paling benar pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

SS	= Sangat setuju	skor 5
S	= Setuju	skor 4
N	= Netral	skor 3
TS	= Tidak Setuju	skor 2
STS	= Sangat Tidak Setuju	skor 1

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Beban kerja yang melebihi kemampuan saya					
2.	Pekerjaan yang diberikan melebihi waktu kerja, sehingga saya menjadi frustrasi					
3.	Penjelasan yang kurang baik mengenai wewenang dan tanggung jawab pekerja					
4.	Adanya konflik yang terjadi antara pimpinan dan pekerja yang sering terjadi					
5.	Situasi atau keadaan kerja yang tidak sehat menyebabkan hubungan antar pegawai kurang baik					
6.	Peralatan yang kurang memadai dapat menghambat penyelesaian pekerjaan tepat waktu					
7.	Bonus yang terlalu rendah yang menyebabkan pekerja kurang termotivasi					
8.	Adanya penilaian antara pekerja yang menyebabkan saya kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan					
9.	Konflik antara tuntutan keluarga dan beban tugas pekerjaan					
10.	Pekerja diperlakukan tidak adil					

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	oleh atasan, sehingga pekerja tidak merasa nyaman					

C. Kuesioner Kepuasan Kerja

Petunjuk pengisian :

1. Petunjuk pengisian : Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang menurut anda paling benar pada kolom yang tersedia.

Keterangan :

SS = Sangat setuju skor 5

S = Setuju skor 4

N = Netral skor 3

TS = Tidak Setuju skor 2

STS = Sangat Tidak Setuju skor 1

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya puas terhadap pekerjaan saat ini yang dipercayakan kepada saya					
2.	Saya puas terhadap gaji yang saya terima dari perusahaan.					
3.	Saya puas terhadap kesempatan promosi dan kenaikan jabatan yang ada dalam perusahaan.					
4.	Saya puas terhadap pengawasan atasan saya.					
5.	Saya puas terhadap rekan kerja saya di perusahaan					

**Lampiran 2 Respon Jawaban Responden Mengenai Pengaruh Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening**

(Studi karyawan pada PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

1. Kinerja Karyawan

Kinerja Karyawan										TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	45
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	46
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	33
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	35
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	46
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	44

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	36
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	36
5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	45
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48

2. Stress Kerja

Stress Kerja										TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	33
3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	23
3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	23
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	16
3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	27
2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	27
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	19
2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	22
2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	23
2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	16
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	36
3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	25
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	26
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	25
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	16

1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	14
2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	25
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	25
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	25
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	27
2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	18
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	26
2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	16

3. Kepuasan Kerja

Kepuasan Kerja					TOTAL
1	2	3	4	5	
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21
3	2	2	3	3	13
4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25
4	3	3	3	4	17
3	4	3	4	4	18
3	3	3	3	4	16
5	5	4	5	4	23
3	3	3	3	3	15

2	2	2	2	2	10
2	2	2	3	3	12
4	3	3	3	3	16
3	3	2	3	2	13
4	3	3	4	4	18
5	5	5	5	5	25
3	4	3	4	3	17
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	4	19
4	4	4	3	4	19
3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
3	3	4	4	4	18
4	4	4	3	4	19
5	5	5	5	5	25

Lampiran 3 : Lampiran SPSS

Karakteristik Responden

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20-30 Tahun	20	50.0	50.0	50.0
31-40 Tahun	11	27.5	27.5	77.5
Valid 41-50 Tahun	5	12.5	12.5	90.0
> 50 Tahun	4	10.0	10.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-Laki	21	52.5	52.5	52.5
Valid Perempuan	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA	9	22.5	22.5	22.5
Valid S1	30	75.0	75.0	97.5
S2	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Lampiran Descriptive

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja Karyawan	40	33	50	42.25	4.716
Stress Kerja	40	14	50	26.13	8.389
Kepuasan Kerja	40	10	25	19.65	4.054
Valid N (listwise)	40				

Persamaan 1

Uji Regresi Linear Sederhana

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 ^a	.428	.413	3.105

a. Predictors: (Constant), Stress Kerja

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	274.692	1	274.692	28.488	.000 ^b
1 Residual	366.408	38	9.642		
Total	641.100	39			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Stress Kerja

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	27.915	1.625		17.184	.000
1 Stress Kerja	-.316	.059	-.655	-5.337	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Persamaan 2

Asumsi Klasik

Uji Normalitas

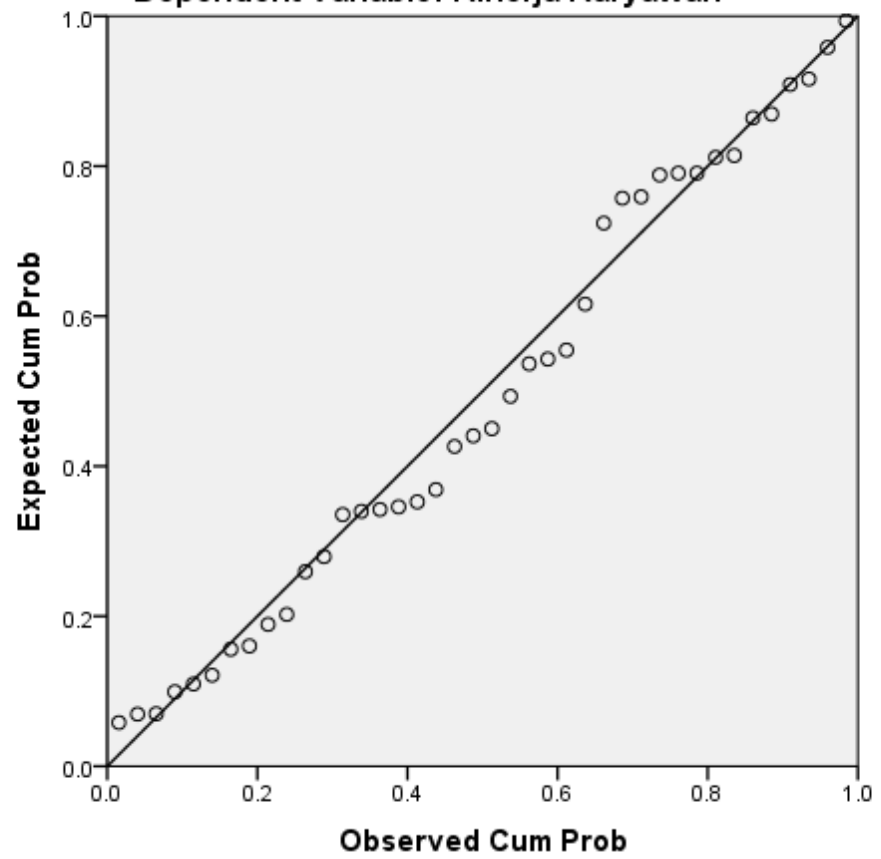
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.25453828
	Absolute	.088
Most Extreme Differences	Positive	.085
	Negative	-.088
Kolmogorov-Smirnov Z		.557
Asymp. Sig. (2-tailed)		.916

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kinerja Karyawan



Uji Heteroskedastisitas

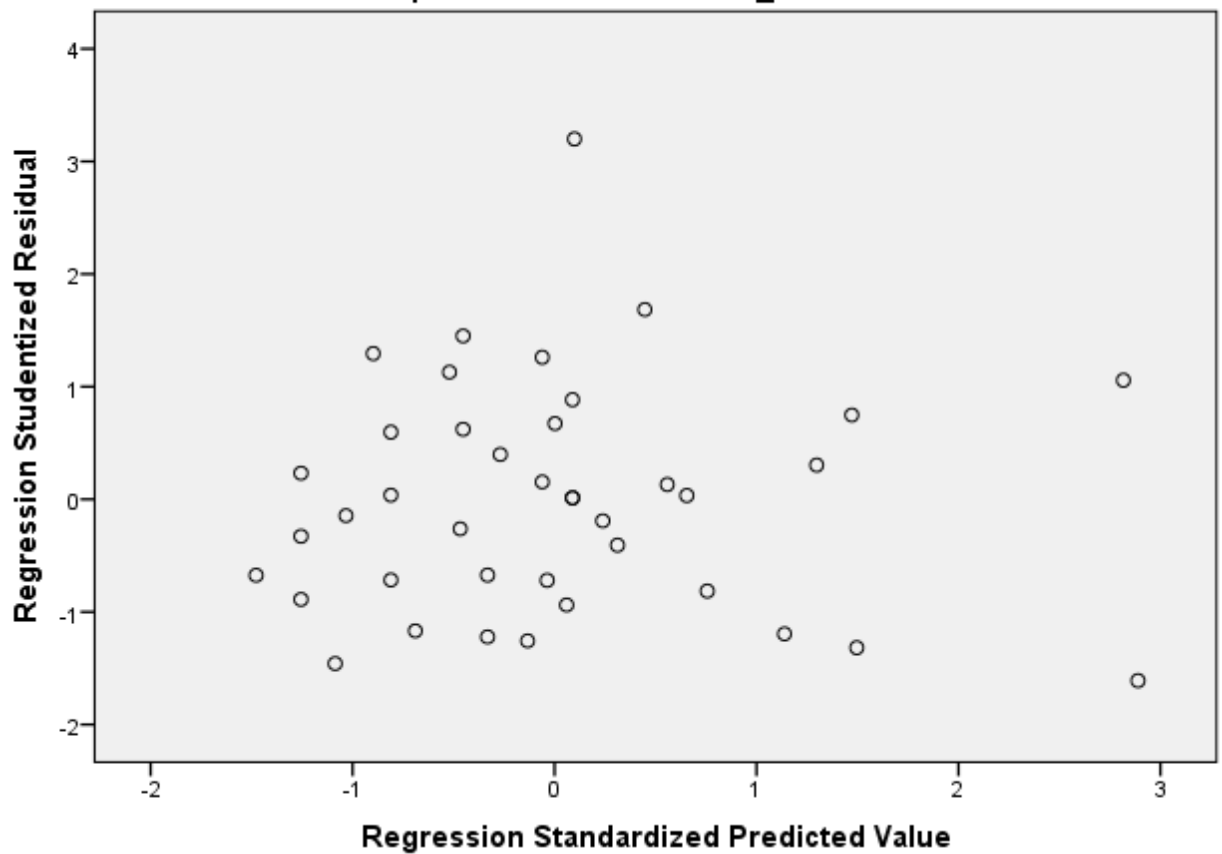
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.478	2.874		.862	.394
Stress Kerja	.009	.047	.041	.189	.851
Kepuasan Kerja	-.002	.097	-.004	-.020	.984

a. Dependent Variable: ABS_RES

Scatterplot

Dependent Variable: ABS_RES



Uji Linearitas

Kinerja Karyawan * Stress Kerja

Report

Kinerja Karyawan

Stress Kerja	Mean	N	Std. Deviation
14	46.00	1	.
16	47.50	4	3.109
18	49.00	1	.
19	41.00	1	.
20	46.20	5	3.114
22	41.00	1	.
23	43.00	4	4.082
24	40.00	1	.
25	38.60	5	2.702
26	43.00	2	7.071
27	42.67	3	4.041
29	43.00	2	4.243
30	47.00	1	.
31	40.00	2	5.657
33	40.00	1	.
36	39.00	1	.
37	35.00	1	.
39	37.00	2	2.828
50	36.00	2	4.243
Total	42.25	40	4.716

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			561.833	18	31.213	2.144	.048
Kinerja Karyawan * Stress Kerja	Between Groups	Linearity	337.390	1	337.390	23.179	.000
		Deviation from Linearity	224.443	17	13.203	.907	.576
Within Groups			305.667	21	14.556		
Total			867.500	39			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja Karyawan * Stress Kerja	-.624	.389	.805	.648

Kinerja Karyawan * Kepuasan Kerja

Report

Kinerja Karyawan

Kepuasan Kerja	Mean	N	Std. Deviation
10	33.00	1	.
12	37.00	1	.
13	41.50	2	3.536
15	42.00	2	8.485
16	37.00	2	2.828
17	37.67	3	1.528
18	39.00	3	4.000
19	42.40	5	3.362
20	41.88	8	2.532
21	40.00	1	.
23	46.00	1	.
24	43.33	3	4.933
25	48.25	8	1.832
Total	42.25	40	4.716

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kinerja Karyawan * Kepuasan Kerja		(Combined)	576.092	12	48.008	4.448	.001
	Between Groups	Linearity	408.099	1	408.099	37.812	.000
		Deviation from Linearity	167.993	11	15.272	1.415	.223
	Within Groups		291.408	27	10.793		
	Total		867.500	39			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kinerja Karyawan * Kepuasan Kerja	.686	.470	.815	.664

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	35.634	5.177		6.883	.000		
	Stress Kerja	-.172	.084	-.306	-2.037	.049	.572	1.750
	Kepuasan Kerja	.565	.175	.486	3.238	.003	.572	1.750

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Uji Regresi Linear Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.724 ^a	.524	.498	3.341

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stress Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	454.411	2	227.206	20.351	.000 ^b
	Residual	413.089	37	11.165		
	Total	867.500	39			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Stress Kerja

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	35.634	5.177		6.883	.000
1 Stress Kerja	-.172	.084	-.306	-2.037	.049
Kepuasan Kerja	.565	.175	.486	3.238	.003

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Analysis Descriptive Statistic

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	40	3	5	4.28	.716
Y.2	40	3	5	4.15	.662
Y.3	40	3	5	4.03	.620
Y.4	40	3	5	3.98	.577
Y.5	40	3	5	4.20	.516
Y.6	40	3	5	4.28	.554
Y.7	40	3	5	4.38	.586
Y.8	40	3	5	4.30	.608
Y.9	40	3	5	4.33	.572
Y.10	40	3	5	4.35	.533
Valid N (listwise)	40				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X.1	40	1	5	2.55	.846
X.2	40	1	5	2.63	.868
X.3	40	1	5	2.60	.955
X.4	40	1	5	2.50	.877
X.5	40	1	5	2.60	1.008
X.6	40	1	5	2.78	.974
X.7	40	1	5	2.75	.927
X.8	40	1	5	2.60	.928
X.9	40	1	5	2.58	.903
X.10	40	1	5	2.55	.959
Valid N (listwise)	40				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Z.1	40	2	5	3.98	.862
Z.2	40	2	5	3.90	.928
Z.3	40	2	5	3.75	.899
Z.4	40	2	5	3.98	.832
Z.5	40	2	5	4.05	.815
Valid N (listwise)	40				

Skripsi Tria Wardani

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uny.ac.id Internet Source	3%
2	career.undip.ac.id Internet Source	3%
3	elibrary.almaata.ac.id Internet Source	3%
4	Submitted to Universitas Terbuka Student Paper	2%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
7	elib.unikom.ac.id Internet Source	1%
8	eprints.unm.ac.id Internet Source	1%
9	sitedi.uho.ac.id Internet Source	1%

10

ejournal.stiesia.ac.id

Internet Source

1%

11

docobook.com

Internet Source

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On