

LAMPIRAN

KOESIONER PENELITIAN

A. Filter

Saya memiliki akun Instagram

- a. Ya
- b. Tidak

Saya membuka Instagram seminggu sekali

- a. Ya
- b. Tidak

Saya menfollow *Instagram brand account*. (*Instagram brand account* adalah akun Instagram milik merek tertentu seperti @panteneid @wardahbeauty @nikonindonesia @eigeradventure @goodlifebca @bnisyariah dll).

- a. Ya
- b. Tidak

B. Bagian I

Pada bagian ini Anda akan menjumpai terkait informasi pribadi dan rutinitas keseharian Anda di media sosial Instagram. Dalam bagian ini Anda boleh memilih lebih dari satu jawaban.

Tulislah Nama Anda

.....

Jenis kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Dari Provinsi mana Anda berasal

.....

Berapa umur Anda?

- a. 10 – 17 tahun
- b. 18 – 24 tahun
- c. 25 – 29 tahun
- d. 30 - 36 tahun
- e. > 36

Sudah berapa lama Anda memiliki akun Instagram?

- a. < 1 tahun
- b. 1 – 3 tahun
- c. > 3 tahun

Seberapa sering Anda membuka dan mengakses Instagram dalam sehari?

- a. 1 – 5 kali dalam sehari
- b. 6 – 10 kali dalam sehari
- c. > 10 kali dalam sehari

Mengakses Instagram menjadi salah satu aktivitas harian Anda?

- a. Ya
- b. Tidak

Aktivitas apa yang sering anda lakukan ketika membuka Instagram?

- a. Menscroll instagram home Anda
- b. Melihat pemberitahuan dan membalas *direct message* (DM)
- c. Meng-upload foto
- d. Memberi Like pada postingan yang Anda sukai
- e. Memberi Komentar pada postingan
- f. Memberi Like dan komentar pada postingan yang anda sukai
- g. Mencari tahu suatu akun milik orang lain
- h. Mencari tahu tentang akun sebuah merek
- i. Lainnya.....

Media apa yang Anda gunakan untuk mengakses Instagram

- a. Smartphone
- b. Tablet
- c. Notebook/PC (Personal Computer)

Sebagian besar akun Instagram merek yang anda follow menawarkan

- a. Kosmetik
- b. Fashion
- c. Jasa keuangan

- d. Jasa lainnya (jasa travel, pencarian hotel dan tiket, jasa angkutan dll)
- e. Pendidikan
- f. Event
- g. Lainnya.....

C. Bagian II

Pada bagian ini Anda akan menjumpai keterkaitan komunikasi pemasaran dengan respon yang diberikan konsumen. Berilah tanda ceklist (V) untuk setiap jawaban. Dalam bagian ini Anda hanya diperkenankan untuk memilih satu jawaban pada setiap pernyataan.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Saya mengetahui jika perbankan syariah memiliki akun instagram.				
2.	Saya melihat unggahan perbankan syariah di Instagram.				
3.	Saya mengetahui promo perbankan syariah dari Instagram bank syariah.				

No	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
4.	Saya memberi tanda Love pada konten yang diunggah akun Instagram perbankan syariah.				
5.	Saya memberi komentar pada konten yang diunggah akun Instagram perbankan syariah.				
6.	Saya men-follow akun Instagram bank syariah.				
7.	Saya akan menyimpan postingan tentang promo/diskon yang menarik bagi saya (download konten iklan/screenshot).				

No	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
8.	Saya melakukan pencarian lebih lanjut dari iklan Bank syariah dengan membuka official website bank.				
9.	Saya melakukan pencarian lebih lanjut dari iklan Bank syariah secara langsung dengan mendatangi kantor cabang bank syariah.				
10	Saya melakukan pencarian lebih lanjut dari iklan Bank syariah secara langsung dengan menanyakan pada teman atau kerabat yang menjadi nasabah di bank syariah.				

No	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	N 3	S 4
11	Saya memiliki keinginan untuk menggunakan produk bank syariah.				
12	Saya mempertimbangkan untuk menggunakan produk bank syariah.				
13	Saya menggunakan produk yang bank syariah.				

No	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	N 3	S 4
14	Saya percaya pada informasi yang ditampilkan pada instagram merek bank syariah.				
15	Saya membagikan informasi (baik iklan promo, iklan lowongan kerja dll) yang ada pada Instagram merek bank syariah dengan menceritakan dan bertutur secara langsung pada teman atau kerabat.				
16	Saya membagikan informasi yang ada pada Instagram merek bank syariah dengan merepost postingan dari akun Instagram atau membagikan secara online dengan update status dan mengirim ke chat massanger.				

D. Bagian III

Pada bagian ini anda akan menjumpai terkait hubungan konsumen dengan merek, yang dimaksud tabungan dalam pernyataan ini juga mencakup kartu ATM yang diberikan pihak Bank.

Berilah tanda ceklist (V) untuk setiap jawaban. Anda hanya diperkenankan untuk memilih satu jawaban pada setiap pernyataan.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
1.	Saya menggunakan rekening bank syariah untuk bertransaksi (menabung, transfer dll).				
2.	Saya menggunakan kartu ATM bank syariah untuk belanja di tempat-tempat tertentu yang tersedia promo.				

No.	Pernyataan	Skala			
		STS 1	TS 2	S 3	SS 4
3.	Saya akan mengganti rekening tabungan bank syariah saya dengan bank syariah lain jika ada promo menarik suatu ketika.				
4.	Saya tidak bisa mengganti tabungan bank syariah saya dengan tabungan yang bukan syariah.				

Terimakasih telah bersedia membantu mengisi kuesioner ini. Cantumkan nomor handphone Anda, bagi yang beruntung akan mendapatkan hadiah pulsa sebesar Rp. 50.000 rupiah.