

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Instalasi Farmasi RS Swasta, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manajemen Obat (SIMO) ditinjau dari kualitas sistem layanan pada umumnya sudah bagus meskipun memiliki keterbatasan karena lebih praktis dan memudahkan petugas dalam menyelesaikan pekerjaan serta pihak EDP (*Electronic Data Processing*) koordinasi dengan direksi maupun manajer instalasi farmasi, kualitas informasi yang dihasilkan SIMO sudah sesuai dengan kebutuhan dalam pengambilan keputusan dan kebijakan.
2. kualitas pelayanan yang dihasilkan oleh SIMO sudah bagus, karena mendukung kelancaran penggunaan dalam mengoperasikan komputer pada saat melakukan *entry* maupun dalam memberikan pelayanan kesehatan.

B. SARAN

Dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit yang baik tentu tidak terlepas dengan sistem informasi yang baik pula terutama SIMO yang ada di Instalasi Farmasi RS Swasta, maka peneliti menyampaikan beberapa saran, berikut ini:

1. Perlu adanya koordinasi yang baik dilakukan oleh pihak EDP dengan para pengguna sistem informasi manajemen obat untuk melakukan pembenahan kearah yang lebih baik, supaya sistem informasi manajemen obat bisa berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yang diinginkan.
2. Perlu adanya tim EDP dalam melakukan pemeliharaan terhadap *hardware* dan *software* dalam rangka mengatasi berbagai kendala yang terjadi pada sistem informasi manajemen obat di Instalasi Farmasi, seperti terjadinya *error*, dan kabel putus.

3. Perlu adanya sosialisasi pelaksanaan sistem informasi manajemen obat, untuk mempererat kerjasama antara unit-unit terkait.
4. Perlu adanya penambahan program pada sistem informasi manajemen obat berupa pendistribusian obat dan penggunaan obat agar mempermudah petugas IFRS untuk melihat obat yang sudah didistribusikan ke apotik, unit rawat inap, unit rawat jalan, dan penggunaan obat pada pasien.
5. Rekomendasi terhadap penggunaan SIMO di Instalasi Farmasi RS Swasta adalah kesamaan versi program dan kapasitas komputer pada masing-masing pelayanan, sosialisasi dan pelatihan tentang SIMO. Pemeliharaan perangkat seperti *hardware* dan *software* secara rutin untuk mengatasi berbagai kendala yang mungkin bisa terjadi, seperti *error*, kabel putus, dan tidak terkoneksi dengan *server*.