

ABSTRAK

EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN OBAT DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Ahmad Zamani

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: Sektor kesehatan, rumah sakit, puskesmas, dan pelayanan kesehatan lainnya merupakan sektor yang harus mampu dalam memanfaatkan keberadaan teknologi informasi pada saat memberikan pelayanan. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit merupakan syarat wajib bagi Rumah Sakit. Sistem informasi manajemen rumah sakit yang digunakan di RS PKU Muhammadiyah Bantul, sedangkan sistem informasi manajemen Rumah Sakit PKU Muhammadiyah belum tentu sama dengan sistem informasi rumah sakit yang lain. Rumah Sakit tentu dituntut untuk memberikan pelayanan yang baik. Oleh karena itu evaluasi terhadap sistem informasi rumah sakit sangat diperlukan seperti, Sistem Informasi Manajemen Obat yang ada di Farmasi untuk sebagai bahan pertimbangan dalam memperbaiki kinerja pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Bantul.

Metode: Jenis penelitian ini adalah observasional dengan jenis penelitian *mix method*, yaitu gabungan antara data kualitatif dengan data kuantitatif. Data kualitatif diperoleh dari hasil wawancara mendalam meliputi : 1 orang dibagian gudang, 1 orang petugas menejer farmasi, 1 orang petugas kepala seksi perbekalan farmasi, 1 orang kepala rawat jalan, 1 orang petugas dibagian rawat inap, dan 1 orang petugas kepala EDP. Sedangkan data kuantitatif diperoleh dari kuesioner dengan 31 responden meliputi : 5 orang dibagian gudang, 18 orang dibagian rawat jalan, 6 orang dibagian rawat inap dan 2 orang dibagian pemesanan barang yang ada di Instalasi Farmasi.

Hasil dan Pembahasan: Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Obat di RS PKU Muhammadiyah Bantul sudah berjalan dengan baik, bermanfaat dan mudah digunakan, namun ada beberapa kendala yang masih potensial terhadap Sistem Informasi Manajemen Obat di Instalasi Farmasi yaitu sering terjadi *error*, *software* terkadang *loading* lama ketika digunakan pada seluruh unit secara bersamaan dan terkadang juga tidak terkoneksi dengan *server*.

Kesimpulan: Evaluasi penggunaan sistem informasi manajemen obat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul, yaitu sudah berjalan dengan baik, namun belum optimal karena proses penerapan sistem informasi manajemen obat di instalasi farmasi belum berbasis komputerisasi, sehingga output yang dihasilkan belum sepenuhnya bisa digunakan dalam pengambilan keputusan

Kata Kunci : Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi, Manajemen Obat, di Instalasi Farmasi Rumah Sakit

ABSTRACT

EVALUATION OF USE OF MEDICAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN PKU MUHAMMADIYAH BANTUL PHARMACEUTICAL DEPARTMENT

Background : The health sector, hospitals, health centers, and other health services are sectors that must be able to utilize information technology when providing services. The Hospital Management Information System is a mandatory requirement for hospitals. The hospital management information system used in PKU Muhammadiyah Bantul Hospital, while the information management system of PKU Muhammadiyah Hospital is not necessarily the same as the other hospital information systems. The hospital is certainly required to provide good service, Therefore, the evaluation of hospital information system is indispensable as, Management Information Systems in Pharmaceutical Drugs for consideration in improving the performance of services in PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul.

Methods: This type of research is observational with the type of mix method research, which is a combination of qualitative data with quantitative data. Qualitative data obtained from in-depth interviews included: 1 person in the warehouse, 1 pharmacy manager, 1 officer in the pharmaceutical supplies section, 1 head of outpatient care, 1 officer in the inpatient department, and 1 Electronic Data Processing (EDP) chief officer. While quantitative data obtainable of the questionnaire with 31 respondents include: warehouse section 5 people, 18 people in parts of outpatient, inpatient section 6 and section 2 of ordering goods in pharmacy department.

Results: Evaluation of the Use of the Drug Management Information System at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital has been going well, useful and easy to use, but there are still some potential obstacles to the Drug Management Information System in the Pharmacy Department, the errors often occur, software sometimes takes a long time when used on all units simultaneously and some times also not connected to the server.

Conclusions: Evaluation of the use of drug information management system in PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul, which has been running well, but not optimal because the process of implementing a management information system drug in pharmaceutical department have not been computerized, so that output has not been fully used in decision making

Keywords: Evaluation of Information Systems, Medication Management, Department of Hospital Pharmacy.