

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Terdapat perbedaan bermakna tingkat kecemasan maupun kepuasan pasien antara kelompok intervensi PCC dan kelompok kontrol. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PCC sangat efektif menurunkan tingkat kecemasan pasien operasi katarak, dan PCC cukup efektif meningkatkan kepuasan pasien operasi katarak.

B. Saran

Penelitian lebih lanjut mengenai efektivitas PCC di berbagai bidang layanan kesehatan tetap dibutuhkan agar seluruh penyedia layanan kesehatan dapat memenuhi salah satu Standar nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) 2018. Di bidang Mata, juga diperlukan penelitian mengenai efektivitas PCC dikaitkan dengan penurunan penggunaan sumber daya kesehatan dan kepuasan petugas layanan kesehatan terkait.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Keterbatasan pasien operasi katarak akibat adanya pembatasan operasi katarak oleh BPJS Kesehatan yang merupakan sumber pembiayaan mayoritas pasien.
2. Keterbatasan waktu penelitian.