

**EFEKTIVITAS *PATIENT CENTERED CARE* DALAM
MENURUNKAN TINGKAT KECEMASAN DAN MENINGKATKAN
KEPUASAN PASIEN OPERASI KATARAK**

TESIS



Diajukan oleh:

**MOCHAMMAD SJARIFUDHIN
20141030120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**