

## INTISARI

### **ANALISA STRATEGI DAN DAMPAK STRATEGI MANAJEMEN RUMAH SAKIT AKIBAT SELISIH UNIT COST TINDAKAN SECTIO CAESARIA DENGAN TARIF INA CBGs DI RSKIA. X.**

**Latar belakang:** Dalam implementasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) telah diatur pola pembayaran kepada fasilitas kesehatan tingkat lanjutan adalah dengan INA-CBG's sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan. Tarif dari penetapan pemerintah ini, pada beberapa jenis pelayanan nilainya tidak sesuai dengan unit cost pelayanan yang ada dirumah sakit. Salah satunya adalah pelayanan Sectio Caesarea.

**Tujuan penelitian:** Melakukan Analisa terhadap strategi manajemen rumah sakit dalam menghadapi permasalahan selisih unit cost tindakan sectio caesaria dengan tarif INA CBG's dan melakukan analisa terhadap dampak yang timbul akibat strategi manajemen rumah sakit dalam menghadapi permasalahan selisih selisih unit cost tindakan sectio caesaria dengan tarif INA CBG's.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan rasionalistik. Dengan fenomena yang ada dalam penelitian ini, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Metode deskriptif hanyalah memaparkan situasi atau peristiwa. Penelitian dengan metode ini tidak mencari atau menjelaskan hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi

**Hasil:** Dengan adanya selisih unit cost tindakan sectio caesaria dengan tarif INA CBG's, Manajemen RSKIA. X melakukan langkah-langkah dan strategi manajerial untuk mengatasi selisih nilai tersebut. Selama periode observasi 2013-2017, RSKIA. X melakukan 4 Strategi Utama dan terjadi dampak utama, yaitu : Strategi Iur Biaya Total , terjadi dampak hukum berupa Surat Teguran Pertama dari BPJS, Strategi Penyesuaian Proporsi antara Biaya dan Tarif INA CBG's Tanpa Iur Biaya terjadi dampak defisit keuangan, keselamatan pasien terganggu, Stabilitas kepegawain turun, Strategi Iur Biaya Total terjadi dampak hukum berupa Surat Teguran Kedua, Strategi Iur Biaya Terkendali terjadi dampak defisit keuangan terkendali, Stabilitas kepegawain turun namun masih terkendali.

**Kesimpulan:** Selisih unit cost tindakan sectio caesaria di RSKIA. X dengan tarif INA CBG'S membuat manajemen rumah sakit

harus membuat strategi untuk dapat mengatasi selisih negatif yang terjadi. Pada setiap strategi yang dilakukan oleh manajemen RSKIA. X mempunyai dampak dan resiko yang bervariasi, dampak hukum, dampak medis, dampak resiko keselamatan pasien, dan dampak finansial dll.

**Kata kunci:** Strategi, Dampak, Silisih dan Unit Cost.

## ***ABSTRACT***

### **ANALYSIS OF STRATEGIES AND IMPACT OF HOSPITAL MANAGEMENT STRATEGIES CAUSED BY THE DIFFERENCE OF UNIT COST OF SECTIO CAESARIAN ACTION WITH INA CBG's RATES IN RSKIA.X.**

**Background:** In implementing the National Health Insurance (JKN), the pattern of payment to advanced health facilities has been set with INA-CBG's in accordance with Presidential Regulation Number 12 of 2013 concerning Health Insurance. The tariff of this government determination, in some types of services the value is not in accordance with the unit cost of services that exist in the hospital. One of them is the service of Sectio Caesarea.

**Research Objectives:** Analyzing hospital management strategies in dealing with the problem of the difference in unit cost of sectional caesarean section with INA CBG's tariffs and analyzing the impact arising from hospital management strategies in dealing with problems in the difference in unit cost of sectional caesarean at INA CBG's .

**Method:** This study is a qualitative descriptive study using a rationalistic approach. With the phenomena that exist in this study, the method used in this study is descriptive. Descriptive methods are only describing situations or events. Research with this method does not seek or explain relationships, do not test hypotheses or make predictions

**Results:** With the difference in unit cost of sectio caesaria actions with the rates of INA CBG's, RSKIA Management. X performs managerial steps and strategies to overcome the difference in value. During the 2013-2017 observation period, RSKIA.X. performs 4 Main Strategies and the main impacts occur, namely: Total Cost Strategy, legal impact in the form of First Reprimand Letter from BPJS, Proportion Adjustment Strategy between INA CBG's Cost and Tariff Without Iur Cost of financial deficit occurs, patient safety is disrupted, employee stability down, Total Cost Strategy has a legal impact in the form of a Second Reprimand Letter, Controlled Cost Strategy has a controlled financial deficit, employee stability has fallen but is still under control.

**Conclusion:** The results of this study conclude that the difference in unit cost of sectional caesarean section in RSKIA.X. with the rate of INA CBG's makes hospital management have to make a strategy to overcome the negative differences that occur. In each strategy carried out by RSKIA management. X has a variety of impacts and risks, legal

impacts, medical impacts, impacts on patient safety risks, and financial impacts etc.

**Keywords:** Strategy, Impact, difference and Unit Cost.