

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan deskriptif analisis, dan dilakukan dengan pendekatan cross sectional. Penelitian dilakukan dengan wawancara tulis dan kuesioner dalam satu periode waktu tertentu dan subyek penelitian hanya dilakukan satu kali kejadian selama penelitian. Hal ini selaras dengan Sugiyono (2009) bahwa penelitian metode kuantitatif dapat menggunakan tehnik wawancara dan kuesioner.

B. Tempat dan waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di instalasi gawat darurat Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung pada bulan Agustus tahun 2018.

C. Responden

Responden penelitian ini berjumlah 40 , terdiri 11 dokter umum dan 29 perawat instalasi gawat darurat di RSUD Temanggung. Kriteria responden eksklusi yaitu menghilangkan

subyek atau responden yang tidak memenuhi kriteria penelitian ini dari berbagai sebab (Nursalam,2008). Kriteria eksklusi dalam penelitian ini adalah :

1. Tenaga kesehatan di instalasi gawat darurat selain dokter umum dan perawat.
2. Dokter umum dan perawat yang tidak bersedia menjadi responden

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari kuesioner responden terhadap tenaga kesehatan instalasi gawat darurat RSUD Temanggung. Kuesioner diisi semua responden untuk melengkapi informasi yang dibutuhkan dalam deskripsi analisis hasil penelitian.. Adapun wawancara merupakan instrumen dengan tanya jawab secara tertulis sehingga peneliti mengetahui persepsi kepatuhan triase. Pada penelitian ini menggunakan jenis wawancara terstruktur, yaitu peneliti telah menyiapkan instrument penelitian berupa pertanyaan tertulis.

E. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat, dan ukuran yang dimiliki atau didapatkan oleh satuan penelitian tentang sesuatu konsep pengertian tertentu (Notoatmodjo, 2004). Variabel penelitian ini :

1. Variabel independen/ bebas, yaitu kepatuhan petugas dalam penerapan triase
2. Variabel dependen/ terikat, yaitu ketepatan penanganan pasien

F. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Pengukuran
Tingkat kepatuhan petugas kesehatan dalam penerapan triase di IGD	Pelaksanaan penerimaan pasien yang dilakukan petugas kesehatan di IGD untuk menentukan triase pasien	Kuesioner	Kuesioner pertanyaan tertutup yang berjumlah 17 pernyataan dengan skor jawaban jika menjawab Selalu (4), Sering (3), Kadang-kadang (2), dan tidak pernah (1) dengan nilai skor tertinggi 68 dan terendah 17	1. Patuh, jika didapatkan skor 34-68 2. Tidak patuh, jika didapatkan skor 17-33	Ordinal
Kualitas penerapan triase IGD	Ketepatan petugas kesehatan dalam menentukan triase pasien IGD	Kuesioner	Kuesioner pernyataan tertutup berjumlah 2 pernyataan dengan kriteria jawaban Tepat (2) dan tidak tepat (1)	1. Kualitas baik, jika semua jawaban tepat 2. Kualitas tidak baik, jika salah satu atau kedua jawaban tidak tepat	Nominal

G. Instrumen Penelitian

Alat bantu yang dipakai dalam penelitian ini, untuk pengumpulan data dikumpulkan dengan menggunakan lembar kuesioner.

H. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan terhadap dokter dan perawat di Instalasi Gawat Darurat PKU Muhammadiyah Temanggung sebanyak 26 responden pada bulan Mei 2018.

1. Uji Validitas

Berdasarkan hasil uji validitas menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar lebih besar dari r table yaitu sebesar 0.004 ($n=26$) sehingga semua item valid.

(tabel terlampir)

2. Uji Reliabilitas

Alat uji reliabilitas yang digunakan adalah *Cronbach's Alpha*.

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Jika *cronbach's alpha* (α) $>$ 0,6, maka kuesioner dapat dikatakan reliabel.
- b. Jika *cronbach's alpha* (α) $<$ 0,6, maka kuesioner dapat dikatakan tidak reliabel.

Hasil uji reliabilitas menunjukkan nilai r hitung lebih besar dari 0,6 sehingga semua item soal reliable.

(tabel terlampir)

I. Tahapan Penelitian

1. Pembuatan Proposal Penelitian

Pada tahap ini dilakukan pengajuan judul dilanjutkan dengan kepustakaan, penulisan proposal penelitian, dan seminar proposal penelitian.

2. Pembuatan Perijinan Penelitian

Setelah dilakukan seminar proposal, tahap selanjutnya adalah pengurusan ijin penelitian di Pasca Sarjana Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.\

3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan, membagikan kuesioner penelitian dan wawancara kepada responden dan dikumpulkan kembali bila sudah mencukupi.

4. Analisis Data

Setelah data terkumpul, dilakukan pemeriksaan ulang semua hasil pengamatan dan kuesioner, kemudian dilakukan analisis data.

5. Penyusunan Hasil dan Pembahasan

Tahap terakhir menyusun laporan hasil penelitian dan pembahasan sesuai data yang diperoleh. Hasil penelitian tersebut dipresentasikan dalam seminar hasil penelitian.

J. Analisis Data

Data yang terkumpul dari setiap responden penelitian diolah dengan menggunakan program *Statistic Package for Social Science* (SPSS), sedangkan analisis data terbagi menjadi 2, yaitu:

1. Analisis univariat, yaitu analisa dilakukan pada suatu variabel dari hasil penelitian, yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian. Pada umumnya dalam analisis ini hanya menghasilkan distribusi dan persentase dari tiap variabel yang diteliti (Notoatmodjo, 2010).
2. Analisis bivariat, digunakan untuk melihat hubungan antara variabel dependen dan indenpenden. Dalam penelitian ini dilakukan analisis data menggunakan chi-square dengan nilai p value ($\alpha= 0.05$)

K. Etika Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini akan memperhatikan prinsip etik yang meliputi:

1. *Informed consent* (lembar persetujuan)

Calon responden diberikan penjelasan tentang tujuan dan manfaat penelitian tentang kepuasan kerja staf terhadap

kemampuan manajerial kepala ruang. Calon responden yang menyatakan kesanggupan untuk menjadi responden penelitian di persilahkan menandatangani lembar persetujuan

2. *Anonimity* (tidak bernama)

Dalam pengambilan data kuesioner, peneliti hanya akan meminta data demografi dari responden tanpa mencantumkan nama responden. Tujuan dari *anonimity* adalah agar responden dapat menyampaikan sikap yang dirasakan tanpa takut untuk diketahui oleh orang lain sehingga data yang disampaikan dapat mendekati keadaan yang sebenarnya

3. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Semua data sikap dan informasi yang disampaikan akan diolah hanya untuk kepentingan penelitian dan dijaga sungguh-sungguh.