

Intention of Generation X and Millennial Hospital Managers in Implementing the Balanced Scorecard

Aglita Janis Rupita S, Heru Kurnianto Tjahjono

ABSTRAC

Achieving the implementation of a hospital's vision and mission depends on the strategies that used and the management of human resources. Hospital is a workplace with multigenerational workers dominated by X generations and millennial. Balanced scorecard (BSC) is one of the strategic tools that are in great demand today to be applied in the health sector. The interest or intention in implementing of BSC depends on individual attitudinal factors, subjective norms and behavioral controls that refer to Planned Behavior (TPB). The aim of this study is to determine the intention of X and millennial generation hospital managers in implementing the balanced scorecard. This type of research is quantitative descriptive with a cross sectional approach and the sampling technique used purposive sampling. The methods of data collecting used questionnaires, interviewed and analyzed by multiple linear regression. The results of the 76 samples showed an influence on attitudinal variables, subjective norms and simultaneous behavioral control as indicated by Sig = 0,000. While partially only attitudinal variables (Sig = 0.008 <0.05) and subjective norm (Sig = 0.003 <0.05) which have an influence on intention in X and millennial generation managers. Behaviour control have no effect on intention (Sig = 0.088 > 0.05).

Keyword: Theory Planned Behaviour, Generasi X, Generasi Milenial, Balanced Scorecard

Intensi Manajer Rumah Sakit Generasi X dan Milenial dalam Mengimplementasikan Balanced Scorecard

Aglita Janis Rupita S, Heru Kurnianto Tjahjono

INTISARI

Pencapaian pelaksanaan visi misi sebuah rumah sakit bergantung pada strategi yang dipakai dan pengelolaan sumber daya manusia. Rumah sakit merupakan tempat kerja dengan pekerja multigenerasi yang didominasi oleh generasi X dan milenial. Balanced scorecard (BSC) menjadi salah satu alat strategi yang sudah banyak diminati saat ini untuk diterapkan di sektor kesehatan. Minat atau niat dalam melaksanakan BSC bergantung pada faktor sikap individu, norma subjektif dan kontrol perilaku yang mengacu pada Theory Planned Behaviour (TPB). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui intensi manajer rumah sakit generasi X dan milenial dalam mengimplementasikan balanced scorecard. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan cross sectional dan teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara serta dianalisis dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian dari 95 sampel menunjukkan adanya pengaruh pada variabel sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku terhadap intensi secara simultan yang ditunjukkan dengan nilai Sig=0,000. Sedangkan secara parsial hanya variabel sikap (Sig=0,008<0,05) dan norma subjektif (Sig=0,003<0,05) yang memiliki pengaruh terhadap intensi pada manajer generasi X dan milenial. Variabel kontrol perilaku tidak memiliki pengaruh terhadap intensi (Sig=0,088>0,05).

Kata Kunci: Theory Planned Behaviour, Generasi X, Generasi Milenial, Balanced Scorecard