

BAB V

KESIMPULAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Dari hasil *mini review* ini diperoleh data sebagai berikut:

1. Secara umum kepuasan pengguna dalam implementasi SIRS berupa kualitas sistem seperti kemudahan dalam pengoperasian, kualitas informasi dan layanan pendukung yang baik.
2. Manfaat dalam implementasi SIRS ditunjukkan oleh studi yang menyatakan kepuasan pengguna menyeluruh.
3. Hambatan yang terjadi dalam implementasi SIRS di negara maju dan berkembang akan berbeda tergantung dari faktor penentu yang dihadapi oleh negara masing-masing.

B. Keterbatasan Penelitian

Terbatasnya waktu yang dimiliki oleh peneliti menjadi alasan utama dalam membuat *mini review* ini. Adapun sebab lainnya dikarenakan jumlah jurnal sesuai tema yang diulas untuk *mini review* ini bergantung pada jurnal penelitian lainnya, terkait dengan metodologi kolaborasi tim peneliti.