

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN BPJS RAWAT INAP**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**SEPTIAN WISNU SEWAKA  
20151030048**

**PRODI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**