

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**ROSARI PERMATA PUTRI
20151030047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**