

PELAKSANAAN KOMUNIKASI S-BAR DI RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Dafid Rian Saputro¹, Elsy Maria Rosa²

¹Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Email : dafid.ners@gmail.com

² Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang : Komunikasi yang tidak efektif dapat menimbulkan kesalahpahaman pelaporan kondisi pasien yang berdampak pada keselamatan pasien saat diberikan tindakan. Perawat sebagai salah satu dari ujung tombak rumah sakit, memerlukan suatu sistem untuk meningkatkan keselamatan pasien (*patient safety*) (Aditama, 2010). Pada poin PMKP 1.4 KARS 2012 juga menyebutkan komunikasi yang efektif juga merupakan standar dalam peningkatan keselamatan pasien (KARS, 2012). Komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) adalah metode komunikasi yang digunakan untuk anggota tim medis kesehatan dalam melaporkan kondisi pasien (JCI, 2007). Sejak diterbitkannya Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Nomor : 3453/SK.3.2/ VI/ 2015 Tentang Panduan Komunikasi Efektif Dalam Pemberian Informasi Dan Edukasi.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui pelaksanaan komunikasi S-BAR di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping 2018.

Metode Penelitian : Jenis penelitian ini adalah penelitian *deskriptif* dengan pendekatan *cross sectional* dan analisis data yang digunakan adalah analisis *univariat*.

Hasil : Pelaksanaan komunikasi S-BAR komponen *situation* di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, termasuk dalam kategori baik. Pelaksanaan komunikasi S-BAR komponen *background* di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, termasuk dalam kategori cukup. Pelaksanaan komunikasi S-BAR komponen *assesment* di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, termasuk dalam kategori baik. Pelaksanaan komunikasi S-BAR komponen *recommendation* di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, termasuk dalam kategori baik.

Kesimpulan : Pelaksanaan komunikasi S-BAR di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Gamping, termasuk dalam kategori baik.

Kata Kunci : Komunikasi, Komunikasi S-BAR, Keselamatan Pasien

IMPLEMENTATION OF S-BAR COMMUNICATION IN ICU ROOM AT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL

Dafid Rian Saputro¹, Elsy Maria Rosa²

¹Graduate Students Master in Hospital Management Muhammadiyah Universitas Of
Yogyakarta

Email: dafid.ners@gmail.com

² Lecturer in the Graduate Program Master of Hospital Management Muhammadiyah
University of Yogyakarta

ABSTRACT

Background : Ineffective communication can lead to misunderstandings reporting patient conditions that have an impact on patient safety when given action. The nurse as one of the spearheads hospital, requires a system to improve patient safety (patient safety) (Aditama, 2010). At points pmkp 1.4 KARS 2012 also mentioned the effective communication is also a standard in the improvement of patient safety (KARS, 2012). SBAR Communication (Situation, Background, Assasement, Recommendation) is the communication method used for the medical team members in reporting health of the patient's condition (JCI, 2007). Since the issuance of the Decree of the President Director of PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta Number: 3453 / SK.3.2 / VI / 2015 On Communications Guide Effective In Providing Information and Education.

Research purposes : To investigate the implementation of S-BAR communication in ICU Room At PKU Muhammadiyah Gamping Hospital in 2018.

Research methods : This type of research is descriptive research with cross sectional approach. and analysis of the data used is the univariate analysis.

Results: Implementation of S-BAR communication situation component in ICU room at PKU Muhammadiyah Hospital, included in Good categories. Implementation of S-BAR communication background component in ICU Room At PKU Muhammadiyah Gamping Hospital, included in the category enough. Implementation of S-BAR communication assessment component in ICU Room At PKU Muhammadiyah Gamping Hospital, included in Good categories. Implementation of communication S-BAR recommendation component in ICU Room At PKU Muhammadiyah Gamping Hospital, included in Good categories.

Conclusion: Implementation of communication S-BAR in ICU Room At PKU Muhammadiyah Gamping, included in Good categories.

Keywords : Communication, Communication S-BAR, Patient Safety.