

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Dan Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah *studi kualitatif* dengan pendekatan deskriptif analitik. Komponen penelitian kualitatif sebagaimana dikemukakan oleh Strauss yang dikutip Rulam (2014) adalah sebagai berikut: (1) Data dari berbagai sumber terutama dari wawancara dan observasi; (2) Prosedur-prosedur analisis atau interpretasi yang berbeda yang digunakan untuk sampai pada temuan atau teori, termasuk teknik-teknik untuk konseptualisasi data, yang disebut “pengodean” (*coding*); selain proses analisis data yang mencakup sampling non-statistik, penulisan memo, dan pendigraman hubungan-hubungan konseptual; dan (3) Laporan tertulis dan verbal, yang mendeskripsikan secara detail tentang fenomena atau peristiwa yang distudi. Metode kualitatif pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Wawancara mendalam bertujuan untuk menggali lebih dalam pendapat responden.

## **B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN**

Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten selama bulan Juni - Juli 2018.

## **C. RESPONDEN PENELITIAN**

Pemilihan responden dilakukan dengan memepertimbangkan tujuan dan kebutuhan dari peneliti. Cara ini dilakukan dengan pertimbangan bahwa responden yang dipilih adalah orang yang benar-benar mengetahui atau terlibat langsung dengan fokus penelitian yang akan diteliti dan sesuai dengan prinsip :

1. Kesesuaian (*appropriateness*), yaitu responden yang dipilih mengetahui kebijakan dan terlibat dalam proses pelaksanaan.
2. Kecukupan (*adequacy*), yaitu kecukupan data yang diperoleh dari responden dapat menggunakan seluruh fenomena yang berkaitan dengan logika penelitian.

Responden yang akan dilakukan wawancara terdiri dari :

1. Kepala Sie Pelayanan Keperawatan
2. Kepala ruang dan/atau *Primary Nurse* yang telah menjabat minimal 1 (satu) tahun berjumlah 4 (empat) orang.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumen, yaitu :

##### 1. Data Primer

Data primer diperoleh melalui informasi yang diberikan dari seluruh kelompok responden melalui observasi dan wawancara untuk mengetahui fungsi perencanaan dan kendali manajemen terhadap kinerja perawat.

##### 2. Data sekunder

Data sekunder berupa dokumen dan kegiatan yang dilakukan manajemen dan perawat yang berkaitan dengan peningkatan kinerja pelayanan perawat.

#### **E. Triangulasi Data**

Penentuan validitas menunjukkan sejauh mana pengukuran menggambarkan apa yang diteliti maka penting untuk diperhatikan mengenai triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai

sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu ( Wieersma, 1986). Triangulasi dapat dilakukan dengan cara :

1. Triangulasi sumber

Yaitu melakukan *crosscheck* informasi yang diperoleh dari sumber yang berbeda. Dalam penelitian ini triangulasi dilakukan dengan melakukan pengambilan informasi dari beberapa narasumber yakni pihak manajemen dan pelaksana kebijakan perawat diwakili kepala ruang atau *primary nurse*.

2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik yaitu mengumpulkan informasi atau data dengan teknik yang berbeda. Triangulasi teknik dalam penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara dan telaah dokumen.

3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu yaitu mendapatkan informasi dengan waktu yang berbeda. Dalam penelitian ini dilakukan wawancara, observasi dan telaah dokumen dengan waktu yang berbeda untuk mendapatkan informasi yang sama.

Triangulasi dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu melalui observasi, wawancara, dan telaah dokumen.

#### **F. Tahapan Penelitian**

Penelitian dimulai dengan menyampaikan surat usulan penelitian kepada Rumah Sakit Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten dan meminta izin agar dapat memberikan persetujuan untuk melakukan penelitian tentang “**Fungsi Perencanaan dan Kendali Manajemen Untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan Perawat di Rumah Sakit Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten**”. Pengambilan data berupa wawancara mendalam telah dilaksanakan pada bulan Juni – Juli 2018. Proses pengolahan data dilaksanakan pada bulan Juni-Juli 2018 bersamaan dengan pengumpulan data.

#### **G. Analisis Data**

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif. Pada penelitian ini dilakukan proses analisis isi dengan cara bertahap :

1. Mendeskripsikan hasil penelitian
2. Mengkategorikan data dan meringkas data

3. Menyajikan data dalam bentuk yang disesuaikan dengan hasil penelitian
4. Melakukan validitas dengan triangulasi
5. Menyusun pembahasan hasil penelitian dalam bentuk naskah

#### **H. Etika Penelitian**

1. Mengurus izin penelitian pada tempat yang akan digunakan sebagai tempat penelitian.
2. Keikutsertaan responden dalam penelitian adalah bersifat sukarela dengan menghormatinya jika menghentikan secara tiba-tiba atau menolak menjadi responden, menjelaskan maksud, tujuan dan manfaat penelitian kepada responden.
3. Menjelaskan tata cara keikutsertaan dalam penelitian, meminta responden mengisi informed consent, anonimitas, dan menjaga kerahasiaan responden.
4. Data dijamin kerahasiaan dan digunakan untuk kepentingan penelitian