

**FUNGSI PERENCANAAN DAN KENDALI MANAJEMEN  
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT DAERAH BAGAS WARAS  
KABUPATEN KLATEN**

*THE ROLE OF PLANNING AND MANAGEMENT CONTROL  
TO IMPROVE NURSING SERVICES IN RUMAH SAKIT  
DAERAH BAGAS WARAS KLATEN*

Hilma Nadhifa Mujahidah, Elsy Maria Rosa, Ekorini Listiowati  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang :** Rumah sakit merupakan mata rantai dalam sistem kesehatan nasional. Fungsi manajemen terdiri dari *planning* (perencanaan), *organizing* (pengorganisasian), *actuating*, dan *controlling* (monitoring). Rumah sakit daerah merupakan rumah sakit yang dimiliki pemerintah daerah di Jawa Tengah dituntut memberikan pelayanan yang prima dan memuaskan maka rumah sakit ini harus melakukan pembenahan dari budaya manajerial dan pelayanan yang berimbas pada kinerja perawat sebagai lini terdepan dan petugas yang memiliki frekuensi tertinggi dalam pelayanan dan interaksi kepada pasien. Rumah sakit daerah di Jawa Tengah ini merupakan rumah sakit tipe C yang beroperasi kurang dari 5 tahun. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui fungsi perencanaan dan pengendalian yang dilakukan manajemen terhadap kinerja perawat di rumah sakit tersebut.

**Metode :** jenis penelitian ini adalah studi kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik melalui observasi dan wawancara. Responden dalam penelitian yaitu pihak manajemen, kepala ruang dan atau perawat utama.

**Hasil dan pembahasan :** hasil penelitian menggambarkan efektifitas dan efisiensi rumah sakit belum berjalan dengan baik dilihat melalui BOR berbanding jumlah tenaga keperawatan,

pemberian uraian tugas dan penilaian kinerja belum maksimal baik secara rutinitas maupun instrumen penilaian kinerja, pendidikan dan pelatihan bagi perawat belum mencapai 20 jam per tahun, kegiatan supervisi belum dilakukan berkala dan terarah, dan sistem pemberian penghargaan dan teguran yang berpengaruh terhadap kinerja perawat belum berjalan.

**Kesimpulan :** Fungsi perencanaan dan pengendalian manajemen berperan dalam peningkatan kinerja pelayanan perawat.

**Kata Kunci :** Fungsi perencanaan, fungsi pengendalian, kinerja perawat

## ABSTRACT

**Background :** Hospital plays a key role in national health care system. Management functions are described as planning, organizing, actuating and controlling (monitoring) function. As a first public hospital in district in central java, this hospital is required to provide an excellent and satisfying services. On a pursuit of that purpose, a series of improvements and changes of managerial culture associated with nursing performance are needed since nurse are the forefront of patient care. This public hospital category is class C, have operating less than 5 years. The purpose of these research is to find about planning and controlling management improving nursing performance.

**Method :** Qualitative investigation has been conducted in this study using analytic descriptive approach through debriefing and observation. Respondents were fixed as management division, room's chief and the primary nurse.

**Result and discussion :** The results showed lack of effectivity and efficiency based on comparison between BOR (*Bed Ocupancy Rate*) and the amount of nurse, unorderly job description allocation and poor performance assesment. Another factors were found such as the lack of continuity in nurse education and training (<20 hrs per year), unperiodic supervision and also lack of appreciation and admonition due to performance. These results hoped to give a valuable informations of how far management control can affect the performance of a hospital and thus describe relationship between factors for better understanding of improving health care systems.

**Conclusions :** Management planning and control functions play a key role in improving nursing performance

**Keywords :** planning, controlling, nursing performance