

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Hamzah., & Mulyono (2013). “Faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Tingkat III 16.06.01 Ambon”. *Jurnal AKK*, 2 (I), 18-26
- Ahmadi, Rulam. 2014. “Metodologi Penelitian Kualitatif”. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Alamsyah, D. 2011. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Cetakan I. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Anjaryani, Wike Diah. 2009. “Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang”. Tesis. Semarang : UNDIP.
- Arikunto, S. 2004. “Dasar-Dasar Supervisi”. Jakarta : Rineka Cipta
- Assauri, S. 2003. *Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction Dalam Usahawan*, No.01.Tahun XXXII, Januari, hal.25-30, Jakarta.
- Bakri, M H. 2017. “Manajemen Keperawatan konsep dan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional”. Yogyakarta: Pustaka Baru Ekspres.
- Departemen Kesehatan RI, 2005, “Indikator Kinerja Rumah Sakit”, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Jakarta.
- Dessler, G. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Fandy, T. 2002. *Strategi Pemasaran*. Edisi pertama. Cetakan kedua. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi ke 3. Penerbit Undip, Semarang.

- Giancotti, M., Guglielmo, A., & Mauro, M. 2017. “*Efficiency and optimal size of hospitals : Results of a systematic reearch*”. *PloS ONE*, 12(3), 1-40. <http://doi.org/10.1371/journal>.
- Grensing-Pophal, Lin. 2008. “*Human Resource Book: Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis*”. Jakarta : Pranada Media.
- Hadi, M. 2003. *Hubungan Penerapan Fungsi Manajemen Dan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Pada Rumah Sakit Berbasis Militer Dan Non Militer Di Jakarta (Studi Komparatif)*. Tesis Program Pascasarjana Pada Program Manajer Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia.
- Handoko, T.H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF.
- Hasanah, Lailatul., & Koeswandari, Retno. 2015. “*Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Perawat dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang*”. Skripsi. Yogyakarta: STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta.
- Hubberd D. 2000. *Leadership Nursing and Care Management*. Second edition. Philadelphia : W.B. Saunders Company.
- Ilyas, Y. 2001. *Kinerja, Teori Penilaian dan Penelitian*. Fakultas Kesehatan Masyarakat UI. Jakarta.
- Ilyas, Yaslis. 2004. “*Perencanaan SDM Rumah Sakit: Teori, Metoda dan Formula*”. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Indriani, P., & Sugiarti, I. 2014. “*Gambaran Effisiensi Penggunaan Tempat Tidur Ruang Perawatan Kelas III Di*

- Rumah Sakit Umum Daerah”. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 2(1), 2010– 2015.
- Jais, Ahmad. 2007. “Evaluasi pelatihan pengembangan manajemen kinerja perawat dan bidan : Studi kasus di Kabupaten Kulon Progo dan Kota Yogyakarta”. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Keliat, B. K. 2000. *Manajemen Asuhan Keperawatan*. Jakarta : Tidak dipublikasikan.
- Kotler, P & Keller, K.L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Penerbit Indeks.
- Kurniawati, Tenti. 2010. “Persepsi Perawat Tentang Penilaian Kinerja Perawat Dengan Menggunakan Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (Dp3) Di RSUD Muhammadiyah Yogyakarta”. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Lannasari. (2004). “Hubungan karakteristik demografi dan persepsi terhadap reward system dengan motivasi kerja perawat pelaksana di RS Islam Jakarta”. Tesis Program Pascasarjana FIK UI, tidak dipublikasikan.
- Maimun, Nur., & Yelina, Afri. 2016. “Kinerja Keperawatan di Rumah Sakit Bhayangkara Pekanbaru”. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, Vol 3, No 2, hh 65-68.
- Majid, Abdul., & Sani, Amar. 2016. “Pengaruh Pelatihan Dan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Diruang Rawat Inap Bedah Rumah Sakit Tk. II Pelamonia Makassar”. *Jurnal Mirai Management*, Vol 1, No 2, hh 310-412.
- Mangkunegara. 2001. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkuprawira, S. 2002. *Bisnis, Manajemen, dan Sumber Daya Manusia*. Bogor: PT Gramedia.

- Mangkuprawira, S., & A.V. Hubeis. 2007. "Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia". Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. 2010. "Kepemimpinan dan manajemen keperawatan teori & aplikasi". Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Mathis, R.L & Jackson, J.H. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mua EL. (2011). "Peningkatan Kepuasan dan Kinerja Perawat Melalui Supervisi Kepala Ruangan". *Jurnal Keperawatan Indonesia*,14(3), 171-178.
- Muninjaya, A.A. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Edisi ke 2. Jakarta: EGC.
- Negussie, N. 2012. "Relationship Between Rewards and Nurses' Work Motivation in Addis Ababa Hospitals". *Ethiop J Health Sci*. 2012 Jul; 22(2): 107– 112.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metode Penelitian Kesehatan*. Cetakan 2 (Edisi Revisi). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nugraheni, F. 2005. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepercayaan Pimpinan dan Keadilan Distributif sebagai Variabel Pemoderasi*. Tesis. MM UNS.
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Salemba Medika: Jakarta.
- Nursalam, 2009. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.

- Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 8 Tahun 2014 tentang Rumah Sakit Umum Daerah Bagas Waras Kabupaten Klaten, Klaten.
- Prawirosentono. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Edisi ke 1. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Puspita, I. 2009. *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Citra Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang*. Tesis. Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara Medan.
- Rangkuti, F. 2008. *Measuring Customer Satisfaction. Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PLN-JP*. Cetakan keempat. Gramedia: Jakarta.
- Robbins, P.S & Coulter, M. 2009. *Management*. Tenth edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbin, P.S. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Royani. 2010. "Hubungan Sistem Penghargaan Dengan Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Cilegon Banten". Jakarta : Universitas Indonesia.
- Sanusi, A. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sastroasmoro, S. & Ismael, S. 2002. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Edisi ke 2. Jakarta : Sagung Seto.
- Satriani, M. 2011. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Keadilan Distributif dan Prosedural Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di RS PKU*

*Muhammadiyah Yogyakarta*. Tesis. Progra Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Siagian, S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta, Edisi 1, Cetakan kelimabelas.

Sidiq, Rapitos., & Afriani, Reka. 2017. “Kajian Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit”. *Idea Nursing Journal*, Vol.VIII, No. 1, hh. 29-34.

Simamora, B. 2004. *Remarketing for Business Recovery, Sebuah Pendekatan Riset*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Simanjuntak, P.J. 2005. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbitan FE UI.

Soejadi. 2010. “Efisiensi Pengelolaan Rumah Sakit, Grafik Baber Jhonson Sebagai Salah Satu Indikator”. Jakarta : Katiga Bina.

Suhartini, Titik. 2009. “Hubungan Kekuasaan Kepemimpinan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo”. Tesis. Jakarta : Universitas Indonesia.

Supratman, & Sudaryanto, A. 2008. “Model-model Supervisi Keperawatan Klinik”. *Berita Ilmu Keperawatan*, Vol I, No 4, hh 193-196.

Swansburg, R. C & Swansburg, R. J. 1999. *Introductory Management and Leadership for Nurse*. 2nd edition. Toronto : Jonash and Burtlet Publisher.

Tjiptono & Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi IV. Andi Offset: Yogyakarta.

Warsito, B.E. 2006. *Pengaruh Persepsi Perawat Pelaksana Tentang Fungsi Manajerial Kepala Ruang Terhadap Pelaksanaan Manajemen Asuhan Keperawatan Di Ruang*

*Rawat Inap RSJD Dr Amino Gondohutomo Semarang.*  
Tesis. Program Studi Magister Ilmu Kesehatan  
Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit  
Universitas Diponegoro Semarang.  
<http://www.ejournal.undip.ac.id/index.php/medianers/article/download/281/pdf>.