

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KANTOR POS KABUPATEN
BANTUL YOGYAKARTA**

(Studi Eksplanatif Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Loyalitas Pelanggan
Pada Kantor Pos Bantul Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Gigih Arif Jatmiko / 20110530123

**ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016