

## INTISARI

**Aditya Humar Pradipta<sup>1</sup>, Nur Hidayah<sup>2</sup>**

Di rumah sakit, termasuk di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Balikpapan, salah satu kunci utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan adalah perawat yang mempunyai kinerja yang tinggi. Hal ini dikarenakan bentuk kegiatan pelayanan keperawatan yang dilakukan secara terus menerus oleh perawat selama 24 jam kepada pasiennya. Tingkat kinerja perawat ini dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan kemampuan berkomunikasi kepala ruang bangsal keperawatan, yang juga dapat menumbuhkan kepuasan kerja perawat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan dan kemampuan berkomunikasi kepala ruang terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat di RSUD Balikpapan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel penelitian ini berjumlah 60 orang perawat dari 5 bangsal rawat inap melalui proportional random sampling, sedangkan metode pengambilan data menggunakan instrumen kuesioner. Analisa data menggunakan analisis jalur (Path analysis).

Hasil penelitian menunjukkan variabel yang memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat adalah gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja, dengan variabel gaya kepemimpinan menjadi variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja perawat. Variabel kemampuan berkomunikasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja perawat. Dari hasil uji analisis jalur juga didapatkan pengaruh langsung gaya kepemimpinan lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung terhadap kinerja perawat, sehingga pada kasus tersebut gaya kepemimpinan akan tetap mempengaruhi kinerja perawat meskipun tidak dimediasi oleh kepuasan kerja. Disarankan untuk melakukan evaluasi dan peningkatan efektivitas kepemimpinan kepala ruang sebagai upaya optimalisasi kinerja perawat di bangsal rawat inap RSUD Balikpapan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Berkomunikasi,  
Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat

---

1. Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit  
UMY
2. Dosen Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit  
UMY

## ABSTRACT

**Aditya Humar Pradipta<sup>1</sup>, Nur Hidayah<sup>2</sup>**

*In hospital, including Balikpapan Public Hospital, one of the key point to improve the quality of health services is having nurses whose work performance are high. This is due to the working nature of nursing care that takes place continually for 24 hours. Nurses' performance is also affected by the head nurse's leadership style and communication ability which could also improve the job satisfaction of the nurses.*

*The aim of this study was to determine the influence of head nurse's leadership style and communication ability on nurses' performance and job satisfaction in Balikpapan Public Hospital. This study was a quantitative one with cross sectional approach. The sample of this study consisted of 60 nurses from 5 inpatient wards which was selected using proportional random sampling application. Questionnaires were used to collect data and the result analyzed with path analysis method.*

*The result showed that variables which had positive and significant influences on nurses' performance were head nurse's leadership style and nurses' job satisfaction, with the former being the most dominant. In other hand, the communication ability variable had negative and not significant influences on nurses' performance. The result of path analysis indicated that the direct influence of head nurse's leadership style is higher than its indirect influence, hence in this study the head nurse's leadership style would keep its influence on nurses' performance even if it wasn't mediated by nurses' job satisfaction. To improve nurses' performance in Balikpapan Public Hospital, it's expected to improve the leadership effectiveness of head nurses.*

**Keywords:** *leadership style, communication ability, job satisfaction, nurses' performance*

1. *Student of Post Graduate Study, Magister of Hospital Management, UMY*
2. *Lecturer of Post Graduate Study, Magister of Hospital Management, UMY*

