

# EVALUASI MUTU PELAYANAN ANESTESI DI INSTALASI BEDAH SENTRAL DI RUMAH SAKIT SWASTA JAWA TENGAH

**Achmad Shochibul Birri<sup>1</sup>**, Program Studi Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto,  
Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183 Email: dr.birri@gmail.com

## INTISARI

**Latar belakang:** Pembedahan di Rumah Sakit adalah tindakan yang dilakukan oleh medis dengan mengutamakan kepentingan dalam pelayanan kesehatan dan suatu pelaksanaan dalam, mencegah kecacatan, komplikasi serta yang paling utama adalah untuk menyelamatkan nyawa pasien. Pembedahan atau Operasi memerlukan sebuah kerja tim antara ahli bedah, anestesi, dan perawat.

**Tujuan penelitian:** Untuk mengevaluasi pelaksanaan mutu pelayanan anestesi di Instalasi Bedah Sentra Rumah Sakit Swasta Jawa Tengah.

**Metode:** Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Analisis data dengan menggunakan 3 tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

**Hasil:** Sebagian besar operasi yang dilaksanakan di Rumah Sakit Swasta Jawa Tengah secara elektif atau dijadwalkan namun bukan berarti keseluruhan proses pembedahan bisa berjalan dengan lancar. Hal tersebut didukung dengan hasil observasi yang menunjukkan bahwa terdapat 1 kasus kejadian yang tidak diinginkan yaitu kematian (*death*) tindakan operasi/anestesi di meja operasi yaitu jenis operasi cito diagnose PEB (Pre Eklamsi Berat Tensi di atas 140/100 mmhg) dengan tindakan Section Caesarea (SC) yang tidak didampingi oleh Dokter anestesi. Untuk itu perlu adanya pendampingan dokter anestesi guna menurunkan adanya Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dan timbulnya beban kerja yang dirasakan tenaga kesehatan.

**Kata kunci:** Mutu Pelayanan, Anestesi, Instalansi Bedah Sentral

# EVALUATION OF ANESTHESI SERVICE QUALITY IN CENTRAL SURGERY INSTALLATION OF THE PRIVATE HOSPITAL OF CENTRAL JAVA

## ABSTRACT

**Background:** *Surgical procedure at hospital is an action taken by a medical by prioritizing interest in health services and an implementation in preventing disability, complications and most importantly is to save the lives of patients. Surgical procedure or surgery requires a teamwork between surgeons, anesthesiologists and nurses.*

**Reserach Objective:** *To evaluate the implementation of the quality of anesthesia services in the Central Surgical Installation of Central Java Private Hospital.*

**Method:** *This research was a qualitative descriptive research with interview and observation data collection techniques. Data analysis used 3 stages, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing / verification.*

**Result:** *Most operations carried out in the private hospital of central java directly or not, but not for the surgical process can run smoothly. This is supported by existing measurements. 1 Case of undesirable events, namely death (death) surgery / anesthesia at the operating table, namely the type of cito surgery diagnosing PEB (Pre-eclampsia Weight Tension above 140/100 mmhg) with Caesarea (SC) Section who was not accompanied by an anesthetist. For this reason, it is necessary to assist the anesthetist to eliminate the Unexpected Events (KTD) and the emergence of workloads felt by health workers.*

**Keywords:** *Service Quality, Anesthesia, Central Surgical Installation*