

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Sagung Seto; Jakarta.
- Asamani, Amertil, Chebere. (2016). The influence of workload levels on performance in a rural hospital. *Article in British Journal of Health Care Management*. December 2015 DOI: 10.12968/bjhc.2015.21.12.577.
- Aswad, H. N., Ferrial, E. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit UIT Makassar. *Jurnal Mirai Management, Volume 1 Nomor 2, Oktober 2016*.
- Bogaert, P.V., Peremans, L., Heusden, D.V., Verspuy, M., Kureckova, V., Cruys, Z.V., Franck, E. (2017). Predictors Of Burnout, Work Engagement And Nurse Reported Job Outcomes And Quality Of Care: A Mixed Method Study. *BMC Nursing (2017) 16:5*, DOI 10.1186/s12912-016-0200-4.
- Budiawan, I.N. (2015). *Hubungan Kompetensi, Motivasi, dan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali*. Tesis, Universitas Udayana, Denpasar.
- Budiarto, F. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Puskesmas Kecamatan Payung Kabupaten Bangka Selatan Provinsi Bangka Belitung*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Cherogony, E., Wapangana, M.M. (2017). An Assessment of the Role of Working Environment on Performance of Nurses in Devolved Health Services in Baringo County, Kenya. *International Journal of Innovative Research & Development*, Vol. 6, Issue 9.
- Chiang, C. F., Jang, S. C. (2008). An Expectancy Theory Model for Hotel Employee Motivation. *International Journal of Hospitality Management* 27 (2008) 313–322. Department of Tourism Management, Chinese Culture University, Taipei, Taiwan.

- Damos, D. (1991). *Multiple Task Performance*. London: Taylor & Francis Ltd, 4 John St.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (1998). *Standar Asuhan Keperawatan*. Cetakan Kelima, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2004). *Rancangan pedoman pengembangan sistem jenjang karir profesional perawat*. Jakarta : Direktorat Keperawatan dan keteknisian Medik Dirjen Yan Med Depkes RI.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2006). *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Cetakan V, Jakarta.
- Gultom, S. (2018). *Hubungan Motivasi dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Bina Kasih Tahun 2017*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara.
- Hakim, L. (2015). *Motivasi Kerja Perawat terhadap Kepuasan Kerja Perawat dalam Kepemimpinan Kepala Bangsal di RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Tesis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Hart, S. G., Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. In P.A. Hancock & N. Meshkati (Eds.), *Human mental workload* (pp. 139–183). Amsterdam: North-Holland.
- Haryanti., Aini, F., Purwaningsih, P. (2013). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*. Volume 1, No. 1, Mei 2013; 48-56
- Hasmoko, E. F. (2008). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen Kinerja Klinis (SPMKK) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang Tahun 2008*. Tesis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hidayat, T. F., Pujangkoro, F., Anizar. (2013). Pengukuran Beban Kerja Perawat Menggunakan Metode Nasa-Tlx Di Rumah Sakit XYZ. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU Vol 2, No. 1, Mei 2013 pp. 42-47*.
- Indriani, I. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pelaksanaan Asuhan Keperawatan pada Bagian

- Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr Slamet Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, Vol. 17, No. 02.
- Jackson, S. E., Schuler, R. S., Werner, S. (2011). *Managing Human Resources*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kambuaya, H. G., Rompas, S., Hamel, R. S. (2016). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lamanya Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Kabupaten Sorong. *E-journal Keperawatan Volume 4 Nomor 1 Mei 2016*.
- Karyo, Ahsan, Setyoadi. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Gawat Darurat. *J.K.Mesencephalon*, Vol.2 No.4, Oktober 2016, hlm 231-237.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 856/Menkes/SK/IX/2009 tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kumajas, F.W., Warouw, H., Bawotong, J. (2014). Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *E-Jurnal Keperawatan Universitas Sam Ratulagi Vol 2 No 2 (2014)*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Kosegeran, E. M. D., Rattu, A. J. M., Sitanggang, E. P. (2016). Analisis Faktor-faktor yang berhubungan dengan Kinerja Perawat dalam Pencegahan Kejadian Luka Dekubitus di Ruang Rawat Khusus RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *E-Jurnal Vol 4, No 1 (2016)*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- MacPhee, Dahinten, Havaei. (2017). The Impact of Heavy Perceived Nurse Workloads on Patient and Nurse Outcomes. *Articel Academic Editor: JoanWagner Received: 9 January 2017; Accepted: 1 March 2017; Published: 5 March 2017*.
- Maestad, Torsvik, Aaakvik. (2010). Overworked? On The Relationship Between Workload And Health Worker Performance. *Journal of Health Economics* 29 (2010) 686–698
- Mandasari, T. (2014). Analisa Beban Kerja Perawat UGD Menggunakan Maslach Burnout Inventory Dan Modifikasi

- Heart. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, Vol. 2, No. 5.
- Manuho, Warow, Hamel. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof. DR. R. D. Kandou Manado. *ejournal Keperawatan (e-Kep) Volume 3. Nomor 2, Mei 2015*.
- Mastini, I. G. P. (2013). *Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Beban Kerja dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan IRNA di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar*. Tesis, Universitas Udayana, Denpasar.
- Mathis, R. L., Jackson, J. H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Morris, R., Neela, M. P., Scott, A., Treacy, P., Hyde, A. (2007). Reconsidering The Conceptualization Of Nursing Workload: Literature Review. *Journal Compilation Blackwell Publishing Ltd*.
- Mudayana, A.A. (2010). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal KesMas*, Vol. 4, No. 2, Juni 2010: 76-143.
- Mulyadi, H. (2010). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Jurnal Manajerial Vol. 9, No. 17, Juli 2010 : 97 – 111*.
- Muzaputri, G. (2008). *Hubungan Karakteristik Individu dan Faktor Organisasi dengan Kinerja Perawat di RSUD Langsa Nanggroe Aceh Darussalam*. Tesis. Universitas Indonesia.
- Nasution, A. I. Z. (2009). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Psikologis Terhadap Kinerja Perawat dalam Kelengkapan Rekam Medis Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Medan*. Tesis. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Nogo, A. (2014). Kinerja Perawat dalam Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Naibonat Kabupaten Kupang. *Jurnal Penelitian Volume 18, No. 1, November 2014, hlm 62-66*. Universitas Nusa Cendana.
- Notoadmojo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta; Jakarta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Salemba Medika: Jakarta.

- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI). (2012). Standar Kompetensi Perawat Indonesia. Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Pundati, T.M., Tamtomo, D., Sulaeman, E.S. (2018). Motivation, Competence, Workload, and Their Association with Nurse Performance in Dr. Arif Zaenudin Hospital, Surakarta. *Journal of Health Policy and Management*, 3(2): 63-70.
- Puspitasari, D. (2013). *Hubungan Kompetensi Perawat Gawat Darurat dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. H. Mohammad Anwar Sumenep dan RSUD Sampang*. Tesis. Universitas Brawijaya, Malang.
- Ramli, M., Indar, Masni. 2010. Hubungan Karakteristik Individu Dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Makassar. *Jurnal MKMI*, Vol. 6, No. 4, Oktober 2010.
- Rahman, A. W. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap pada RSUD Petala Bumi Pekanbaru. *Jom Fekon*. Vol. 2 No.1. Februari 2015.
- Ritter, D. (2011). The Relationship Between Healthy Work Environments And Retention Of Nurses In A Hospital Setting. *Journal of Nursing Management*, 19 (1), 27-32.
- Romadhoni, L. C., Asnomy, T., Suryatni, M. (2015). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan sosial terhadap burnout pustakawan di Kota Mataram. *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 3(2), 125-145.
- Said, S., Mappanganro, A. (2018). *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Respon Time pada Penanganan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar*. *Journal of Islamic Nursing*. Volume 3 No. 1, Juli 2018.
- Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit Salemba Empat; Jakarta.
- Semachew, A. (2018). Implementation Of Nursing Process In Clinical Settings: The Case Of Three Governmental Hospitals In Ethiopia. *Journal BMC Res Notes*, Vol. 11, Issue 117.

- Siahaan, D.N. (2012). Kinerja Perawat dalam Pemberiaan Keperawatan di Rumah Sakit TK II Putri Hijau Medan. *Jurnal*. Universitas Sumatera Utara.
- Simbolon, A. A. (2016). *Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan terhadap Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Dr. Fl. Tobing Kota Sibolga Tahun 2016*. Tesis. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Soleman, A. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Manajer terhadap Kompetensi Karyawan di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Spencer, L. M., Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work*. John Wiley & Son, Inc; New York.
- Suci, L.E., Mortan, M., Lazar, L. (2013). Vroom's Expectancy Theory. An Empirical Study: Civil Servant's Performance Appraisal Influencing Expectancy. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, No. 39 E/2013, pp. 180-200.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta; Bandung.
- Sukmaretnawati, C. (2014). *Pengaruh Stress Kerja Perawat terhadap Perilaku Implementasi Patient Safety di IGD RS Panembahan Senopati Bantul*. Tesis. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Suripto, T. (2015). Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Expectancy Theory dalam Motivasi. *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia Volume V, No. 2 Desember 2015/1436 H*.
- Susanti, S., Pawennari, A., Afiah, I. N., Dahlan, M., Rauf, N. (2017). Analisis Pengukuran Beban Kerja Mental Perawat Unit Gawat Darurat dengan Metode NASA-Task Load Index. *Prosiding SNTI dan SATELIT 2017* (pp. B324-328). Malang: Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya.
- Sutarto, A., Joebagio, H., Pawito. (2016). Relationship Between Motivation, Competence, Workload, and Nurse Performance, at Dr. Soediran Mangun Sumarso Hospital, Wonogiri, Indonesia. *Journal of Health Policy and Management* (2016), 1(2): 78-94.
- Toode, K. (2015). *Nurse's Work Motivation*. Dissertation. University of Tampere, Finlandia.

- Wawan, A. (2010). *Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Muha Medika; Yogyakarta.
- Widiastuti, R., Purnomo, D. E. H., Nur, A. (2017). Penentuan Beban Kerja Mental Perawat berdasarkan Shift Kerja dan Jenis Kelamin Menggunakan Metode National. *Jurnal Science Tech*. Vol. 3, No. 2, Agustus 2017.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat; Jakarta.
- Wiyono, H. (2016). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien tentang Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo*. Naskah Publikasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Young, G., Zavelina, L., Hooper, V. (2008). Assessment of Workload Using NASA Task Load Index in Perianesthesia Nursing. *Journal of Peri Anesthesia Nursing*, Vol 23, No 2 (April), 2008; pp 102-110.