

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Dwiyanto, A., dkk. (2014). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Edwards III, G. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in the Third World*. New Jersey: Priceton University Press.
- Ikbar, Y. (2012). *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Widodo, J. (2001). *Good Governance*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Kumorotomo, W. (2013). *Akuntabilitas Birokrasi Publik (Sktesa pada Masa Transisi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Martini., dkk. (2006). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Moleong, L. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, R. (2012). *Public Policy*. Jakarta: PT Gramedia.
- Nurmandi, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT Sinergi Visi Utama.
- Podger, A. (2015). Innovation In The Public Sector:Beyond The Rhetoric To A Genuine 'Learning Culture'. Dalam d. Jhon Wanna, *Managing Under Austerit, Delivering Under Pressure* (hal. 120-130). Australian: ANU Press.
- Puspitosari, H., dkk. (2011). *Filosofi Pelayanan Publik (Buramnya Wajah Pelayanan Menuju Perubahan Paradigma Pelayanan Publik)*. Malang: SETARA Press.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance & Good Corporate Governance*. Bandung: CV.Mandar Maju.
- Sinambela, L. P. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik : Toeri, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Subarsono. (2016). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistio, B., & Budi, W. (2009). *Birokrasi Publik (Perspektif Ilmu Administrasi Publik)*. Bandar Lampung: CV Badranaya.
- Sulistiyastuti, E. A. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik (Konsep dan Aplikasinya di Indonesia)*. Yogyakarta: Gava Media .
- Suranto. (2014). Implementasi Kebijakan Otonomi Pelayanan Pendidikan. Dalam D. M. Zaenudin, *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan* (hal. 19). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sumarto, H. S. (2003). *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Van Meter, D. S. & CE. Van Horn (1975). *The Policy Impelementation Process: A Conceptual Framework*. New York: Sage Publications.
- Viljoen, J. (1997). *Strategic Management: Palnning and Implementing Successful Corporate Strategis*. South Melbourne: Logman.
- Winarsih, A. & Ratminto. (2012). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

JURNAL

- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1-11.
- Aneta, A. (2010). Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) di Kota Gorontalo. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 54-65.
- B.Smith, T. (1973). The Policy Implementation Process. *Journal Policy Sciences*, 4(2), 197-209.
- Damanpour, F. (1991). Organizational Innovation: A Meta-Analysis Of Effects Of Determinants And Moderators. *Academy of Management Journal*. <https://doi.org/10.2307/256406>
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472-1486.
- Gumilar, P. C. (2016). Inovasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Kota Sumenep Kabupaten Sumenep. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(3), 2-11.

- Hafizh, D. A. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Penerapan Layanan e-Health dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucangsewu Kota Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(3), 1-9.
- Hakim, R. Y., dkk. (2015). Pelayanan Publik di Kecamatan Giri Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(3), 518-524.
- Hertiarani, W. (2016). Implementasi Kebijakan E-Samsat Di Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi : Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*.
- Herwanto, T. S. (2015). Pentingnya Komitmen Penuh Organisasi dan Stakeholders dalam Mewujudkan Inovasi Publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 1(2), 19-26.
- Hilda, N. (2014). Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 2(1), 1-10.
- Hisbani, N. A., dkk. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(3), 265-277.
- Holle, E. S. (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service Oleh : Erick S. Holle. *Jurnal SaSi*.
- Kholilulloh, M. I. (2013). Kapabilitas Inovasi Dinas Pertanian Kabupaten Jombang dalam Program Pertanian Terpadu Guna Mewujudkan Ketahanan Pangan. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 137-148.
- Kurniawan, R. C. (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Flat Justisia Journal of Law*, 10(3), 569-586.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, VI(1), 12-27.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 72-84.
- Mthethwa, R. M. (2012). Critical Dimensons for Policy Implementation. *African Journal of Public Affairs*, 5(2), 36-47.
- Murillo, M. A. (2011). Regulation, Resources, and Innovation: The Argentinean Telecommunications Case. *Journal of Information Policy*, 1, 260-286.
- Prawira, M. A., dkk. (2014). Inovasi Layanan (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 2(4), 715-721.

- Ridlawi, & Himam, F. (2016). Inovasi pada Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. *Gadjah Mada Journal of Psychology*, 2(1), 22–37.
- Sah, C. P. (2008). Role of Governmental Agencies in Policy Implementation. *Indian Political Science Association*, 69(3), 457-472.
- Samsara, L. (2013). Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi (Studi Tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Klas I Khusus Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 6-15.
- Sari, M. A. (2014). Inovasi Pelayanan Publik di Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (BPMPT) Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(2), 214-233.
- Sastro, M. R. (2015). Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Layanan Cetak Tiket Mandiri di Stasiun Besar Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 3(11), 1814-1820.
- Sururi, A. (2016). Inovasi Kebijakan Publik (Tinjauan Konseptual Dan Empiris). *Jurnal Sawala*, 4(3), 5-16.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perpektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Jurnal Spirit Politik*, 12(2), 14-31.
- Sutrisno, M. R. D. S., Zuhar, S., & Said, A. (2014). Inovasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(11), 1814–1820.
- Warsito, H. T. (2016). Implementasi Program E-Kios sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(2), 8-17.
- Widodo, S. (2017). Jurnal ilmiah administrasi publik. *Rencana Tata Ruang Wilayah Dalam Perspektif Perencanaan Pembangunan Wilayah (Studi Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Probolingga)*, 3(3), 19–26. Retrieved from <http://ejournalfia.ub.ac.id/index.php/jiap/article/view/649/996>

BERITA ONLINE

- DIY, I. P. (2016, September 15). *Minat Baca Rendah Kunjangan Perpustakaan Meningkat*. Dipetik Februari 21, 2018, dari ipi-diy.or.id: <http://ipi-diy.or.id/2016/09/15/minat-baca-rendah-kunjangan-perpustakaan-meningkat/>
- Giyanto, A. (2016, Februari 6). *Besok, KIM Sleman Gelar Sunday Morning Sembada Minggu Pahingan Kali Perdana*. Dipetik Februari 21, 2018, dari JogjaDaily.com: <http://jogjadaily.com/2016/02/besok-kim-sleman-gelar-sunday-morning-sembada-minggu-pahingan-kali-perdana/>

WEBSITE RESMI

<https://slemankab.bps.go.id/subject/23/kemiskinan.html#subjekViewTab3>

(Dikutip Tanggal 23 Januari 2018 Pukul 22.10 WIB)

Website Resmi Sleman, K. (2016, Oktober 19). *Sunmor Sembada Minggu Pahingan Sebagai Inovasi Penanggulangan Kemiskinan*. Dipetik Februari 21, 2018, dari slemankec.slemankab.go.id:
<http://slemankec.slemankab.go.id/sunmor-sembada-minggu-pahingan-sebagai-inovasi-penanggulangan-kemiskinan/>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan KemenPAN-RB Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Sleman Nomor 107 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Kecamatan

Peraturan Bupati Sleman Nomor 51 Tahun 2017 Tentang Kelompok Informasi Masyarakat

Keputusan Camat Sleman Nomor : 02/ Kep. Camat/2018 Tentang Tim Pembinaan Pemberdayaan Masyarakat Bidang Ekonomi Kecamatan Sleman Tahun 2018

DOKUMEN LAINNYA

Dokumen TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2017

Kecamatan Sleman dalam Angka 2017 (BPS Kabupaten Sleman)

Laporan Kegiatan Kelompok Informasi Masyarakat Manggolo Purnomo Sleman dalam Kegiatan Pameran UMKM Se-Kecamatan Sleman di Tahun 201

