

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helen Dian Fridayani  
NPM : 20161040041  
Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Building The Sleman Smart Citizen Through The Citizen Behavior on Using Lapor Sleman Mobile Application** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 01 September 2018  
Pembuat pernyataan,



Helen Dian Fridayani

20161040041

# HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

## BUILDING THE SLEMAN SMART CITIZEN THROUGH THE CITIZEN BEHAVIOR ON USING LAPOR SLEMAN MOBILE APPLICATION

THESIS

Diajukan oleh:

HELEN DIAN FRIDAYANI

20161040041

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

Yogyakarta, 01 September 2018



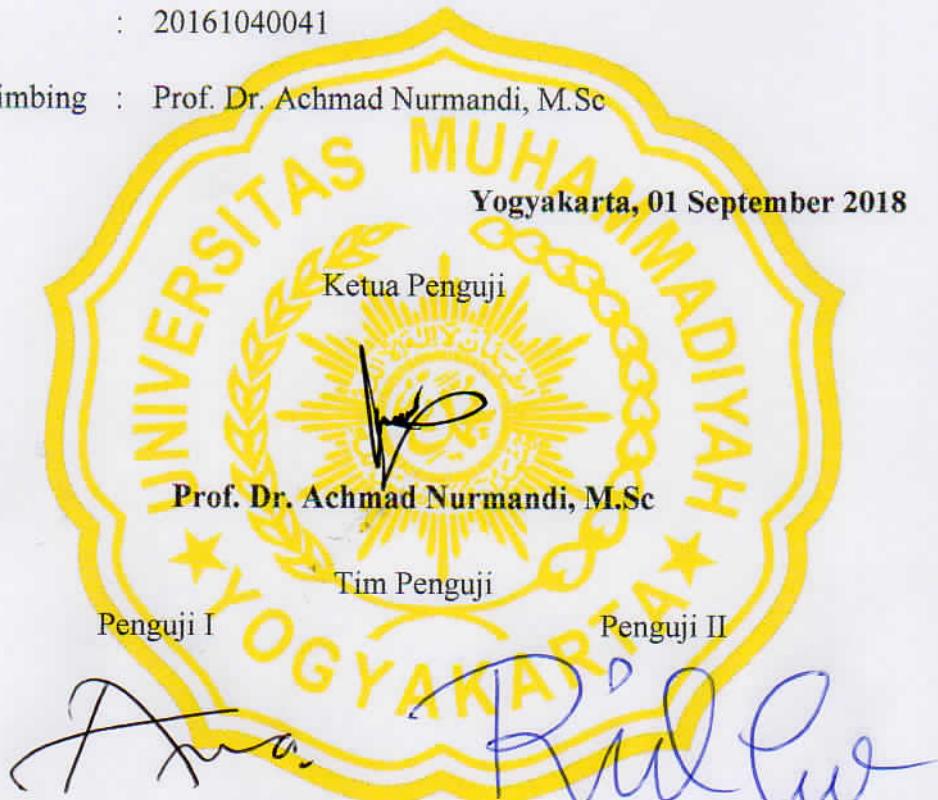
## **PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Judul : **Building The Sleman Smart Citizen Through The Citizen Behavior on Using *Lapor Sleman* Mobile Application**

Ditulis oleh : Helen Dian Fridayani

NIM : 20161040041

Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc



Rahmawati Husein, MCP., Ph,D

Dr. phil. Ridho Al-Hamdi, MA

## LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Sabtu tanggal 01 September 2018, Pukul 12.30-13.30 WIB bertempat di ruang Study Hall MIHI, lantai 2 Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan Revisi Tesis, oleh:

Nama : Helen Dian Fridayani  
NIM : 20161040041  
Judul : **Building The Sleman Smart Citizen Through The Citizen Behavior on Using Lapor Sleman Mobile Application**  
Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. (.....)  
Penguji I : Ramawati Husein, MCP., Ph.D. (.....)  
Penguji II : Dr. phil Ridho Al-Hamdi, MA. (.....)

Yogyakarta, 01 September 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dyah Mutiarin., M.Si  
NIK : 1971108201004 163 089

## PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Building The Sleman Smart Citizen Through The Citizen Behavior on Using *Lapor Sleman* Mobile Application

Ditulis oleh : Helen Dian Fridayani

NPM : 20161040041

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 01 September 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Dyah Mutiarin., M.Si

NIK : 1971108201004 163 089