#### **BAB V**

# SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

## A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian, pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- Berdasarkan penelitian dapat diperoleh hasil bahwa information sharing berpegaruh positif signifikan terhadap kinerja rantai pasokan, sehingga hipotesis pertama (H1) diterima
- 2. Berdasarkan penelitian dapat diperoleh hasil bahwa kepercayaan berpegaruh positif signifikan terhadap kinerja rantai pasokan, sehingga hipotesis pertama (H2) diterima
- Berdasarkan penelitian dapat diperoleh hasil bahwa komitmen berpegaruh positif signifikan terhadap kinerja rantai pasokan, sehingga hipotesis ketiga (H3) diterima
- 4. Berdasarkan penelitian dapat diperoleh hasil bahwa *kepercayaan* berpegaruh positif signifikan terhadap komitmen, sehingga hipotesis keempat (H4) diterima
- 5. Berdasarkan penelitian dapat diperoleh hasil bahwa kepercayaan berpegaruh positif signifikan terhadap kinerja rantai pasokan melalui komitmen, sehingga hipotesis kelima (H5) diterima

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti mencoba memberikan saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi pengusaha Industri Kecil Perak serta bagi peneliti selanjunya sebagai berikut:

- 1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif, semua variabel berdasarkan jawaban responden memiliki kategori yang tinggi sehingga akan jauh lebih baik jika meningkatkan kualitas *information sharing*, kepercayaan, dan komitmen dengan pemasok dalam jaringan rantai pasokan.
- 2. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *information sharing* terhadap kinerja rantai pasokan. Oleh karena itu, peneliti menyarankan bagi pengusaha UMKM Perak Kotagede, Yogyakarta untuk dapat meningkatkan kualitas dan intensitas *information sharing* dengan pemasok untuk dapat meningkatkan kinerja rantai pasokannya.
- 3. Hasil penelitian menunjukkan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja rantai pasokan. Oleh karena itu, peneliti menyarankan untuk dapat memahami secara mendalam pentingnya menjalin hubungan kepercayaan dengan pemasok dalam rangka meningkatkan kinerja rantai pasokan.
- 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen memiliki pengaruh yang paling besar terhadap kinerja rantai pasokan. Oleh karena itu, peneliti

- menyarankan untuk memelihara hubungan komitmen yang sudah terjalin dengan pemasok untuk dapat terus meningkatkan kinerja rantai pasokan.
- 5. Hasil penelitian menunjukkan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar hubungan kerjasama yang sudah terjalin dari rasa kepercayaan untuk dapat terus dipelihara agar dapat meningkatkan komitmen yang terjalin dimasa mendatang guna mencapai tujuan bersama yang telah ditetapkan.
- 6. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian yang relevan, maka disarankan agar meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja rantai pasokan. Serta peneliti selanjunya dapat menambah variabel lainnya. Peneliti selanjutnya dapat diharapkan memperluas area penyebaran kuisioner dan jenis usaha Industri atau UMKM yang berbeda untuk menghasilkan generalisasi temuan yang lebih luas.

## C. Keterbatasan Penelitian

- Ketika peneliti mengajukan pertanyaan, tidak jarang pertanyaan tersebut dijawab responden dengan jawaban yang cenderung bersifat estimasi atau kira-kira, namun sebagian responden bisa membuktikan jawaban yang diperoleh berdasarkan kenyataan yang sesungguhnya.
- Didalam penelitian ini belum bisa mengungkapkan secara keseluruhan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja rantai pasokan.
  Dikarenakan hanya menggunakan 60,0% dari faktor-faktor yang

mempengaruhi kinerja rantai pasokan dan masih terdapat beberapa 40,0% dari faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Seperti information technology, Process Integration, reciprocity dan longterm relationship.