

**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
PELAYANAN PUBLIK DIBIDANG PERIZINAN PADA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU (DPMPT)
KABUPATEN KULONPROGO
SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Nama : Bagas Ananda Imanto
Nim : 20140610358
Program Studi : Ilmu Hukum
Konsentrasi : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Ananda Imanto
NIM : 20140610358
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bahwa dalam hal ini menyatakan skripsi dengan judul “**IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU (DPMPT) KABUPATEN KULON PROGO**” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumbernya yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil dari plagiat dari orang lain, maka saya bersedia mendapat sanksi akademik.

Yogyakarta, 04-11-2018

Bagas Ananda Imanto

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya kamu tidak akan dapat memberi petunjuk kepada orang yang kamu kasihi, tetapi Allah memberi petunjuk kepada orang yang dikehendakiNya, dan Allah lebih mengetahui orang-orang yang mau menerima petunjuk.”

(Q.S. Al-Qashash: 56)

“Pelajarilah olehmu ilmu pengetahuan dan pelajarilah pengetahuan itu dengan tenang dan sopan, rendah hatilah kami kepada orang yang belajar kepada-Nya”

(HR. Abu Nu’aim)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum ini penulis persembahkan kepada:

Bapak dan Ibu Tercinta

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU (DPMPT) KABUPATEN KULON PROGO” dengan baik dan sesuai dengan apa yang telah diharapkan.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang penulisan Strata-1 (satu) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan yang telah dilalui oleh penulis. Namun dengan adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, segala hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum., selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, dan ilmu, serta masukan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah meberikan ilmunya yang sangat berguna bagi penulis.
4. Kepada Pak Maman dan Mbak Izza, dan seluruh Staff pengajar dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Agung Kurniawan, S.IP., M.Si selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu (DPMPT) Kabupaten Kulon Progo yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian guna penyusunan skripsi, dan telah memberikan tambahan ilmu kepada penulis.
6. Ibu Siti Isnaini, S.IP selaku Kepala Subbag bagian perencanaan dan keuangan DPMPT Kabupaten Kulon Progo beserta staff pegawai yang telah membantu dalam kelancaran penelitian.
7. Terimakasih kepada keluarga penulis, Ayah Muhammad Teguh Imanto, S.E., Ibu Binatri Haris Tyastuti, S.H., yang tak pernah henti-hentinya memberikan dukungan baik moril maupun materiil yang sangat berarti bagi penulis.
8. Terimakasih kepada Chindyadenti Digitania Bhayangrini, S.H., yang selalu menemani dan memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang serta tak bosan-bosannya mendengar keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman penulis dari Group WSD Bareng, Nafi Rifarta, S.H, Rizki Darmawan S.H, Akbar Maulana S.H, Ino athif P S.H, Irfan Aditya S, S.H,

Irfan MH S.H, Manggar Kusuma S.H, Dody Cahyo S.H, Aditya Wibawa S.H,
Azy Wijaya S.H, Dhanu Rekza S.H, M Yusuf Agung S.H, Caraka Nabla P.
S.H., Rangga Wira, S.H.

10. Teman-teman semasa kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
Bagus Hidayat, S.H., Alfian H., S.H., dan yang lainnya.
11. Rudi Hermawanto, S.H., yang telah memberikan arahan dan masukan kepada
penulis.
12. Teman-teman dari Southwest Campus UMY.
13. Teman-teman dari Amoek PSS Sleman.

Terimakasih banyak kepada semua pihak yang terlibat, yang tidak dapat
disebutkan namanya satu persatu. Semoga apa yang telah kalian berikan akan
mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih jauh dari kata
sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat
penulis harapkan guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini
dapat menjadi hal yang berguna dan bermanfaat bagi penulis dalam
mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang hukum.

Yogyakarta, 04-11- 2018

Bagas Ananda Imanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL PELAYANAN PUBLIK	7
A. Pelayanan Publik	7
B. Standar Pelayanan Minimal	21
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Jenis Data	30
A. Teknik Pengumpulan Data	32
B. Responden	32
C. Lokasi Penelitian	33

D. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Implementasi Standar Pelayanan Minimal Pelayanan Publik di Bidang Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo.....	34
B. Faktor-faktor yang menghambat Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) pelayanan publik di bidang perizinan pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu (DPMPT) Kabupaten Kulon Progo	66
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

Daftar Tabel

Tabel 1 Produk Pelayanan Perizinan DPMPT Kulon Progo	45
Tabel 2 Kompetensi Pelaksana DPMPT Kulon Progo	53
Tabel 3 Indikator Nilai Mutu Pelayanan	65

Daftar Gambar

Gambar 1 Prosedur Pelayanan IMB.....	40
Gambar 2. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	65