

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris yaitu suatu penelitian hukum yang berfungsi untuk melihat hukum dalam artian nyata dan meneliti bagaimana bekerjanya hukum di lingkungan masyarakat. Dikarenakan dalam penelitian ini meneliti orang dalam hubungan hidup dimasyarakat, maka penelitian hukum empiris sering disebut sebagai penelitian hukum sosiologis. Penelitian hukum empiris yang mencakup penelitian terhadap identifikasi hukum (tidak tertulis) dan penelitian terhadap efektivitas hukum.¹

B. Jenis Data

Data ini menggunakan data sekunder dan data primer dengan uraian sebagai berikut :

1. Data Sekunder merupakan bahan penelitian yang diambil dari studi kepustakaan yang terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier.
 - a. Bahan hukum primer yaitu bahan hukum yang mengikat yang terdiri dari:
 - 1) Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945
 - 2) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
 - 3) Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

¹ Soerjono soekanto, 1983, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, UI Press, hlm 51

- 4) Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
 - 5) Keputusan Menpan Nomor 26 Tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
 - 6) Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM).
 - 7) Peraturan Bupati Kulonprogo Nomor 76 Tahun 2011 tentang Persyaratan dan Tata Cara Memperoleh Izin Mendirikan Bangunan
 - 8) Peraturan Bupati Kulonprogo Nomor 11 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Publik Pada Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu
 - 9) Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah Daerah
- b. Bahan hukum sekunder yaitu:
- 1) Buku-buku tentang pelayanan publik
 - 2) Literatur-literatur yang sesuai dengan masalah yang diteliti
- c. Bahan hukum tersier, yaitu bahan yang memberi petunjuk maupun penjelasan terhadap badan hukum primer dan sekunder, terdiri dari Kamus Bahasa Indonesia dan Kamus-Kamus Hukum Indonesia

2. Data Primer

Data Primer yaitu data yang diperoleh melalui studi lapangan, yakni berinteraksi secara langsung dengan narasumber dan responden yang terkait dengan permasalahan

A. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini untuk mencari data yang berhubungan dengan obyek penelitian dengan cara:

1. Wawancara

Pengumpulan data dan informasi dengan cara berkomunikasi langsung dengan pihak-pihak yang terkait dalam penelitian.

2. Studi Kepustakaan

Dengan mempelajari peraturan Perundang-undangan selain itu juga mengutip dari buku, literatur dan sumber yang berkaitan dengan penelitian ini. Penulis akan mengumpulkan informasi yang telah diperoleh dari responden salah satunya dengan media kuesioner yaitu teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan atau membagikan daftar pertanyaan yang telah dibuat sebelumnya oleh peneliti kepada responden.

B. Responden

1. Kepala atau Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulonprogo yang mewakili.

2. Penduduk atau masyarakat, Kabupaten Kulon Progo yang mengurus pelayanan kependudukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo sebanyak 30 (tiga puluh) orang.

Responden adalah subjek yang akan memberikan jawaban atas pertanyaan serta berkontribusi dalam pengisian kuesioner dalam penelitian. Untuk menetapkan sampel, peneliti menggunakan metode *random sampling*, yaitu setiap anggota dari populasi memiliki kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai sampel.

A. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yaitu berada di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu, Kabupaten Kulonprogo, Daerah Istimewa Yogyakarta.

B. Teknik Analisis Data

Untuk menganalisis data yang diperoleh peneliti menggunakan metode analisis empiris kualitatif, yaitu mengkaji, mengolah dan membahas hasil data kualitatif yang diperoleh peneliti dari hasil wawancara, kuesioner serta studi kepustakaan dalam penelitian ini. Dari analisis data yang diperoleh, selanjutnya akan ditarik kesimpulan pada tahap akhir.