

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agus Dwiyanto, 2005, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Badudu, Jus dan Zain, Sultan Muhammad, 2001, *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka.
- Husni Tamrin, 2013, *Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia*, Yogyakarta, Aswaja Pressindo.
- Lukman, Sampara, 2000, *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*, Jakarta, LAN.
- Moenir, A S, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Mukti fajar dan Yulianto Achmad, 2003, *dualism penelitian hukum normatif & empiris*, cet.III, Yogyakarta; Pustaka pelajar
- Raminto, Atik Septi Winarsih, 2007, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Sedarmayati, 2012, *Good Governance; pemerintahan yang Baik, dalam rangka otonomi daerah upaya membangun organisasi efektif fan efisien melalui rekonstruksi dan pemberdayaan, bagian pertama, edisi revisi*. Bandung Mandar Maju.
- Sujardi, 2012, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Bandung, PT Refika Aditama
- Tim Peneliti Lemlit UI, 2002, *Naskah Akademik RUU tentang Pelayanan Publik*, Jakarta, Lemlit UI.

## **Makalah**

Sjahran Basah, *Perizinan Di Indonesia*, Makalah untuk penataran Hukum Administrasi dan Lingkungan, Surabaya, Fakultas Hukum Unair

## **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menpan Nomor 26 Tahun 2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi Dan Akutanbilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM).

Peraturan Bupati Kulonprogo Nomor 76 Tahun 2011 tentang Persyaratan dan Tata Cara Memperoleh Izin Mendirikan Bangunan

Peraturan Bupati Kulon Progo nomor 11 tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Publik PAda BAdan Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu

Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah Daerah

## **Jurnal .**

Darmawan Listya Cahya,Dwi Suci Lestari,Identifikasi Tingkat Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Penatataan Ruang Di provinsi Nusa Tenggara Timur, *Jurnal Planesa*, Vol IV No 1 (Mei 2013)

- Esti Setiawati, “Studi Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendidikan dasar Di Kabupaten Bantul”, *Jurnal pendidikan Ke-SD-an*, Vol IV No 2 (Januari 2018).
- Irsa Yonanda, Mochamad Makmur, Romula Adiono, “Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Dalam Sektor Industri Pariwisata Di Kota Batu”, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol I No 1 (Maret 2013).
- Irwan Gani, “Evaluasi Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Pada Kab/Kota di provinsi Kalimantan Timur”, *Jurnal Forum Ekonomi*, Vol XIX No 1 (November 2017).
- Krisno Hadi, Kebijakan birokrasi dalam upaya pelayanan publik berkualitas, *jurnal UNISIA*, Vol XXXII No 7 (Juni 2009)
- Moh Fakhri dan Mohamad Tohari, “Implementasi Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang Pasca Pemekaran”, *Jurnal Forum Ilmu Sosial*, Vol XLI No 2 (Desember 2014).
- Novita Wijanarti, “Evaluasi Penacapaian Standar Pelayanan Minimal Berdasarkan Prinsip Good Governance Di Sekolah Dasar Negeri”, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol III No 2 (Juli-Desember 2016).
- Sukei, Analisis Konsekuensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Kajian pada Pengguna Pelayanan Publik Dinas Perhubungan & LLAJ Provinsi Jawa Timur), *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, Vol XIII No 1 (Maret 2011)
- Tommy Sadi, “Kajian Hukum Tentang Penerapan prinsip Pelayanan Publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik”, *Jurnal Lex et Societatis*, Vol V No 6 (Agustus 2017)
- Teguh Prasetya, Muslih Faozanudin, Dyah Retna Puspita, Implementasi Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar (SPM-DIKDAS) Tingkat SMP (Studi Pada SMPN 6 Satu Atap Rembang Dan SMPN 3 Purbalingga), *Jurnal Administrasi Publik Indonesia (IIPA)* Vol IV No 1 (Juni 2018)

## **Website**

[http://pip2bdy.com/detail\\_artikel.php?jdl=Peraturan%20Tentang%20Izin%20Mendirikan%20Bangunan%20\(IMB\)%20Kabupaten%20Kulon%20Progo](http://pip2bdy.com/detail_artikel.php?jdl=Peraturan%20Tentang%20Izin%20Mendirikan%20Bangunan%20(IMB)%20Kabupaten%20Kulon%20Progo), diakses pada tanggal 9 November 2017, pukul 22.15 WIB.

<https://dpmpt.kulonprogokab.go.id/index.php?pilih=hal&id=83>, diakses pada tanggal 11 November 2017, pukul 15.32 WIB.