

**ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG PADA BANK  
SYARIAH MANDIRI DI YOGYAKARTA**

***THE ANALYSIS OF COSTUMER'S DECISION TO DEPOSIT IN  
MANDIRI SYARIAH BANKS IN YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Keuangan  
dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**DIKANANDA ANISSA FITRI**

**20140430086**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dikananda Anissa Fitri

Nomor Mahasiswa : 20140430086

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG PADA BANK SYARIAH MANDIRI DI YOGYAKARTA”** tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Oktober 2018



Dikananda Anissa Fitri

## MOTTO

*“who says a dream must be something grand? just become anybody  
we deserve a life whatever, big or small, you are you after all”*

“Tidak peduli apakah kau terbang, berlari, berjalan, ataupun merangkak, yang  
terpenting adalah kau tidak menyerah”

“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju kesana”

(Theodore Roosevelt)

“Jangan hanya terbang tapi menjulanglah”

(Dumbo)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Simbah tercinta Siti Mulyati, Etik Ernawati sebagai Ibu penulis, Rita Nurhayati selaku tante dari penulis serta tak lupa Keluarga Nining Arnawati dan keluarga Totok Wisnutara.
3. Sahabat-sahabat Suicide Squads (Nisa Fauziah dan Thasya Ajeng yang telah membantu dan mengejar penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini, serta Sri Sayekti H yang menjadi teman seperjuangan 1 dosen pembimbing dengan penulis).
4. Anita Rahayu dan Nahiyatuzahra yang selalu menyemangati penulis.
5. Bangtan Sonyeondan yang telah menciptakan lagu-lagu indah sebagai penyemangat penulis.
6. Teman-teman EKPI
7. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa atas segala berkah dan nikmatNya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Keputusan Nasabah Menabung pada Bank Syariah Mandiri di Yogyakarta” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir dalam proses belajar untuk meraih gelar sarjana strata satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis. Ucapan terima kasih tersebut terutama disampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Lilies Setiartiti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang sudah banyak membimbing penulis dan meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau mulai dari penulisan rencana penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini;
2. Simbah tercinta Siti Mulyati yang telah membesarkan dan mendidik penulis hingga kini, Ibunda Etik Ernawati, Rita Nurhayati selaku tante penulis yang selalu menyemangati dan mendorong penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Ekonomi yang telah mengajarkan penulis tentang ilmu ekonomi yang luar biasa;
4. Keluarga Nining Arnawati dan Keluarga Totok Wisnutoro, khususnya untuk anggota baru Carina Yonna yang selalu menjadi kebahagiaan orang disekelilingnya;

5. Nisa Fauziah dan Thasya Ajeng yang selalu membantu, mendorong, dan menyemangati penulis serta Sri Sayekti selaku teman seperjuangan 1 dosen pembimbing dengan penulis.
6. Sahabat penulis, Anita Rahayu yang selalu siap menemani penulis dan Nahiyatuzahra yang selalu membantu penulis tanpa diminta;
7. Seluruh responden dalam penelitian ini;
8. Bangtan Sonyeondan yang selalu menjadi penyemangat penulis melalui karya-karyanya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan sehingga kritik dan saran sangat diharapkan sehingga dapat menyempurnakan penulisan dimasa yang akan datang.

Yogyakarta, 27 Oktober 2018

Penulis

Dikananda Anissa Fitri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Definisi Keputusan .....	9
2. Definisi Pengambilan Keputusan.....	10
3. Perilaku Konsumen .....	12
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen .....	12
5. Definisi Keputusan Pembelian.....	18
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian .....	19
7. Tahap – tahap Proses Pengambilan Keputusan Pembelian.....	25
8. Bank Syariah .....	28

9. Religiusitas .....	29
10. Pelayanan .....	30
11. Pengetahuan .....	32
12. Fasilitas .....	34
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Hipotesis.....	40
D. Model Penelitian .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	43
B. Jenis Data .....	43
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	46
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reabilitas.....	48
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	48
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
2. Uji Statistik .....	50
a. Uji t .....	50
b. Uji F.....	51
c. Uji Koefisiensi Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	52
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Heteroskedastisitas .....	54
c. Uji Multikolinearitas .....	54
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....	56
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B. Gambaran Umum Responden .....	66



C. Analisis Deskripsi .....	70
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
A. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	77
1. Uji Validitas .....	77
2. Uji Reabilitas.....	81
B. Uji Asumsi Klasik .....	83
1. Uji Normalitas.....	83
2. Uji Multikolinearitas .....	83
C. Uji Statistik.....	85
1. Uji t .....	85
2. Uji F .....	89
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	91
D. Pembahasan.....	92
<b>BAB VI KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Keterbatasan Penelitian .....	97
C. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

1. 1 Pertumbuhan Bank Syariah di Indonesia.....	2
1. 2 Dana Pihak Ketiga (dalam miliaran) .....	3
1. 3 Total Aset (dalam miliaran).....	3
4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Tinggal.....	69
4. 4 Tanggapan Responden dengan Religiusitas Bank Syariah Mandiri.....	71
4. 5 Tanggapan Responden dengan Pelayanan Bank Syariah .....	72
4. 6 Tanggapan Responden dengan Pengetahuan di Bank Syariah Mandiri. ....	73
4. 7 Tanggapan Responden dengan Fasilitas Bank Syariah .....	75
4. 8 Tanggapan Responden dengan Keputusan Nasabah Memilih Menabung di Bank Syariah.....	76
5. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Menabung .....	78
5. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas.....	79
5. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan .....	80
5. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan .....	80
5. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas .....	81
5. 6 Uji Reabilitas .....	82
5. 7 Uji Normalitas .....	83
5. 8 Uji Multikolinearitas .....	84
5. 9 Uji Heteroskedastisitas .....	85
5.10 Uji t.....	86
5.11 Uji F.....	89
5.12 Uji Koefisiensi Determinasi .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Gambar 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Daerah Tinggal .....	70