

**ANALISIS KEKOHESIFAN TIM DAN EFIKASI DIRI ANGGOTA TIM
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TIM
(Studi Kasus: BMT di Daerah Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
Pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Rohana Nur Aini
NPM: 20150730047**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 7 Desember 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **ROHANA NUR AINI**Nim : **20150730047**

Judul : **ANALISIS KEKOHESIFAN TIM DAN EFIKASI DIRI ANGGOTA TIM DALAM MENINGKATKAN KINERJA TIM (STUDI KASUS: BMT DI DAERAH YOGYAKARTA)**

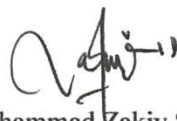
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy S.EI., M.Sc)

PENGESAHAN**Skripsi Berjudul****ANALISIS KEKOHESIAN TIM DAN EFIKASI DIRI ANGGOTA TIM
DALAM MENINGKATKAN KINERJA TIM (STUDI KASUS: BMT DI
DAERAH YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rohana Nur Aini

NPM : 20150730047

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Pada Tanggal 12 Desember 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan S.EI., M.SI

(.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy S.EI., M.Sc

(.....)

Penguji : Dr. Maesyaroh M.A

(.....)

Yogyakarta, 7 Desember 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 19630212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohana Nur Aini

NPM : 20150730047

Judul : ANALISIS KEKOHESEIFAN TIM DAN EFIKASI DIRI ANGGOTA TIM DALAM MENINGKATKAN KINERJA TIM (STUDI KASUS: DI DAERAH YOGYAKARTA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Desember 2018

Yang membuat pernyataan



Rohana Nur Aini

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Alhamdulillah wa Alhamdulillah robbil alamin. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat, rahmat, karunia serta hidayah kepada setiap hambaNya, karena atas segala nikmatNya itulah saat ini kaki masih mampu untuk tegak berdiri, mata masih bisa memandang dan lisan masih bisa berucap sehingga atas ridhoNya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KEKOHESIAN TIM DAN EFIKASI DIRI ANGGOTA TIM DALAM MENINGKATKAN KINERJA TIM (Studi Kasus: BMT di Daerah Yogyakarta)** dengan penuh kelancaran. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada *Habibullah* Muhammad SAW sang penuntut ilmu terbaik, semoga kita merupakan umatnya yang ditunggu di telaga *Al-Kautsarnya*. Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa ada kritik, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Kepada Kedua orang tua, Ayahanda Imam Safi'i dan Ibunda tercinta Sutik yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh baik berupa moril ataupun materil kepada penulis.
2. Kepada Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Agama Islam.

4. Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah dan Kepada Bapak Satria Utama, S.EI. Selaku Sekertaris Program Studi Ekonomi Syariah.
5. Kepada Bapak Muhammad Zakiy S.EI., M.Sc Selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan perhatian terhadap proses studi penulis di Program Studi Ekonomi Syari'ah.
7. Seluruh Staff Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis selama menimba ilmu di ES FAI UMY ini.
8. Keluarga besar TU FAI UMY yang telah membantu penulis dalam proses pengurusan administrasi perkuliahaan.
9. Kepada Pimpinan serta Karyawan BMT Batik Mataram, BMT UMY Cabang Sleman, BMT Surya Asa Artha dan BMT Mulia Mandiri karena telah bersedia untuk bekerjasama dengan peneliti dalam proses penelitian.
10. Kepada Kakak tercinta Abi Maf'um Hasanuddin dan Kakak Ipar Listiana serta Keponakan tercinta Ashyla Damia Azzahra dan Albayhaqi Khaizan yang telah menjadi penghibur dan penyemangat selama menimba ilmu di Yogyakarta.
11. Kepada Sahabat sekaligus Saudara Perjuangan dalam merantau sejak SMA Siti Aulia Azizah, Reni Ramadhani dan Rena Ramadhani. Kepada Para

penghuni *Gray House* yang sedikit banyak membantu ataupun merecoki penulis selama tinggal di Yogyakarta Ervin Yuliana dan Sulistiani.

12. Kepada sahabat-sahabatku tercinta yang telah memberikan motivasi, semangat, cinta, dukungan dan kritikan Muhammad Fauzan Akhyar. L, Aufa Rusydina Husna, Maryam Khairunnisa, Satrika Dwi Febrianti, Yenni Sundari Lubis, Mutiara Rahma Tarigan, Nadia Audina dan Fauzia Rahmah.
13. Kepada Keluarga Besar IMM FAI UMY, Miftahul Jannah Buton, Muhammad Jundi As-shiddiq, Cindy Wulandari, Alifah Nur Rohmah, Nurin Khairina Safitri, Fina Alfi Nur, Akmal Ahsan Tahir, Hamzah Aulannas, Mudzakkir, Mutahharoh, Indah Syahnaz, Matori Nur H, Ita Marwa, Intan Khoirunnisa, Gustin Juna S, Dzulfahmi A, Nandri Jauhari, M. Ridho, Syamsir dan Keluarga Besar IMM FAI UMY 2015 yang telah menjadi keluarga baru dan telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran hidup untuk mendewasakan penulis.
14. Kepada Keluarga SM FAI Periode 2017/2018 Khususnya Komisi Internal dan juga Mujahid/Mujahidah Masjid Kampus UMY yang telah menjadi keluarga kecil penulis di dalam organisasi.
15. Kepada seluruh Mahasiswa Ekonomi Syariah 2015 khususnya kepada EPI B 2015 yang telah menjadi teman suka duka dalam mengarungi dunia perkuliahan.
16. Kepada Keluarga Bimbingan Pak Zaki khususnya Mbak Arinda, Mbak Anisa Aprani dan Mbak Mufidatul yang telah memberikan bimbingan dan sarannya kepada penulis.

17. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi umat.

Yogyakarta, 07 Desember 2018

Rohana Nur Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Penelitian dari Nur Chasanah Tahun 2008...	Error! Bookmark not defined.
2. Penelitian dari Muhammad Kadafi Tahun 2010	Error! Bookmark not defined.
3. Penelitian dari Alfeonita Dyah Mulyandini Tahun 2015	Error! Bookmark not defined.
4. Penelitian dari Umi Elan dan Bayu Aji Pamungkas Tahun 2014	Error! Bookmark not defined.
5. Penelitian dari Rais Hidayat Tahun 2017.....	Error! Bookmark not defined.

B. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kekohesifan Tim	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kekohesifan Tim	Error! Bookmark not defined.
b. Faktor Penyebab Kekokesifan Tim.....	Error! Bookmark not defined.
2. Efikasi Diri (Self Efficacy).....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Efikasi Diri.....	Error! Bookmark not defined.
b. Aspek-aspek Efikasi Diri	Error! Bookmark not defined.
c. Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri ..	Error! Bookmark not defined.
3. Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
b. Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4. Tim Kerja	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Tim.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Operasionalisasi Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis di Lapangan	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Pasca lapangan	Error! Bookmark not defined.
H. Kredibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Narasumber	Error! Bookmark not defined.
B. Kekohesifan Tim.....	Error! Bookmark not defined.
1. Peran Kekohesifan Tim dalam Meningkatkan Kinerja Tim	Error! Bookmark not defined.

2.	Faktor yang Mempengaruhi Kekohesifan tim	Error! Bookmark not defined.
a.	Jumlah Waktu yang Dilalui Bersama	Error! Bookmark not defined.
b.	Keragaman (Jenis Kelamin dan Asal Daerah)	Error! Bookmark not defined.
c.	Ukuran Besarnya Sebuah Kelompok	Error! Bookmark not defined.
d.	Ancaman Pihak Luar	Error! Bookmark not defined.
e.	Keberhasilan yang Diraih Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Efikasi Diri Anggota Tim	Error! Bookmark not defined.
1.	Peran Efikasi Diri Anggota Tim dalam Meningkatkan Kinerja Tim	Error! Bookmark not defined.
1.	Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri Anggota Tim	Error! Bookmark not defined.
a.	Pengalaman Menguasai Prestasi	Error! Bookmark not defined.
b.	Pengalaman Vikarius (<i>Vicarious Experience</i>)	Error! Bookmark not defined.
c.	Persuasi Sosial (<i>Social Persuasion</i>)	Error! Bookmark not defined.
d.	Kondisi Fisik atau Pembangkitan Emosional	Error! Bookmark not defined.
D.	Kinerja Tim di Setiap BMT	Error! Bookmark not defined.
1.	Kinerja Tim <i>Marketing</i> di BMT UMY Cabang Sleman	Error! Bookmark not defined.
2.	Kinerja Tim <i>Marketing</i> di BMT Batik Mataram	Error! Bookmark not defined.
3.	Kinerja Tim <i>Marketing</i> dan Tim Operasional di BMT Surya Asa Artha	Error! Bookmark not defined.
4.	Kinerja Tim <i>Teller</i> di BMT Mulia Mandiri..	Error! Bookmark not defined.
E.	Temuan Lain	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
C.	Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

3.1	Daftar BMT yang Menjadi Objek Penelitian.....	30
4.1	Data Posisi dan Lama Kerja Informan.....	38
4.2	Total Penyaluran Pembiayaan BMT UMY Cabang Sleman 2013-2015..	40
4.3	Total Penyaluran Pembiayaan BMT Batik Mataram 2012-2016.....	42

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir.....	24
-----	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1	Contoh Pertanyaan Wawancara Berdasarkan Pertanyaan Penelitian.....	73
2	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 1.....	75
3	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 2.....	82
4	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 3.....	86
5	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 4.....	91
6	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 5.....	95
7	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 6.....	99
8	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 7.....	106
9	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 8.....	110
10	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 9.....	114
11	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 10.....	118
12	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 11.....	121
13	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 12.....	124
14	Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 13.....	127