

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

KUISIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

Nama : **Alisia Tiara Putri**

Status : **Mahasiswa Ekonomi Syariah UMY**

Memohon kesediaan bapak/ibu untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective* Sebagai Variabel Moderator pada BMT Bina Iksanul Fikri Yogyakarta”**.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stress kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective* sebagai variabel moderator. Tidak ada jawaban yang benar dan salah dalam pengisian kuesioner ini, untuk itu saya memohon agar bapak/ibu dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan dalam kuesioner.

Kesediaan bapak/ibu mengisi kuisoner ini dengan sungguh-sungguh merupakan bantuan yang sangat berharga bagi keberhasilan penelitian ini. Sekali lagi saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu.

Yogyakarta, 21 September 2018

Hormat saya

Alisia Tiara Putri

DATA RESPON JAWABAN RESPONDEN

(identitas bapak/ibu ini hanya akan dipergunakan untuk penelitian ini dan tidak akan disebarluaskan sehingga data bapak/ibu akan dijaga kerahasiaannya.)

Nama : _____(boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : Wanita / Pria

Marital Status : Menikah / Belum Menikah

Pendidikan Terakhir :

SMA/Sederajat Sarjana

Diploma Lainnya

Lama Bekerja : _____

Posisi Pekerjaan:

Manager *Customer Service* Lainnya

Teller *Marketing dan Account Officer*

Pendapatan/bulan:

> 1.000.000 3.000.000 – 5.000.000

1.000.000 – 3.000.000 > 5.000.000

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk memberi tanda *check list* (✓) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

No	Jawaban	Skor
1	Sangat Tidak Setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Netral	3
4	Setuju	4
5	Sangat Setuju	5

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait oenilaian stress kerja karyawan

NO	Pernyataan Stress Kerja	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Apabila saya melakukan pekerjaan yang banyak maka saya cepat merasa lelah	1	2	3	4	5
2	Beban kerja yang berat membuat saya banyak izin untuk tidak masuk kerja	1	2	3	4	5
3	Saya merasa stress apabila pekerjaan saya tidak mencapai target perusahaan	1	2	3	4	5
4	<i>Deadline</i> dalam menyelesaikan pekerjaan membuat saya terdesak dan menimbulkan banyak kesalahan	1	2	3	4	5
5	Saya merasa putus asa, karena saya tidak mengalami peningkatan posisi melalui promosi, padahal saya sudah lama bekerja di perusahaan ini	1	2	3	4	5
6	Peran/jabatan yang saya terima di perusahaan ini sering bertentangan satu sama lain sehigga membuat saya bingung	1	2	3	4	5
7	Saya merasa atasan saya tidak percaya terhadap kemampuan saya	1	2	3	4	5
8	Saya merasa terdapat hubungan yang tidak baik antara sesama karyawan di perusahaan ini	1	2	3	4	5
9	Saya sering mengalami konflik dengan diri saya sendiri sehingga membuat saya tidak berkonsentrasi saat bekerja	1	2	3	4	5

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait dengan kompensasi karyawan

NO	Pernyataan Kompensasi	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Gaji yang diterima sudah sesuai harapan	1	2	3	4	5
2	Gaji yang di dapat secara keseluruhan sudah sesuai dengan usaha yang dikeluarkan	1	2	3	4	5
3	Perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan	1	2	3	4	5
4	Pemberian insentif kepada saya sesuai dengan peraturan perusahaan yang berlaku.	1	2	3	4	5
5	Tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan harapan	1	2	3	4	5
6	Karyawan mendapatkan bonus apabila	1	2	3	4	5

	bekerja melebihi jam kerja					
7	Besarnya jaminan kecelakaan kerja sudah sesuai dengan resiko pekerjaan	1	2	3	4	5
8	Selama bekerja di perusahaan saya mendapatkan jaminan kesehatan	1	2	3	4	5

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait dengan kepuasan kerja karyawan

NO	Pernyataan Kepuasan Kerja	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Atasan saya bersikap adil terhadap seluruh karyawan termasuk saya	1	2	3	4	5
2	Saya merasa perusahaan sudah merasa puas dengan gaji yang di dapat karena sudah bisa mencukupi kebutuhan hidup keluarga	1	2	3	4	5
3	Saya merasa puas dengan jaminan sosial tenaga kerja (JAMSOSTEK) yang diberikan perusahaan	1	2	3	4	5
4	Saya merasa puas memiliki peluang yang sama untuk promosi jabatan	1	2	3	4	5
5	Saya merasa puas apabila saya dapat mencapai target perusahaan	1	2	3	4	5
6	Kerja sama yang baik dengan sesama rekan kerja membuat saya semakin produktif	1	2	3	4	5
7	Saya merasa puas dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan pendidikan dan pengalaman kerja saya	1	2	3	4	5
8	Saya merasa puas karena setiap pekerjaan yang saya lakukan dapat terselesaikan dengan baik	1	2	3	4	5

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan terkait dengan *Organizational Citizenship Behavior from Islamic Persepective*

NO	Pernyataan OCBIP	SKOR				
		1	2	3	4	5
1	Saya melakukan pekerjaan saya dengan cara terbaik untuk mendapatkan pahala dari Allah	1	2	3	4	5
2	Saya bersikap ramah dengan sesama rekan kerja dari seluruh jabatan	1	2	3	4	5
3	Saya tulus membantu rekan kerja saya	1	2	3	4	5
4	Saya sangat merasa harus bekerja karena ini adalah tindakan ibadah kepada Allah	1	2	3	4	5
5	Ketika waktu shalat tiba saya mengajak rekan kerja untuk shalat berjamaah	1	2	3	4	5

6	Saya berpartisipasi aktif dalam pertemuan organisasi	1	2	3	4	5
7	Jika saya menemukan organisasi saya tidak melakukan hal yang benar, saya merasa berkewajiban untuk melakukan perubahan positif	1	2	3	4	5
8	Saya menyiapkan hadiah khusus untuk rekan kerja yang bekerja keras	1	2	3	4	5
9	Saya memikirkan cara untuk mengembangkan organisasi saya	1	2	3	4	5
10	Saya membantu rekan kerja lain yang memiliki beban kerja berat	1	2	3	4	5
11	Apabila ada rekan kerja yang sakit saya akan datang menjenguk	1	2	3		5
12	Saya mendorong rekan kerja untuk berpedoman pada syariat Islam saat melakukan pekerjaan mereka	1	2	3	4	5
13	Saya selalu berusaha menghargai pendapat orang lain	1	2	3	4	5

Mohon periksa kembali jawaban Bapak/Ibu dan jangan sampai ada pernyataan yang terlewatkan. Terima Kasih.

Lampiran II

Hasil Olah Data

Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
	Cronbach's Alpha		Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kepuasan Kerja	0.886		0.912	0.598
Kompensasi	0.913		0.930	0.630
OCBIP	0.916		0.929	0.506
Stress Kerja	0.856		0.890	0.538

Discriminant Validity

Discriminant Validity

	Kepuasan Kerja	Kompensasi	OCBIP	Stress Kerja
Kepuasan Kerja	0.773			
Kompensasi	0.303	0.794		
OCBIP	0.701	0.130	0.711	
Stress Kerja	-0.405	0.022	-0.257	0.733

R Square

R Square

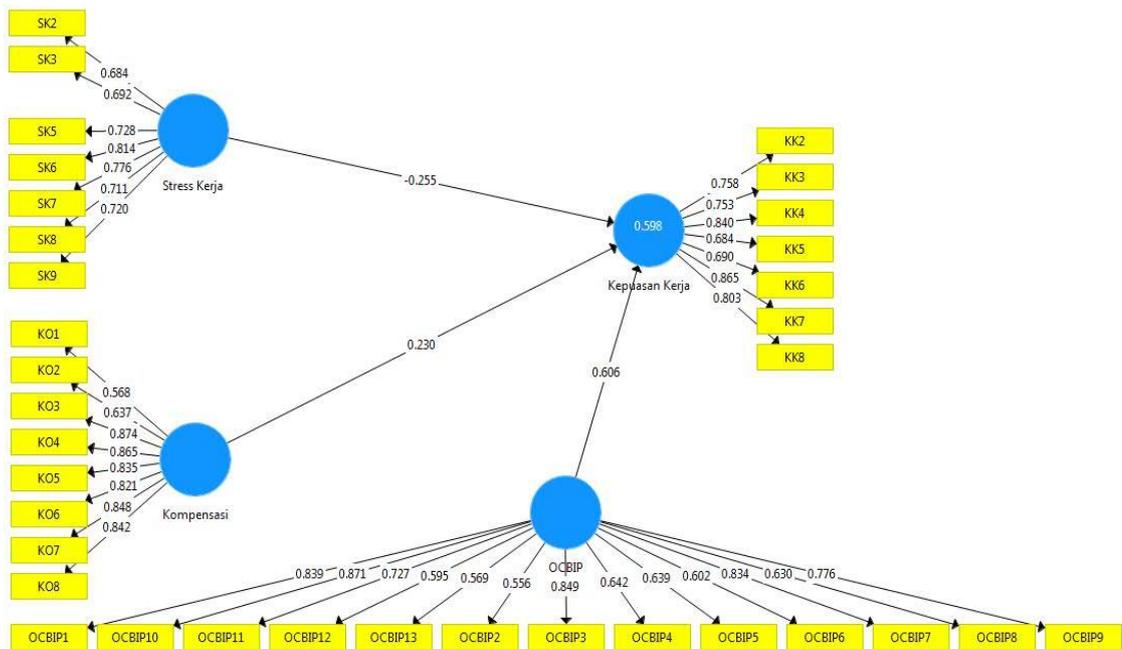
Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Kerja	0.664	0.631

Uji Efek Moderasi

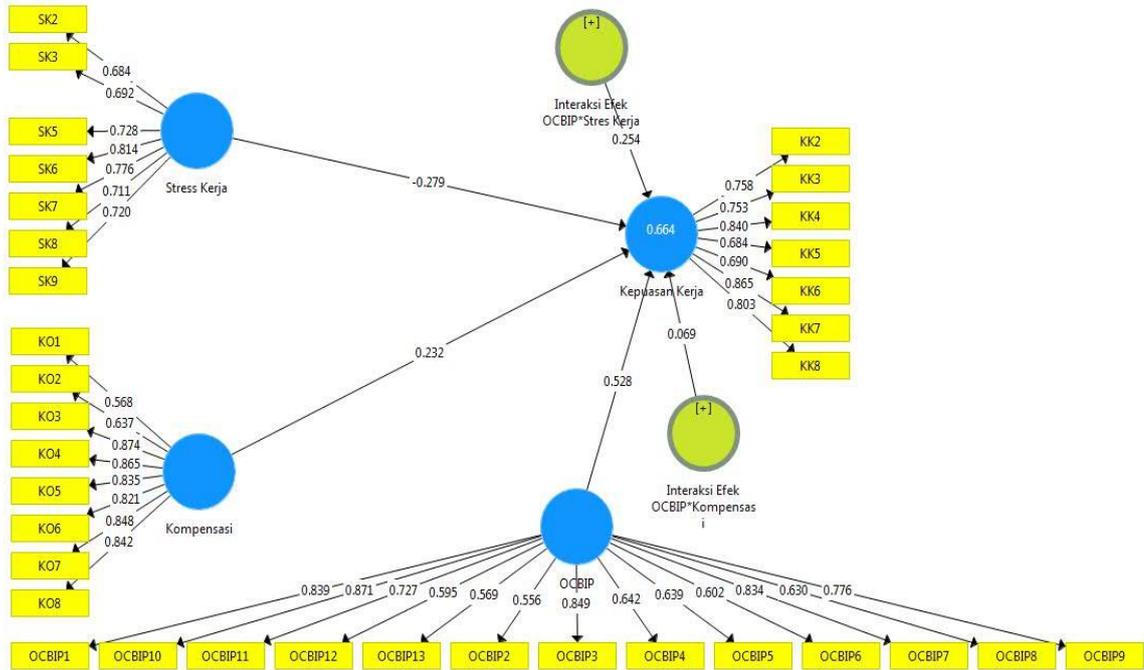
Path Coefficients

	Original Sample (O)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Interaksi Efek OCBIP*Kompensasi -> Kepuasan Kerja	0.069	0.672	0.502
Interaksi Efek OCBIP*Stres Kerja -> Kepuasan Kerja	0.254	2.889	0.004
Kompensasi -> Kepuasan Kerja	0.232	2.729	0.007
OCBIP -> Kepuasan Kerja	0.528	5.323	0.000
Stress Kerja -> Kepuasan Kerja	-0.279	2.860	0.004

Tampilan Output Model Pengukuran



Tampilan Output Inner Model



CURICULUM VITAE

PERSONAL DETAIL

Name : Alisia Tiara Putri
Gender : Female
Birth : Kebumen, August 21st, 1996
Religion : Islam
Adress : Ds. Sidayu RT 3 RW 1, Gombong, Kebumen, Jawa Tengah
54415
Email : alisia.tiara@gmail.com

EDUCATIONAL BACKGROUND

2001 – 2002 : TK Aisiyah Bustanul Athfal 1 Gombong
2002 – 2008 : SD Negeri 2 Gombong
2008 – 2011 : SMP Negeri 2 Gombong
2011 – 2014 : SMA Negeri 1 Karangayar
2014 – 2018 : Universitas Muhamadiyah Yogyakarta – Ekonomi Syariah