

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE* (OCBIP) SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR
(Studi pada BMT Bina Iksanul Fikri Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Alisia Tiara Putri

NIM: 20140730219

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 30 November 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu''alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Alisia Tiara Putri

NIM : 20140730219

Judul : **Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective* (OCBIP) sebagai Variabel Moderator.**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu''alaikum wr.wb.

Pembimbing

(Miftakhul Khasanah, S.T.P., M.S.I.)

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP)* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

(Studi pada BMT Bina Iksanul Fikri Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Alisia Tiara Putri**

NIM : 20140730219

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi Syariah pada tanggal Desember 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Seminar Proposal Skripsi

Ketua Sidang : Satria Utama, S.E.I.,M.E.I. ()

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.T.P., M.S.I. ()

Penguji : M. Syifa Amin, Ph.D ()

Yogyakarta, 8 Desember 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Hj. Akhif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 196802121992021113016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Alisia Tiara Putri

Nomor Mahasiswa : 20140730219

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective (OCBIP)* sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada BMT Bina Iksanul Fikri Yogyakarta)”** merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 November 2018

Yang membuat pernyataan

Alisia Tiara Putri

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ (٨)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al Insyirah:6-8)

“God only answer in three ways. He says yes and gives you what you want, He says no and gives you something better, He says wait and gives you the best”

“If you have nothing nice to say, say nothing at all”

“Tidak pernah ada kata terlambat atau terlalu cepat. Semuanya terjadi pada waktu yang telah ditetapkan”.

(Mitch Albom)

PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya..... Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya karya yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan

keharibaan Rosulullah Muhammad SAW

Ku persembahkan karya tulis skripsi ini untuk mereka yang telah memberikan warna-warni kehidupan yang indah dalam hidupku, terkhusus kepada:

- Ibu cinta (Sutriyah), this is for you, Mom. I'm doing this for you as your birthday present on December 10th, 2018 from me karena aku belum bisa memberikan hadiah berupa barang ataupun materi jadi aku persembahkan skripsi ini untukmu, Happy Birthday, Mom ☺
- Bapakku tercinta (Achmad Anang Pribadi) yang tidak pernah lelah selalu memberikan yang terbaik untuk anak gadis satu-satunya ini, seperti yang Bapak inginkan yaitu memiliki anak lulusan Sarjana Ekonomi, this is for you, Dad ☺

Kalian berdua adalah satu-satunya alasanku untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih untuk segala doa yang tanpa pernah bosan kalian panjatkan untuk anak gadismu satu-satunya ini, doa kalian agar aku dapat menyelesaikan studi strata 1 telah didengar-Nya.

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum. Wr. Wb

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, sehat serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar yang berjudul **“PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP) SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (STUDI KASUS BMT BINA IKSANUL FIKRI YOGYAKARTA)”**.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam proses penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini, tentu banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah M.Ag Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.T.P, M.M. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak sekali meluangkan waktu, pikiran serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan sangat baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mencurahkan segala tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat mengembangkan cakrawala keilmuan.
6. Karyawan BMT Bina Iksanul Fikri Yogyakarta terimakasih telah bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi saya.
7. Ibu dan Bapak serta adikku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian sehingga dapat menyelesaikan studi.
8. Yasyfi Fia Kholila teman 24/7ku sedari awal merantau ke Jogja terimakasih telah menemani dan membantuku selama di Jogja dan selama proses penelitian.
9. Ibu dan Bapak “Kost Rosella” yang telah menaungiku selama merantau di Jogja, terimakasih telah memberikan kenyamanan ketika tinggal di tempat ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama dari prodi Ekonomi Syariah 2014 kelas D yang telah memberikan warna-warni pada kehidupan

perkuliahanku, see you on top. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan bantuan dan kemudahan serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat ikut memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Yogyakarta, 16 November 2018

Penulis

Alisia Tiara Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	Error!
Bookmark not defined.	

A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori.....	17
1. Stress Kerja	17
2. Kompensasi	18
3. Kepuasan Kerja	21
4. Organizational Citizenship Behavior from Islamic Perspective (OCBIP)	22
C. Kerangka Konsep	25
D. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi danSubyek Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel	33
D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Teknik Penentuan Skala	34
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	34
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
H. Metode Analisis	41
I. Uji Kualitas Instrumen	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas.....	44

3. Uji Hipotesis.....	44
4. Uji Efek Moderasi.....	45
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
B. Hasil Penyebaran Kuisisioner	50
C. Karakteristik Responden	52
D. Uji Validitas.....	56
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
E. Uji Reliabilitas	60
F. Pengujian Hipotesis.....	61
1. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
G. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V_PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran dan Keterbatasan Penelitian	79
C. Implikasi Manajerial	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	26
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	47
Tabel 3.2 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	56
Tabel 4.1 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian	64
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Posisi Jabatan Pekerjaan.....	68
Tabel 4.7 Karakteristik Menurut Pendapatan Bulanan	69
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.9 Discriminant Validity	73
Tabel 4.10 Nilai Cronbach's alpha dan Composite Reliability	74
Tabel 4.11 Nilai R-Square (R^2)	75
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	76
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	39
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	71
Gambar 4.2 Tampilan Output <i>Inner Model</i>	77