

REFERENCES

- Ayurestianti. (2017). Evaluasi Pelayanan Kesehatan dan Pendidikan Program Keluarga Harapan (PKH). *Pemberdayaan Masyarakat: Media Pemikiran Dan Dakwah Pembangunan*, 2.
- Azlim. (2012). Pengaruh Penerapan Good Governance Dan Standar Akuntansi Pemerintahan Terhadap Kualitas Informasi Keuangan SKPD Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Akuntansi*.
- Bappenas. (2009). *Pedoman evaluasi dan indikator kinerja pembangunan*.
- Basyarahil, A. (2011). Kebijakan Publik Dalam Perspektif Teori Siklus Kebijakan. *Ilmiah Administrasi Negara*.
- Billah, M. (1996). *Good Governance dan Kontrol Sosial*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES Indonesia.
- Hirunburana, T. (2016). A Guidline To Improve Efficiency Of CCTV Installation Project In Warm Village/Community To Get Their Children Back Project Of Community Relations Police . *A Guidline To Improve Efficiency Of CCTV Installation Project In Warm Village/Community To Get Their Children Back Project Of Community Relations Police*.
- Irawan, B. (2013, April). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigms Baru Dalam Pelayanan Publik. *Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigms Baru Dalam Pelayanan Publik*, 2.
- Jogja, T. (2016). *Tahun depan, Polda DIY mulai terapkan sistem e-Tilang*.
- Jogja, T. (2017). *Layanan E-Tilang Disejumlah Wilayah Indonesia*.
- Junef, M. (2014, juni 1). Perilaku Masyarakat Terhadap Operasi Bukti Pelanggaran (Tilang) Dalam Berlalu Lintas. *Perilaku Masyarakat Terhadap Operasi Bukti Pelanggaran (Tilang) Dalam Berlalu Lintas*, 1.
- Lindsay, D. (1988). *Penuntun penulisan ilmiah (A guide to scientific writing*. (s. s. achmadi, Trans.) Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Mudjiman, D. H. (1984). *Metode dan tehnik penulisan ilmiah*. Surakarta: Fakultas Ilmu sosial dan ilmu politik universitas sebelas maret.
- Muftikhali, Q. E. (2017). Kumpulan Model Maturity E-Government: Sebuah Ulasan Sistematis. *Jurnal Teknologi dan Ilmu Komputer (JTIK)*.
- Muryadi, A. D. (2017, januari). Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi. *Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi*, 3, 2.
- Oktavya, A. A. (2015). Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang. *Ilmu Pemerintahan*.
- Rakhmadani, S. (2017). Analisis Penerapan E-Tilang Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia. *Analisis Penerapan E-Tilang Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia*, 664.
- Rakhmansyah, M. (2016, March). Evaluation of product and service e-procurement policy within the environment of tangerang municipal government. *Global Journal of Political Science and Administration*, 3, 46.
- Setiawan, I. (2016, Juli). Good Governance dan Kontrol Sosial. *Ilmu dan Reset Akuntansi*, 5, 4.

- Setiawati, W. (2016). Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatata Sipil Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat. *Implementasi Kebijakan E-Government Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatata Sipil Kabupaten Mamuju Provinsi Sulawesi Barat*.
- Setiyanto. (2017, Desember 4). Efektivitas Penerapan Sanksi E-Tilang Bagi Pelanggar Lalu Lintas Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Studi Di Polres Rembang). *Hukum Khaira Ummah*, 12, 754.
- Susena, E. (2016). Efektifitas Penerapan Electronic Government Terhadap Pelayanan Publik Di Kabupaten Sragen. *Saintech Politeknik Indonesia*.
- Sutopo. (2015). Pelayanan Prima. *Pendidikan Dan Pelatihan Prajabatan Golongan 1 Dan 3*.
- Tukasno. (2013, April 2). Evaluasi Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perdesaan (PNPM-MPd) Melalui Proses Pengembangan Kapasitas. *Manajemen Dan Bisnis*, 3, 186.
- Tusshololiqah, A. B. (2014, januari). Kualitas Manajemen Pelayanan Publik. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2, 3.
- Yenny. (2013). Prinsip-Prinsip Good Governance Studi Tentang Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Samarinda Utara Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.

