

## LAMPIRAN

### 1. Dokumentasi





## 2. Brosur Pembiayaan Pensiun Bank Syariah Mandiri



**mandiri**  
syariah

**bsm pensiun**  
proses mudah & cepat

**menuju pensiun produktif, bahagia, dan berkah**

- Proses yang cepat
- Limit hingga Rp 350 juta
- Angsuran tetap
- Berkah sesuai syariah

bsm call 14040 #bsmmengalirkanberkah

BSM Pensiunan merupakan fasilitas pembiayaan yang diberikan Bank Syariah Mandiri kepada para pensiunan Aparatur Sipil Negara (ASN)/ TNI/ Polri, BUMD/ BUMN atau pensiunan yang menerima manfaat pensiun bulanan.

**Fitur:**

-  Proses mudah dan cepat
-  Angsuran ringan dan tetap hingga lunas
-  Jangka waktu pembiayaan hingga 15 tahun
-  Limit pembiayaan hingga Rp350 juta
-  Cover asuransi jiwa syariah

**Dokumen yang diperlukan:**

1. Formulir permohonan pembiayaan
2. Asli SK Pensiun/ SK Pensiun Otomatis/ SK Janda Asli
3. Fotokopi Kartu Identitas Pensiun / KARIP
4. Fotokopi KTP
5. Fotokopi KTP pasangan (opsional)
6. Fotokopi Kartu Keluarga
7. Fotokopi NPWP
8. Informasi manfaat pensiun terakhir dari Carik/ buku gaji/ buku tabungan/ dokumen lain yang setara.

**Persyaratan:**

1. Memiliki SK Pensiun/ SK Pensiun Otomatis/ SK Janda Asli
2. Menerima manfaat pensiun bulanan
3. Bersedia memindahkan kantor bayar manfaat pensiun bulanan ke BSM
4. Usia minimal saat pengajuan:
  - Pensiunan 50 tahun
  - Pensiunan janda 48 tahun
5. Usia maksimal saat jatuh tempo pembiayaan 75 tahun

Informasi lebih lanjut kunjungi [www.syariahamandiri.co.id](http://www.syariahamandiri.co.id) atau hubungi bsm call 14040

 Bank Syariah Mandiri  @syariahamandiri

**3. PEDOMAN WAWANCARA KEPADA NASABAH YANG MELAKUKAN *TAKE OVER* KE BANK SYARIAH MANDIRI KCP AMBARUKMO**

**Nasabah Pensiun Bank Syariah Mandiri KCP Ambarukmo yang sebelumnya merupakan nasabah BTPN**

1. Apa alasan Bapak/Ibu memutuskan untuk memindahkan pembiayaan pensiunnya ke Bank Syariah Mandiri?
2. Mengapa Bapak/Ibu memilih Bank Syariah Mandiri sebagai tujuan pemindahan pembiayaan pensiun?
3. Apakah terdapat kendala dalam proses melakukan *take over* pembiayaan pensiun ke Bank Syariah Mandiri?
4. Apakah faktor yang paling mendukung keputusan Bapak/Ibu melakukan *take over* pembiayaan pensiun ke Bank Syariah Mandiri?
5. Apakah keuntungan yang Bapak/Ibu dapatkan setelah melakukan *take over* pembiayaan pensiun ke Bank Syariah Mandiri?
6. Apakah terdapat dorongan pihak lain dalam pengambilan keputusan memilih *take over* pembiayaan pensiun ke Bank Syariah Mandiri?
7. Apakah perbedaan yang terlihat menonjol dari kedua bank sehingga Bapak/Ibu memilih memindahkan pembiayaan pensiunnya ke Bank Syariah Mandiri?
8. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam proses *take over* pembiayaan pensiun ke Bank Syariah Mandiri?

9. Apakah Bapak/Ibu mengetahui informasi mengenai bank lain yang memiliki produk *take over* pembiayaan pensiun selain Bank Syariah Mandiri? Jika iya, Apakah Bapak/Ibu sempat membandingkan semua bank tersebut dengan Bank Syariah Mandiri sebelum mengambil keputusan memilih Bank Syariah Mandiri sebagai tujuan *take over* pembiayaan pensiun?

#### 4. PEDOMAN KUESIONER NASABAH

##### IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden : Bank Asal :  
Usia : Tanggal *Take Over* :  
Jenis Kelamin : Sumber Informasi :  
Alamat :

##### **Petunjuk :**

Pilihlah salah satu penilaian yg sesuai, dengan memberi tanda (x) pada kolom pernyataan di bawah ini.

##### Keterangan :

SS : Sangat Setuju  
S : Sangat Tidak Setuju  
N : Netral  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

## KUESIONER PENELITIAN

### Faktor Eksternal

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Produk <i>take over</i> pembiayaan pensiun memberikan banyak keuntungan sehingga saya tertarik					
2.	Jarak antara rumah dengan bank yang dekat menjadi faktor utama saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun					
3.	Harga angsuran setiap bulan di bank sebelumnya lebih tinggi dibandingkan dengan BSM					
4.	Harga menjadi faktor utama saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun					
5.	Saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun karena promosi yang ditawarkan sangat menarik					
6.	Karyawan BSM memiliki sikap yang sopan, ramah, dan menyenangkan sehingga saya berminat untuk melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun					
7.	Proses pemindahan pembiayaan cepat					
8.	Saya mengetahui produk <i>take over</i> pembiayaan pensiun melalui brosur					

---

**Faktor Internal**

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun karena mencari bank yang menggunakan prinsip syariah					
2.	Saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun karena mengikuti teman-teman					
3.	Saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun karena kebutuhan ekonomi					
4.	Saya melakukan <i>take over</i> pembiayaan pensiun karena dorongan dan ajakan teman-teman saya					