

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

SURAT PENGANTAR KUISISIONER

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr/i Nasabah
Pegadaian Syariah di Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan proses penyelesaian skripsi Saya pada jurusan Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **ANALISIS FAKTOR YANG MENDORONG MASYARAKAT MEMILIH PEMBIAYAAN PADA PEGADAIAN SYARIAH DENGAN SHARIA ENTERPRISE THEORY**(Studi Kasus pada Pegadaian Syariah di Yogyakarta), Saya :

Nama : Okta Prihatiningsih
NIM : 20130420418
Jurusan : Akuntansi

Memohon dengan penuh hormat kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari nasabah Pegadaian Syariah Yogyakarta untuk mengisi kuisisioner penelitian ini. Peran serta Bapak/Ibu/Saudara/Saudari sangat membantu bagi keberhasilan penelitian yang akan dilaksanakan.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari dalam menjawab pertanyaan pada kuisisioner ini, penulis ucapkan terimakasih

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Oktober 2018

Disetujui Oleh

Hormat saya

Dr.Ahim Abdurahim,SE.,M.Si.,SAS.,Akt Okta Prihatiningsih

KUESIONER PENELITIAN

Analisis faktor yang mendorong masyarakat Memilih Pembiayaan pada Pegadaian Syariah dengan *Shari'ah Enterprise Theory* (Studi Kasus Pada Pegadaian Syariah di Yogyakarta)

I. IDENTITAS PRIBADI

Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda :

1. Jenis kelamin

Laki-laki Perempuan

2. Umur :

20-30 tahun 31-40 tahun 41-50 tahun
 >50 tahun

3. Pekerjaan

Wiraswasta Karyawan
 PNS Pelajar
 Lainnya, Sebutkan.....

4. Agama :

Islam Kristen Katolik
 Budha Hindu Lainnya

Sebutkan:.....

5. Produk yang dipakai :

Rahn/Gadai Emas

	Pegadaian Syariah					
5	Menurut saya produk pembiayaan yang ada pada pegadaian syariah telah memenuhi kebutuhan					

FAKTOR FASILITAS DAN PELAYANAN

No	Pertanyaan Variabel Fasilitas dan Pelayanan	Alternative Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Menurut saya proses pelayanan dipegadaian syariah jelas dan mudah					
2	Pegawai Pegadaian Syariah bersikap sopan dan ramah, memiliki pengetahuan dalam menjawab pertanyaan dan memberikan perhatian kepada saya, serta merasa aman dalam bertransaksi					
3	Pihak Pegadaian melakukan sesuatu sesuai dengan perjanjian/akad, serta memberikan pelayanan terbaik					
4	Penataan ruang yang nyaman serta fasilitas fisik yang menarik					
5	Menurut saya pihak Pegadaian memperhatikan nasabahnya dengan baik					
6	Menurut saya pegawai Pegadaian memberikan pelayanan yang cepat dan tepat serta berkeinginan untuk membantu nasabah					

FAKTOR SYARIAH

No	Pertanyaan Variabel Syariah	Alternative Jawaban				
		ST S	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Memilih Pembiayaan pada Pegadaian Syariah karena dioperasikan sesuai dengan syariat Islam					
2	Saya memilih Pembiayaan pada Pegadaian Syariah karena berprinsip Adil dan Seimbang antara pihak Nasabah dan Pihak Pegadaian Syariah dalam pelaksanaan transaksi					
3	Saya memilih Pegadaian Syariah merasa lebih tenang karena akan memperoleh kemaslahatan baik secara duniawi maupun ukhwwi					
4	Pada Pegadaian Syariah tidak mengandung transaksi yang tidak diperbolehkan dalam Islam seperti ; <i>Gharar, Maysir, Zhulm, Risywah</i>					
5	Menurut saya pegadaian syariah dijalankan dengan prinsip islam, ketentuan pembiayaannya bebas dari bunga					
6	Produk pembiayaan Pegadaian Syariah memberikan kemaslahatan bagi seluruh masyarakat					

MEMILIH PEMBIAYAAN DI PEGADAIAN SYARIAH

No	Pertanyaan Variabel Memilih Pembiayaan di Pegadaian Syariah	Alternatif Jawaban				
		ST S	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya memilih melakukan pembiayaan karena merasa nyaman dan cepat dalam proses transaksi pembiayaan di Pegadaian					

	Syariah					
2	Memilih Pembiayaan di Pegadaian Syariah karena produk yang ditawarkan sesuai dengan prinsip syariah					
3	Saya memilih Pembiayaan di Pegadaian Syariah karena Fasilitas dan Pelayanannya sesuai dengan keinginan dan kebutuhan					
4	Saya memilih pembiayaan di Pegadaian syariah karena dijalankan sesuai dengan Prinsip Islam yang membuat hati menjadi tenang dalam bermuamalah					

Terimakasih

Lampiran 2.Data Uji Valditas dan Reliabilitas

No	produk					Jumlah	No	Fasilitas dan Pelayanan						Jumlah
	1	2	3	4	5			1	2	3	4	5	6	
1	2	3	2	3	2	12	1	4	4	4	3	3	4	22
2	4	4	4	4	4	20	2	5	5	5	5	5	5	30
3	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	24
5	2	5	2	3	3	15	5	3	4	4	4	4	4	23
6	5	5	5	4	5	24	6	5	5	5	4	5	5	29
7	3	4	3	3	4	17	7	3	4	4	4	4	4	23
8	4	4	4	4	4	20	8	4	4	4	4	4	5	25
9	4	4	3	4	4	19	9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	5	5	5	5	23	10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	4	4	4	20	11	4	4	4	3	4	4	23
12	4	4	4	4	4	20	12	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	5	21	13	4	5	5	5	5	4	28
14	4	4	4	4	4	20	14	5	5	5	4	5	5	29
15	3	4	3	3	4	17	15	4	4	4	4	4	4	24
16	4	4	4	4	4	20	16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	4	3	3	3	17	17	4	5	5	3	5	3	25
18	5	4	2	4	5	20	18	5	5	5	5	5	5	30
19	3	4	4	4	4	19	19	5	5	4	5	5	5	29
20	4	4	4	4	4	20	20	4	4	4	4	4	5	25
21	3	3	2	2	5	15	21	4	4	4	3	4	4	23
22	2	3	3	4	4	16	22	4	4	4	3	4	3	22
23	5	3	4	2	3	17	23	4	3	4	3	3	4	21
24	4	4	4	5	4	21	24	5	4	5	4	4	4	26
25	4	4	4	4	4	20	25	5	5	4	4	5	5	28
26	2	4	2	4	4	16	26	4	4	4	3	4	4	23
27	3	3	3	4	4	17	27	4	5	5	4	4	4	26
28	4	4	3	4	4	19	28	4	4	5	4	4	4	25
29	2	4	2	4	4	16	29	4	4	4	4	4	4	24
30	2	2	2	3	4	13	30	4	5	5	5	5	5	29
31	3	4	2	3	4	16	31	4	4	4	3	4	4	23
32	3	4	3	3	5	18	32	5	5	5	4	5	5	29
33	4	4	3	3	3	17	33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	20	34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	4	4	20	35	4	4	4	4	4	4	24
36	2	4	2	2	2	12	36	4	4	4	4	4	4	24

37	5	5	4	5	5	24	37	4	4	4	3	4	4	23
38	4	3	3	4	4	18	38	4	5	5	5	4	4	27
39	4	4	4	4	4	20	39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	20	40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	2	2	4	4	16	41	2	2	4	2	2	2	14
42	4	4	2	3	3	16	42	3	4	4	3	3	4	21
43	3	3	3	3	4	16	43	4	4	4	4	4	4	24

No	Syariah						Jumlah	No	Keputusan memlih Pembiayaan di pegadaian syariah				Jumlah
	1	2	3	4	5	6			1	2	3	4	
1	4	4	4	4	4	3	23	1	4	4	3	4	15
2	5	4	4	5	4	5	27	2	5	5	5	5	20
3	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	16
5	5	4	5	3	4	3	24	5	4	4	4	5	17
6	5	5	5	5	4	4	28	6	5	5	5	5	20
7	3	3	3	3	4	3	19	7	4	5	4	3	16
8	4	4	4	4	4	4	24	8	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	4	4	24	9	4	4	4	4	16
10	5	4	5	4	4	4	26	10	5	5	4	4	18
11	5	4	4	4	4	4	25	11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	4	4	24	12	4	4	4	4	16
13	5	5	5	5	5	5	30	13	5	5	5	5	20
14	5	4	4	4	3	2	22	14	5	5	4	4	18
15	4	4	4	4	4	4	24	15	4	3	4	4	15
16	4	4	4	4	4	4	24	16	4	4	4	4	16
17	4	3	3	3	3	3	19	17	4	4	4	3	15
18	5	5	5	5	5	5	30	18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	5	5	30	19	5	5	5	5	20
20	4	5	5	5	5	5	29	20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	4	4	24	21	4	4	4	4	16
22	3	3	3	3	3	3	18	22	4	3	4	3	14
23	3	3	3	3	2	4	18	23	4	4	4	3	15
24	4	5	5	5	3	4	26	24	4	5	4	5	18
25	4	4	4	4	4	4	24	25	4	4	4	5	17
26	3	3	3	3	3	4	19	26	3	3	3	3	12
27	5	4	4	4	4	4	25	27	5	4	4	4	17

28	4	4	5	4	3	4	24	28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	4	4	24	29	4	4	4	4	16
30	3	4	4	3	3	3	20	30	4	4	4	3	15
31	4	4	4	3	3	4	22	31	4	4	3	4	15
32	3	4	4	4	4	4	23	32	5	4	4	4	17
33	4	4	4	4	4	4	24	33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	4	4	24	34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	4	4	24	35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	4	4	24	36	4	4	4	4	16
37	5	5	5	5	5	5	30	37	5	5	4	5	19
38	4	4	4	4	3	3	22	38	5	4	4	4	17
39	4	4	4	4	4	4	24	39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	4	4	24	40	4	4	4	4	16
41	5	4	4	4	5	4	26	41	2	4	4	5	15
42	4	3	3	3	3	3	19	42	4	4	3	3	14
43	3	3	3	3	3	3	18	43	4	4	4	4	16

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

A. Produk

1. Uji Validitas

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	Produk
P1	Pearson Correlation	1	,222	,565**	,314*	,319*	,717**
	Sig. (2-tailed)		,152	,000	,040	,037	,000
	N	43	43	43	43	43	43
P2	Pearson Correlation	,222	1	,439**	,359*	,189	,594**
	Sig. (2-tailed)	,152		,003	,018	,225	,000
	N	43	43	43	43	43	43
P3	Pearson Correlation	,565**	,439**	1	,544**	,365*	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003		,000	,016	,000
	N	43	43	43	43	43	43
P4	Pearson Correlation	,314*	,359*	,544**	1	,495**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,040	,018	,000		,001	,000
	N	43	43	43	43	43	43
P5	Pearson Correlation	,319*	,189	,365*	,495**	1	,643**
	Sig. (2-tailed)	,037	,225	,016	,001		,000
	N	43	43	43	43	43	43
Produk	Pearson Correlation	,717**	,594**	,843**	,747**	,643**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,757	5

B. Fasilitas dan Pelayanan

1. Uji Validitas

Correlations

		FP1	FP2	FP3	FP4	FP5	FP6	Fasilitas Pelayanan
FP1	Pearson Correlation	1	,707**	,486**	,530**	,760**	,721**	,842**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
FP2	Pearson Correlation	,707**	1	,669**	,680**	,890**	,658**	,918**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
FP3	Pearson Correlation	,486**	,669**	1	,478**	,576**	,324*	,679**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,001	,000	,034	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
FP4	Pearson Correlation	,530**	,680**	,478**	1	,678**	,656**	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
FP5	Pearson Correlation	,760**	,890**	,576**	,678**	1	,668**	,918**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
FP6	Pearson Correlation	,721**	,658**	,324*	,656**	,668**	1	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,034	,000	,000		,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
Fasilitas Pelayanan	Pearson Correlation	,842**	,918**	,679**	,818**	,918**	,817**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	6

C. Syariah

1. Uji Validitas

Correlations

		S1	S2	S3	S4	S5	S6	Syariah
S1	Pearson Correlation	1	,623**	,648**	,618**	,565**	,357*	,759**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,019	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
S2	Pearson Correlation	,623**	1	,884**	,884**	,660**	,623**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
S3	Pearson Correlation	,648**	,884**	1	,731**	,548**	,508**	,854**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,001	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
S4	Pearson Correlation	,618**	,884**	,731**	1	,672**	,703**	,914**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
S5	Pearson Correlation	,565**	,660**	,548**	,672**	1	,637**	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
S6	Pearson Correlation	,357*	,623**	,508**	,703**	,637**	1	,763**
	Sig. (2-tailed)	,019	,000	,001	,000	,000		,000
	N	43	43	43	43	43	43	43
Syariah	Pearson Correlation	,759**	,924**	,854**	,914**	,817**	,763**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,913	6

D. Keputusan Memilih Pembiayaan di Pegadaian Syariah

1. Uji Validitas

Correlations

		KMPS1	KMPS2	KMPS3	KMPS4	Keputusan_Memilih_Pegadaian_Syariah
KMPS1	Pearson Correlation	1	,605**	,538**	,316*	,763**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,039	,000
	N	43	43	43	43	43
KMPS2	Pearson Correlation	,605**	1	,595**	,556**	,851**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43
KMPS3	Pearson Correlation	,538**	,595**	1	,591**	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	43	43	43	43	43
KMPS4	Pearson Correlation	,316*	,556**	,591**	1	,780**
	Sig. (2-tailed)	,039	,000	,000		,000
	N	43	43	43	43	43
Keputusan_Memilih_Pegadaian_Syariah	Pearson Correlation	,763**	,851**	,828**	,780**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,811	4

Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Produk	43	12	24	18,23	2,767
Fasilitas Pelayanan	43	14	30	24,81	3,049
Syariah	43	18	30	23,84	3,258
Memilih Pegadaian Syariah	43	12	20	16,53	1,830
Valid N (listwise)	43				

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		43
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,000000
	Std. Deviation	,81136246
Most Extreme Differences	Absolute	,110
	Positive	,098
	Negative	-,110
Kolmogorov-Smirnov Z		,724
Asymp. Sig. (2-tailed)		,672

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,312	1,250		1,050	,300		
	Produk	,068	,059	,103	1,160	,253	,633	1,579
	Fasilitas Pelayanan	,231	,047	,385	4,911	,000	,820	1,220
	Syariah	,346	,049	,615	7,074	,000	,666	1,502

a. Dependent Variable: Memilih Pegadaian Syariah

c. Uji Heteroskedasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,393	,732		1,902	,065
	Produk	,052	,035	,280	1,513	,138
	Fasilitas Pelayanan	,004	,028	,023	,140	,889
	Sy ariah	-,077	,029	-,482	-2,673	,011

a. Dependent Variable: ABS_RES_1