

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut .:

1. Manfaat produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah bagi *single parent* adalah produk asuransi ini bisa dijadikan sebagai jaminan perlindungan bagi mereka. Manfaat itu berupa santunan dana kematian yang diberikan kepada ahli waris dari nasabah (orang yang meninggal dunia) asuransi tersebut. Dana tersebut mereka gunakan untuk biaya penguburan dan sisanya untuk tahlilan (selamatan kematian).
2. Hambatan yang terjadi dalam proses pengajuan klaim PT ASYKI adalah tidak lengkapnya berkas yang dikumpulkan peserta. Sehingga pencairan dana klaim ditunda
3. Upaya yang PT ASYKI lakukan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah dengan cara memberi informasi kepada lembaga untuk segera melengkapi berkas klaim. Setelah klaim lengkap, perusahaan akan mengambil berkas tersebut kemudian memprosesnya.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan peneliti dilapangan, Penelitian saat ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan,

diantaranya adalah sebagai Sample yang diambil peneliti berjumlah 14 responden ahli waris. Namun pada praktek di lapangan peneliti hanya bisa mewancarai 8 responden. Hal ini dikarenakan data nasabah yang tidak lengkap dari PT ASYKI, alamat responden yang sudah pindah, dan responden yang menderita kelainan jiwa.

C. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang didapat, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan
 - a. Untuk syarat umur menjadi nasabah produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah ini sebaiknya tidak dibatasi. Karena semakin bertambah umur seseorang maka resiko kematian pun semakin tinggi. Maka jaminan asuransi seperti ini sangat dibutuhkan bagi mereka.
 - b. Untuk promosi produk sebaiknya dikembangkan lagi.
2. Bagi penelitian selanjutnya
 - a. Memperbanyak referensi penelitian yan mampu mendukung topik yang diteliti.
 - b. Jumlah sampel yang banyak agar mendapatkan hasil yang lebih baik