

**TINJAUAN MANFAAT PROGRAM ASURANSI TABUNGAN PLUS
MUAWANAH PT ASYKI BAGI NASABAH SINGLE PARENT BMT PAM
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Riza Tri Wahyuni

NPM: 20140730048

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 3 Desember 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalammu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Riza Tri Wahyuni**

NIM : **20140730048**

Judul : **TINJAUAN MANFAAT PROGRAM ASURANSI TABUNGAN PLUS MUAWANAH PT ASYKI BAGI NASABAH SINGLE PARENT BMT PAM YOGYAKARTA**

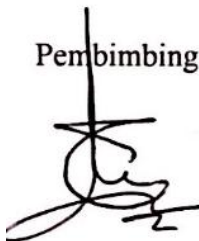
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu alaikum wr. wb.

Pembimbing



Safaah Restuning Hayati, Lc., S.E.I., MA. Ek

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Riza Tri Wahyuni
Nomor Mahasiswa : 20140730048
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **TINJAUAN MANFAAT PROGRAM ASURANSI
TABUNGAN PLUS MUAWANAH BAGI NASABAH
SINGLE PARENT BMT PAM YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Desember 2018

Yang membuat pernyataan

METERAI
TEMPEL
0E42AEF54660116
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Riza Tri Wahyuni

MOTTO

“Garis batas antara kegagalan dan kesuksesan sangatlah tipis.

Jangan menyerah”

(Merry Riana)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

*Ibunda tercinta Ibu Fakhroh atas limpahan doa, kasih sayang dan materi yang
diberikan*

Almarhum kakek dan Almarhumah nenek tercinta simbah Sujak Roko Rayi

Kedua kakakku tersayang Ana Dwi Wahyuni dan Mifbahul Huda

Keluarga Besar Simbah Sujak yang selalu mensupport saya

Erna Lestari, Lina Silfiana, Silvia Wulandari, selaku sepupu tercinta

*Sandy Apolonius orang ter-istimewa yang selalu menemani dan menyemangati
saya dalam penyusunan skripsi*

Dwi Friski Amelia teman terbaik berbagi suka dan duka

*Sarah Juniastuti yang selalu menyemangati dan membantu saya dalam membuat
skripsi*

*Era, Sintya, Kesti, Selvia, Ais, Ulak, Dika, dan Riski keluarga kecilku yang
terbentuk dan dipertemukan di UMY*

*Ririn, Mira, Dayuh, Fiqi dan keluargaku di KKN 069 UMY 2017 yang sudah
menjadi tempat curhat ternyaman*

*Teman-teman kelas EPI A yang begitu mengagumkan sehingga aku tidak pernah
pindah dari kelas ini sejak awal kuliah sampai selesai*

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wr. wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan **“TINJAUAN MANFAAT PROGRAM ASURANSI TABUNGAN PLUS MUAWANAH PT ASYKI BAGI NASABAH SINGLE PARENT BMT PAM YOGYAKARTA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademisi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) strata satu Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa dapat terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, semangat, motivasi serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Safaah Restuning Hayati, Lc., S.E.I., MA.Ek selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, dan solusi selama proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Miftakhul Khasanah, STP., MSI selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran, dan solusi selama proses penyusunan skripsi
6. Bapak Drs. Moh Mas'udi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu memberikan saran serta masukan selama peneliti menjadi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Agama Islam yang telah mentransformasi ilmu dan keteladan dengan penuh kesabaran dan kasih sayang kepada peneliti
8. Seluruh karyawan BMT PAM Yogyakarta, staff admin PT ASYKI Yogyakarta, ahli waris dari nasabah dan pihak-pihak lain yang telah membantu selama proses penulisan skripsi berlangsung

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diperlukan guna perbaikan dimasa yang akan datang. Besar harapan peneliti agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak.

Wassalammu'alaikumwr.wb

Yogyakarta, 3 Desember 2018

Peneliti

Riza tri Wahyun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	20
1. Pengertian Manfaat.....	20

2. Asuransi Jiwa	21
a. Pengertian Asuransi Jiwa	21
b. Pengertian Asuransi Jiwa Syariah	23
c. Manfaat Asuransi	28
d. Premi Asuransi.....	29
e. Klaim Asuransi	30
3. Asuransi Tabungan Plus Muawanah	34
4. Pengertian <i>Single Parent</i>	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis penelitian	41
B. Lokasi penelitian	41
C. Subjek penelitian.....	42
D. Populasi, Teknik <i>Sampling</i> , dan Sampel.....	42
E. Sumber Data.....	45
F. Teknik pengumpulan data	46
1. Observasi	46
2. Wawancara	47
3. Dokumentasi.....	47
G. Uji Keabsahan Data	47
E. Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian	52
1. Profil PT ASYKI	52
2. BMT PAM Yogyakarta	55

3. Nasabah Single Parent produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah.....	58
B. Hasil dan Pembahasan	61
1. Deskripsi Data	61
2. Analisis Data	72
a. Produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah pT ASYKI	72
b. Manfaat produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah PT ASYKI.....	80
c. Pengaruh profitabilitas PT ASYKI dengan adanya produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah	85
d. Hambatan-hambatan pada Proses Pengajuan klaim.....	87
e. Upaya Penyelesaian Klaim	89
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Keterbatasan Penelitian.....	92
C. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Aset IKNB Syariah periode 2012-2016	4
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Daftar Klaim Nasabah produk Asuransi Tabungan Plus MuawanahPeriode 2016-2018.....	44
Tabel 4.1	Daftar Klaim Ahli Waris dari Nasabah produk Asuransi Tabungan Plus Muawanah PT ASYKI Periode 2016-2018	60
Tabel 4.2	Data Laporan Total Kontribusi produk PT ASYKI Periode 2016-2018.....	85
Tabel 4.3	Data Laporan Jumlah Klaim Prosuk PT ASYKI Periode 2016-2018.....	86

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1	Proses Pengajuan Klaim Asuransi	34
Tabel 3.1	Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	48
Tabel 3.2	Triangulasi Data dengan Tiga Sumber.....	49

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi berpedoman pada Surat Keputusan Bersama menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-

ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	Koma terbalik keatas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>

C. Ta' Marbūṭah di akhir kata

1. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang "*al*" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

3. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1. <i>Faṭḥah + alif</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
-------------------------	---------	----------

جاهلية	Ditulis	<i>Jāhiliyah</i>
2. <i>Faṭḥah</i> + <i>ya'</i> mati تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3. <i>Kasrah</i> + <i>ya'</i> mati كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4. <i>ḍammah</i> + <i>wawu</i> mati فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. <i>Faṭḥah</i> + <i>ya'</i> mati بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2. <i>Faṭḥah</i> + <i>wawu</i> mati قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>

H. Kata Sandang *Alif* + *Lam*

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
--------	---------	-----------------

الشمس	Ditulis	<i>asy- Syams</i>
-------	---------	-------------------

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>
-----------	---------	----------------------