

## BAB VI

### KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Pendapatan *Driver* GO-JEK di Kota Yogyakarta terdapat beberapa kesimpulan seperti berikut ini:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jam kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan *driver* GO-JEK, dimana semakin banyak jam kerja yang dicurahkan maka akan menyebabkan pendapatan *driver* GO-JEK semakin meningkat. Hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Giri dan Dewi (2017) juga menyatakan bahwa jam kerja berpengaruh terhadap pendapatan *driver* GO-JEK.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pendapatan *driver* GO-JEK, dimana tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap pendapatan *driver* GO-JEK di Kota Yogyakarta. Hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Giri dan Dewi (2017) juga menyatakan bahwa tingkat pendidikan tidak memiliki pengaruh terhadap pendapatan *driver* GO-JEK.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lamanya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan *driver* GO-JEK,

Dimana semakin berpengalaman seorang *driver* GO-JEK maka akan meningkatkan pendapatan *driver* GO-JEK. Hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Giri dan Dewi (2017) juga menyatakan bahwa lamanya kerja berpengaruh terhadap pendapatan *driver* GO-JEK.

4. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jarak *pick up* berpengaruh negatif dan signifikan di 10% terhadap pendapatan *driver* GO-JEK, dimana semakin jauh jarak *pick up* order-an yang diambil *driver* GO-JEK maka akan menurunkan pendapatan.
5. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *smartphone* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan *driver* GO-JEK, semakin bagus kualitas *smartphone* yang digunakan maka semakin tinggi pendapatan yang diperoleh *driver* GO-JEK. Hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Utari dan Dewi (2014) juga menyatakan bahwa teknologi berpengaruh terhadap pendapatan.
6. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kerja perbulan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan *driver* GO-JEK, dimana semakin banyak hari yang dicurahkan seorang *driver* untuk bekerja maka pendapatan semakin tinggi.
7. Dari hasil penelitian yang dilakukan secara serempak (simultan) menggunakan uji F, menunjukkan bahwa variabel jam kerja, lamanya kerja, jarak *pick up*, *smartphone*, dan kerja perbulan memberikan pengaruh

bermakna terhadap variabel terikat (variabel bebas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat).

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis tentang pendapatan *driver* GO-JEK, maka saran penulis adalah:

### 1. Untuk penelitian selanjutnya

Sebagai bahan informasi dan data tambahan untuk penelitian selanjutnya. Adapun dengan adanya penelitian yang lebih mendalam dapat diketahui secara pasti pendapatan *driver* GO-JEK di Kota Yogyakarta serta memberikan masukan bagi perusahaan GO-JEK untuk membuat strategi agar bisa bertahan ditengah persaingan yang ketat antara perusahaan ojek *online* lainnya.

### 2. Untuk pemerintah

- Pemerintah diharapkan bekerjasama dengan perusahaan GO-JEK untuk memberikan subsidi berupa handphone supaya *driver* GO-JEK mendapatkan jumlah orderan yang lebih banyak.
- Pemerintah diharapkan memberikan jenjang karir terhadap *driver* GO-JEK yang sudah lama bekerja di perusahaan GO-JEK.
- Pemerintah diharapkan memberikan perlindungan hukum terhadap terkait dengan potensi konflik antara ojek *online* dan ojek pangkalan.

### C. Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis memiliki beberapa keterbatasan yang menjadikan untuk menyempurnakan bagi peneliti selanjutnya dalam topik atau judul yang sama. Beberapa keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian ini hanya dilakukan pada *driver* GO-JEK di Kota Yogyakarta
2. Penelitian ini hanya terbatas pada pendapatan *driver* GO-JEK yang berada di Kota Yogyakarta.