

**EVALUASI SISTEM MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART PADA
PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA**

***EVALUATION OF SPAREPARTS WAREHOUSING MANAGEMENT SYSTEM
IN PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
WISNU NUGROHO
20140410361

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wisnu Nugroho

Nomor Mahasiswa : 20140410361

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“EVALUASI SISTEM MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 November 2018

Wisnu Nugroho

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hakikat hidup bukanlah apa yang kita ketahui, bukan buku-buku yang kita baca atau kalimat-kalimat yang kita pidatikan, melainkan apa yang kita kerjakan, apa yang paling mengakar di hati, jiwa dan inti kehidupan kita.

(Emha Ainun Nadjib)

Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita.

(Dr. Bilal Phillips)

Bukan nasib yang begitu-begitu saja. Mungkin ilmu dan action kita yang begitu-begitu saja. Yuk berubah dan berbenah. Siaaaaaaaap?

(Ippho Santoso)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.....

Rasa syukur saya ucapkan kepada Tuhan Allah SWT hingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Skripsi ini. Serta tidak lupa Shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar Muhammad Saw. Skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua orang tua saya Ayah saya Bpk. Sugiyo, S.pd serta Ibu saya Ibu Sumiyem dan juga untuk kakak saya Fendi Wirawan serta adik saya Azzam Hamizan Putra juga untuk Ibu Sutini. Juga saya persembahkan untuk sahabat-sahabat saya di B.D.S Clubs sahabat di Good Felast serta sahabat kelas I dan yang lainnya. Semoga dengan selesainya penulisan skripsi ini dapat menjadi kebanggaan untuk mereka. Semoga seterusnya dan secepatnya saya dapat mencapai goal-goal saya untuk dapat membanggakan keluarga saya lagi dan lagi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “EVALUASI MANAJEMEN PERGUDANGAN SPAREPART DI PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA MOTOR YOGYAKARTA”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Fauziah, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
2. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberi dorongan dan motivasi serta perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

3. Teman – teman yang telah memberikan masukan, ilmu dan wawasan, dan pengalaman dalam rangka penulisan karya tulis sehingga penulis mendapatkan lebih banyak referensi.
4. Dan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian karya tulis ini, yang mana tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 12 Oktober 2018

Wisnu Nugroho

Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Operasional.....	10
2. Evaluasi	10
3. Evaluasi Operasional.....	10
4. Gudang	11
5. Sistem Manajemen pergudangan.....	11

6. Klasifikasi produk berdasarkan fungsi produk.....	15
7. Klasifikasi produk berdasarkan fungsi kecepatan arus aliran produk	16
8. Peran gudang	20
9. Lokasi Tetap (<i>Fixed location</i>)	21
10. Sistem Lokasi Terapung (<i>Floating location system</i>).....	22
11. Perbaikan tata letak	22
12. Standar Operasional Prosedur (Sop)	24
13. Pengecekan dan pengendalian	25
14. Tipe-tipe gudang.....	25
15. Pengukuran kerja dan telaah waktu	26
16. Hasil Penelitian Terdahulu	26
17. Kerangka Pemikiran	29
BAB III	30
A. Subyek dan Obyek Penelitian	30
1. Subjek Penelitian.....	30
2. Objek penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Responden Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Istilah-Istilah Dalam Penelitian Ini	33
F. Validitas, reliabilitas, dan obyektivitas pada penelitian	35
1. Uji Kredibilitas	35
2. Uji Tranferability.....	36

3. Uji Dependabilitas	36
4. Uji Konfirmabilitas.....	37
G. Teknik analisis	38
1. Analisa Konten.....	38
2. Anlisa Rasio	38
3. Analisa fishbone	40
BAB IV	41
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
1. Sejarah PT Astra International-Honda	41
2. Visi dan misi.....	42
3. Alur Pengiriman barang di Gudang Astra Motor Yogyakarta	43
4. <i>Lay out</i> gudang Astra Honda Motor Yogyakarta	44
B. Analisa Data dan Pembahasan	46
1. Karakteristik Narasumber.....	46
2. Analisa Deskriptif Jawaban Responden Tentang Manajemen pergudngan .	47
3. Analisa Data dan Pembahasan penelitian pada PT. Astra Honda	50
BAB V.....	77
A. Kesimpulan	77
1. Manajemen Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda	77
2. Kelebihan Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda	77
3. Kelemahan Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda.....	78
4. Kendala Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda.....	78
5. Solusi untuk Kendala Pergudangan di PT.Astra International.Tbk-Honda .	79

B. Saran.....	80
1. Saran bagi Perusahaan.....	80
2. Saran penelitian selanjutnya.....	81
C. Keterbatasan Penelitian.....	81
Daftar Pustaka.....	82
Lampiran.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rumusan Perhitungan Rasio	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responeden	46
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Tertutup.....	47
Tabel 4. 3 Manajemen Pergudangan PT.Astra International.Tbk-Honda.....	50
Tabel 4. 4 Kelebihan Manajemen Pergudangan	53
Tabel 4. 5 Kelemahan Manajemen Pergudangan.....	55
Tabel 4. 6 Kendala Manajemen Pergudangan.....	58
Tabel 4. 7 Data Total barang masuk	59
Tabel 4. 8 Data Total Pengiriman Barang.....	59
Tabel 4. 9 Laporan Harian Perfomance	62
Tabel 4. 10 Analisa Perfomance	65
Tabel 4. 11 Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 12 Hasil Analisa Kinerja.....	69
Tabel 4. 13 Perbandingan Item yang dapat ditangani	70
Tabel 4. 14 Solusi Kendala Manajemen Pergudangan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fungsi Aliran Gudang	14
Gambar 2. 2 Arus Garis Lurus Sederhana	18
Gambar 2. 3 Arus barang U	19
Gambar 2. 4 Arus barang bentuk L.....	20
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3. 1 Diagram Fishbone	40
Gambar 4. 1 Arus Proses Kerja Pergudangan.....	43
Gambar 4. 2 <i>Lay Out</i> Gudang Astra Honda Motor yogyakarta	45
Gambar 4. 3 Proses Pencatatan barang masuk.....	54
Gambar 4. 4 Diagram Fishbone Kelemahan Gudang.....	56
Gambar 4. 5 Diagram fishbone kendala Gudang	72