

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi A. (2008). Efektivitas Pelayanan Publik oleh Kantor Bersama Samsat Mojokerto Melalui Samsat Link.
- Ajzen, I. (2011). The Theory of Planned Behaviour: Reactions and Reflections. *Journal Psychology and Health*, 26, 1113-1127.
- Anggraini, F. Waluyo. (2014). Faktor faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Kebayoran Baru Tiga). *Jurnal Akuntansi*, 1, 51-68.
- Agustianto, Dwi. (2012). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Aplikasi TPB (Studi Empiris WPOP di Kabupaten Pati). *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Cahyono, Y. T. (2009). Analisis Potensi dan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) di Solo, Jawa Tengah Antara Sebelum dan Setelah Era Otonomi Daerah. *Doctoral Dissertation*.
- Dharma, G. P. E (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PKB dan BBNKB. *E-Jurnal Akuntansi*, 340-353.
- Fatmawati, Y. (2016). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Samsat di Daerah Istimewa Yogyakarta). *skripsi*.
- Ghozali, I. (2016). *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul. (2004). *Management Keuangan Daerah*. Yogyakarta: UPP AMP.
- Halim, Abdul. Icut, Rangga. Amin, Dara. (2014). *Perpajakan : Konsep, Aplikasi, Contoh dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Handayani Barus, S. A. (2016). *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Vol. 3)*. Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau.
- Ikhsan, Muhammad Al. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yng Mempengaruhi Penunggakan Pajak Kendaran Bermotor Pada Samsat Tambusai. *Jurnal Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi*, 2, 2.
- Ilhamsyah, Randy. Wi Endang, Maria. Yudhi Dewantara, Rizky. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 8.

- Istanto, F. (2010). Analisis pengaruh pengetahuan tentang pajak, kualitas pelayanan pajak, ketegasan sanksi perpajakan dan tingkat pendidikan terhadap motivasi wajib pajak dalam membayar pajak. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah.
- Jatmiko, Agus Nugroho. (2006). Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Tesis*.
- Johanes, H. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kecamatan Brebes Kabupaten Brebes.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Kusuma Wardani, Dewi. Rumiya. (2017). Implementasi Peraturan Presiden RI Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Ciamis. *Modern dan Demokratis*, 2, 102-106.
- Lubis, A. I. (2010). *Akuntansi Keperilakuan* (2 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan* (Revisi ed.). Yogyakarta: Andi.
- Marjan. Mutmainah, Restu. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis*.
- Mawardi, L. (2001). Optimalisasi Samsat Drive Thru Guna Mewujudkan Pelayanan Prima Dalam Rangka Mendukung Transparansi Pelayanan Polri Pada Kantor Bersama Samsat Jakarta Selatan. *skripsi*.
- Mustikasari, E. (2007). Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional X*.
- Nasution, C. S. (2003). Analisis Potensi Dan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan (PPH) Di Indonesia Periode 1990 – 2000”. *Kajian Ekonomi dan Keuangan*, 2.
- Nazaruddin, Ietje. Basuki. (2016). *Praktik Komputer Statistika*. Yogyakarta: UMY.
- Nurlaela, S. (2013). Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Paradigma*, 11.

- Putri, Aamanda & I Ketut Jati. (2012). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. *Jurnal akuntansi dan bisnis*, vol 3, 661-677
- Rachmawati, E. &. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Wajib Pajak di Wilayah Kecamatan Rungkut Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 4.
- Republik Indonesia. (n.d.). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah*.
- Republik Indonesia. (n.d.). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan*
- Rismayanti, N., Rifa'i, A., & Basuki, P. (2017). Determinants Of Taxpayer Compliance Test In Paying Motor Vehicle Tax. *E-PROCEEDING STIE MANDALA*.
- Robbins, s. P. (2013). *Organizational behaviour. pearson eduaction*.
- Sari R, A., & N, S. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma. *Ekombis Review*, 2.
- Siahaan, M. P. (2013). *Edisi Review Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyati, dan Hidayati, Nur. (2008). "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Persepsi Wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi & Teknologi Informasi*, Vol.7 No.1.
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 4, 345-357.
- Utami, T. D., & Kardinal. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. *E-prints STIMK GI MDP & MDP Bussiness School*.
- Verani, Carolina. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Verani, Carolina. Riana, Fortunata. (2013). Tax Fairness Perception and Tax Compliance: Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di Bandung.
- Wardani, D. K. W(2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Sistem Samsat Drive Thur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal AKuntansi*, 4, 15-24.

Widiastuti, R. &. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan (P-2) (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 3, 985-999.

Winerungan, O. L. 2013. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*, Vol.1, No.3, 960-970

Zuraida, I. (2012). *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika.