

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Bagi Hasil secara parsial memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Perbankantabungan Mudharabah Bank Muamalat Kc. Mangkubumi, Yogyakarta.
2. Promosi secara parsial memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Perbankan tabungan Mudharabah Bank Muamalat Kc. Mangkubumi, Yogyakarta.
3. Kualitas Pelayanan secara parsial memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Perbankan tabungan Mudharabah Bank Muamalat Kc. Mangkubumi, Yogyakarta.
4. Bagi Hasil, Promosi dan Kualitas Pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Perbankan tabungan Mudharabah Bank Muamalat Kc. Mangkubumi Yogyakarta dan faktor yang berpengaruh adalah bagi hasil.

B. Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan hasil penelitian, saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi peneliti. Sebagai penambah pemahaman mengenai akad *Mudharabah*, serta media untuk belajar dalam memecahkan masalah.
2. Bagi pihak luar, dapat digunakan menjadi bahan masukan bagi nasabah atau pun calon nasabah dalam memilih jasa perbankan syariah.
3. Bagi akademisi, dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian yang lebih dalam mengenai bank syariah.
4. Bank Muamalat tetap menjaga kualitas pelayanan promosi direct selling karena untuk menjaga pelayanan Bank Muamalat, melalui kantor-kantor cabang serta produk usaha bank muamalat sendiri. Hal ini dikarenakan market share bank syariah kecil. Kurangnya pemahaman masyarakat dibidang perbankan syariah menyebabkan Bank Syariah harus menggunakan strategi seperti direct selling untuk menghimpun nasabah sekaigus memberikan pemahaman kepada masyarakat pada khususnya yang beragama islam bahwasannya sistem yang ada di Bank Syariah atau Muamalat berbeda dengan Bank Konvensional pada umumnya.
5. Bagi hasil mempengaruhi paling tinggi maka bank muamalat tetap mempertahankan sistem bagi hasil yang dipakai.