

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PETUNJUK PENGISIAN

Isilah pernyataan dibawah ini dengan sebenar-benarnya:

1. Jenis kelamin

Pria

wanita

Lain-lain

2. Pekerjaan

Pelajar/Mahasiswa

Karyawan Swasta

3. Pendidikan Terakhir

PNS/Guru/POLRI

Tidak bekerja/Pensiun

4. Agama

Islam :

Kristen :

Katolik :

Hindu :

Budha :

5 . Alasan memilih menabung di Bank Muamalat Yogyakarta

Berilah tanda centang (\checkmark) di bawah pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:

SS : Sangat Stuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Bagi hasil

No	Pertanyaan	S S	S	TS	STS
1	Saya mengetahui nisbah keuntungan didasarkan dalam bentuk persentase				
2	Saya mengetahui nisbah keuntungan ditentukan tidak berdasar porsi setoran modal melainkan berdasarkan kesepakatan				
3	Saya mengetahui besar persentase nisbah bagi hasil tabungan mudharabah yang ditetapkan saat ini				
4	Saya mengetahui bahwa return yang didapat tergantung kepada kinerja bisnis				
5	Saya menabung di bank karena nisbah bagi hasil yang diberikan menarik				

Promosi

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
6	Saya tertarik menyimpan danadi tabungan karena iklan yang dilakukan bank di media cetak atau elektronik				
7	Saya tertarik menyimpan danadi tabungan mudharabah karena promosi yang dilakukan oleh bank kepada nasabahnya secara langsung				
8	Saya tertarik menggunakan jasa bank karena termotivasi oleh informasi yang diberikan sales atau marketing				
9	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan mudharabah karena publisitas yang dilakukan oleh bank melalui kegiatan pameran, event, serta kegiatan lain yang dilakukan bank				
10	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan mudharabah karena pemberian hadiah yang diberikan oleh bank kepada nasabah				

11	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan mudharabah karena adanya kesan baik yang diberitakan oleh media				
----	--	--	--	--	--

Kualitas pelayanan

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
12	Fasilitas penunjang yang dimiliki bank cukup lengkap				
13	Petugas selalu berpenampilan rapi dan bersih				
14	Kebersihan dan kenyamanan bank selalu terjaga				
15	Petugas bank member pelayanan yang sama dan adil pada tiap nasabah				
16	Petugas bank bersedia membantu ketika nasabah mengalami kendala				
17	Dalam proses transaksi yang sedang dilakukan dengan nasabah, petugas selalu berkomunikasi dengan baik kepada saya				
18	Petugas bank memproses dengan cepat atas transaksi yang nasabah lakukan				

Keputusan Penggunaan Jasa Perbankan Syariah

No	pertanyaan	SS	S	TS	STS
19	Saya tertarik menyimpan dana di bank karena adanya kebutuhan atau tabungan mudharabah yang harus dicapai				
20	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan mudharabah karena berbagai macam informasi yang saya dapatkan mengenai jasa bank lengkap				
21	Saya tidak menunda dalam menggunakan jasa simpanan di bank				

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aqidah Asri Suwardi, S.B.I, M.E.I
NIK : 19860217201507113050

Ditanda Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : LIID HINRAYANTI
NPM : 20130730096
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Naskah Ringkas : Pengaruh bagi hasil, promosi, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pengurusan jasa perbankan syariah tabungan Mudharabah Pasca Idv Akuisisi studi kasus Bank Muamalat Kc Mangrovebumi Yogyakarta.
Hasil Tes Turnitin* : 15 %

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

Yogyakarta,

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing Skripsi,





Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.