

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan salah satu unit usaha milik daerah, yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum. Sebagai perusahaan daerah yang melayani kebutuhan air bersih, PDAM hingga kini tercatat memiliki 11.147.742 pelanggan (BPPSPAM, 2017). Setiap tahun jumlah pelanggan PDAM mengalami peningkatan. Salah satu PDAM yang memiliki pertumbuhan pelanggan cukup tinggi adalah PDAM di wilayah Denpasar.

PDAM Denpasar memiliki 70.105 pelanggan dengan pertumbuhan pelanggan baru mencapai 200 titik/bulan (PDAM Denpasar, 2017). Pelanggan baru di wilayah Denpasar meliputi industri, rumah tangga, sosial, dan pemerintah. Untuk memenuhi pertumbuhan pelanggan baru tersebut PDAM Denpasar membutuhkan proses pendistribusian air bersih lebih optimal.

Di dalam proses mendistribusikan air bersih, PDAM Denpasar bekerja sama dengan kontraktor untuk melakukan penyambungan air baru. Kontraktor sebagai petugas lapangan bertanggung jawab dalam proses penyambungan air baru dan memberikan laporan terkait penyambungan air baru tersebut.

Dalam memberikan laporan terkait penyambungan air baru, pihak kontraktor menggunakan formulir laporan berupa kertas. Laporan tersebut akan diserahkan secara langsung oleh pihak kontraktor kepada PDAM Denpasar. Proses pengiriman laporan jadi cukup memakan waktu karena jarak kantor PDAM Denpasar dengan lokasi penyambungan yang cukup jauh dan kondisi lalu lintas yang tidak bisa diprediksi. Akibatnya, proses pembuatan tagihan terlambat 3 sampai 5 hari yang berdampak kurang baik pada *cash flow*.

1.2 Rumusan Masalah

Pelaporan penyambungan air pelanggan baru masih mempergunakan kertas sehingga kontraktor harus menyerahkan laporan tersebut kepada staf PDAM Denpasar secara langsung dan cukup memakan waktu. Lambatnya proses pelaporan tersebut berdampak kurang baik pada *cash flow* PDAM Denpasar. Oleh sebab itu, pihak kontraktor membutuhkan sebuah sistem yang dapat melaporkan penyambungan air pelanggan baru secara *real time* kepada staf PDAM Denpasar.

1.3 Tujuan

Membuat aplikasi pelaporan penyambungan air pelanggan baru berbasis *android* yang mampu mengirim data penyambungan air pelanggan baru secara *real time*.

1.4 Manfaat

Jika aplikasi ini berhasil menanggulangi keterlambatan pelaporan penyambungan air pelanggan baru maka *cash flow* PDAM Denpasar akan menjadi lebih baik. Jika *cash flow* membaik maka sistem pelaporan keuangan menjadi lebih baik.