

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian dengan dengan kasus black box pada diatas dapat disimpulkan bahwa sistem bebas kesalahan sintaks dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan yaitu bermanfaat dan membantu pengguna atau user dalam melakukan pengaduan gangguan layanan. Kemudian sumber informasi dari pengguna tersebut dapat ditindaklanjuti oleh petugas terkait serta hasil yang telah tercapai dapat dipantau dengan mudah oleh pengguna. Namun tidak menutup kemungkinan suatu saat dapat terjadi kesalahan pada saat aplikasi digunakan serta tidak menutup kemungkinan aplikasi ini dapat dikembangkan lebih jauh lagi pada kedepannya.