

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Penggunaan Database

Penggunaan *Database* dalam kebutuhan pembuatan aplikasi ini dibuat dengan bernama *lpse* yang di dalamnya berisi 4 tabel, yaitu: tabel admin, tabel pelanggan, tabel petugas, dan tabel pengaduan.

4.1.1 Tabel Admin

```
CREATE TABLE `admin` (  
  `id` int(11) NOT NULL,  
  `nama` varchar(255) NOT NULL,  
  `email` varchar(255) NOT NULL,  
  `username` varchar(255) NOT NULL,  
  `password` varchar(255) NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	nama	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	email	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	username	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	password	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.1 Tabel Admin

4.1.2 Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE `pelanggan` (  
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,  
  `id_pel` varchar(30) NOT NULL,  
  `nama_pelanggan` varchar(255) NOT NULL,  
  `jenis_kelamin_pelanggan` varchar(20) NOT NULL,
```

```

`alamat` text NOT NULL,
`telp_seluler` varchar(30) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id_pelanggan	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	id_pel	varchar(30)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	nama_pelanggan	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	jenis_kelamin_pelanggan	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	alamat	text	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	telp_seluler	varchar(30)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.2 Tabel Pelanggan

4.1.3 Tabel Petugas

```

CREATE TABLE `petugas` (
`id_petugas` int(11) NOT NULL,
`nama_petugas` varchar(255) NOT NULL,
`jenis_kelamin_petugas` varchar(30) NOT NULL,
`alamat` text NOT NULL,
`no_telp` varchar(30) NOT NULL,
`email` varchar(30) NOT NULL,
`username_petugas` varchar(255) NOT NULL,
`password_petugas` varchar(255) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id_petugas	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	nama_petugas	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	jenis_kelamin_petugas	varchar(30)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	alamat	text	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	no_telp	varchar(30)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	email	varchar(30)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	username_petugas	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
8	password_petugas	varchar(255)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.3 Tabel Petugas

4.1.4 Tabel Pengaduan

```
CREATE TABLE `pengaduan` (
  `id_pengaduan` int(11) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `tipe_pengaduan` varchar(50) NOT NULL,
  `kategori_pengaduan` varchar(50) NOT NULL,
  `jenis_pengaduan` varchar(50) NOT NULL,
  `urgensi_pengaduan` varchar(50) NOT NULL,
  `isi_pengaduan` text NOT NULL,
  `waktu_lapor` datetime NOT NULL,
  `status_pengaduan` int(11) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra	Tindakan
1	id_pengaduan	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT	Ubah Hapus Lainnya
2	id_pelanggan	int(11)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
3	tipe_pengaduan	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
4	kategori_pengaduan	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
5	jenis_pengaduan	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
6	urgensi_pengaduan	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
7	isi_pengaduan	text	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
8	waktu_lapor	datetime			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya
9	status_pengaduan	int(11)			Tidak	Tidak ada			Ubah Hapus Lainnya

Gambar 4.4 Tabel Pengaduan

4.2 Tampilan Antar Muka Halaman

Berikut hasil Tampilan Antar muka halaman yang telah dibuat dan diimplementasikan pada aplikasi.

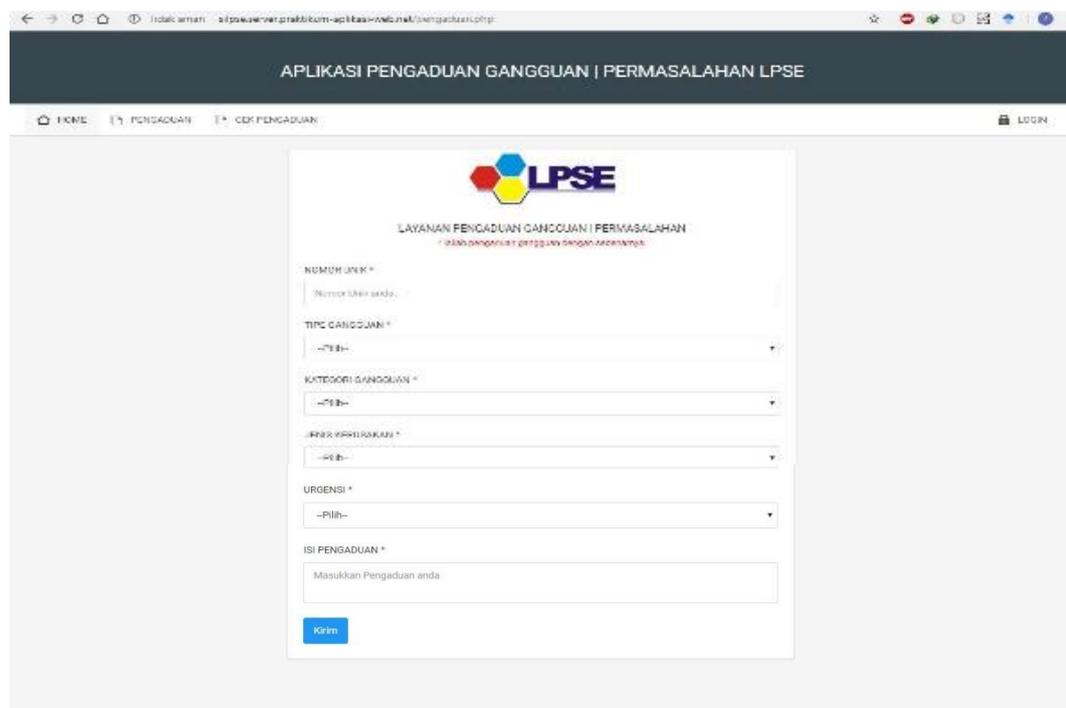
4.2.1 Tampilan Halaman Awal atau Beranda



Gambar 4.5 Halaman Awal atau Beranda

Halaman pada gambar 4.5 merupakan halaman paling awal ketika website diakses dan merupakan tampilan utama dari website yang dapat dilihat oleh pengguna.

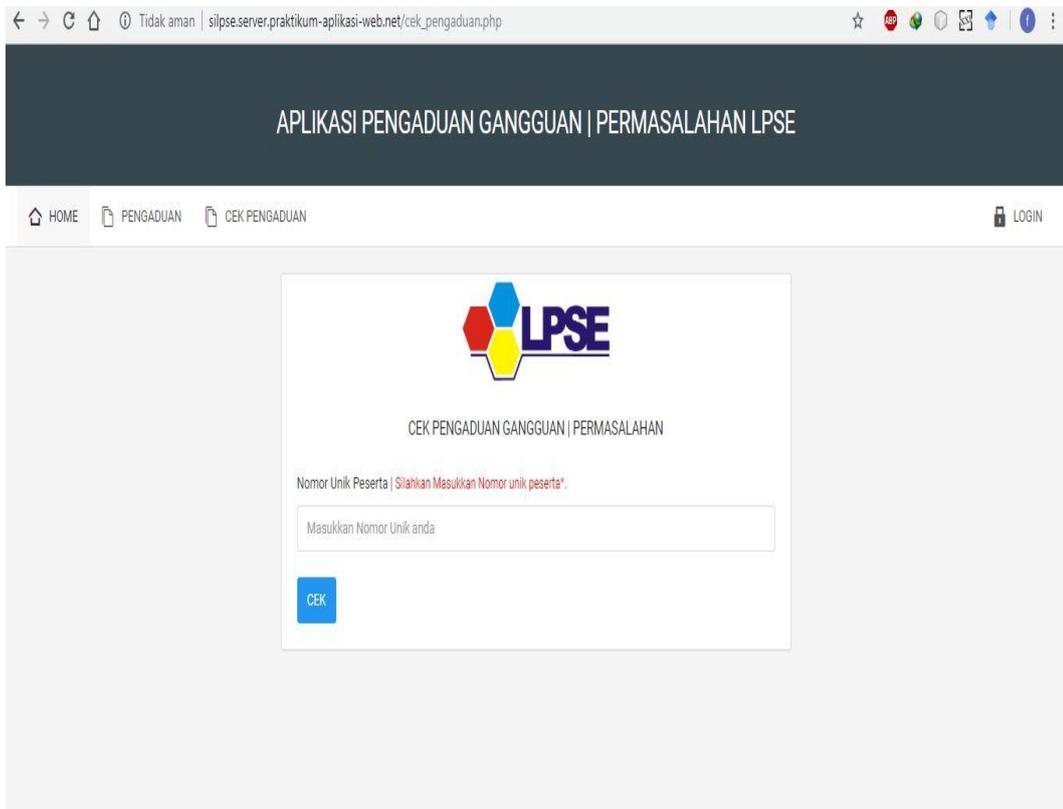
4.2.2 Tampilan Halaman Pengaduan



Gambar 4.6 Halaman Pengaduan

Halaman pengaduan pada gambar 4.6 merupakan halaman khusus untuk mengisi data pengaduan oleh pengguna sesuai keluhan atau masalah yang ada. Dengan mengisi data tersebut sesuai identitas pengguna yaitu nomor unik, maka keluhan yang telah dikirim dan telah masuk akan segera ditangani oleh petugas terkait.

4.2.3 Tampilan Halaman Cek Pengaduan

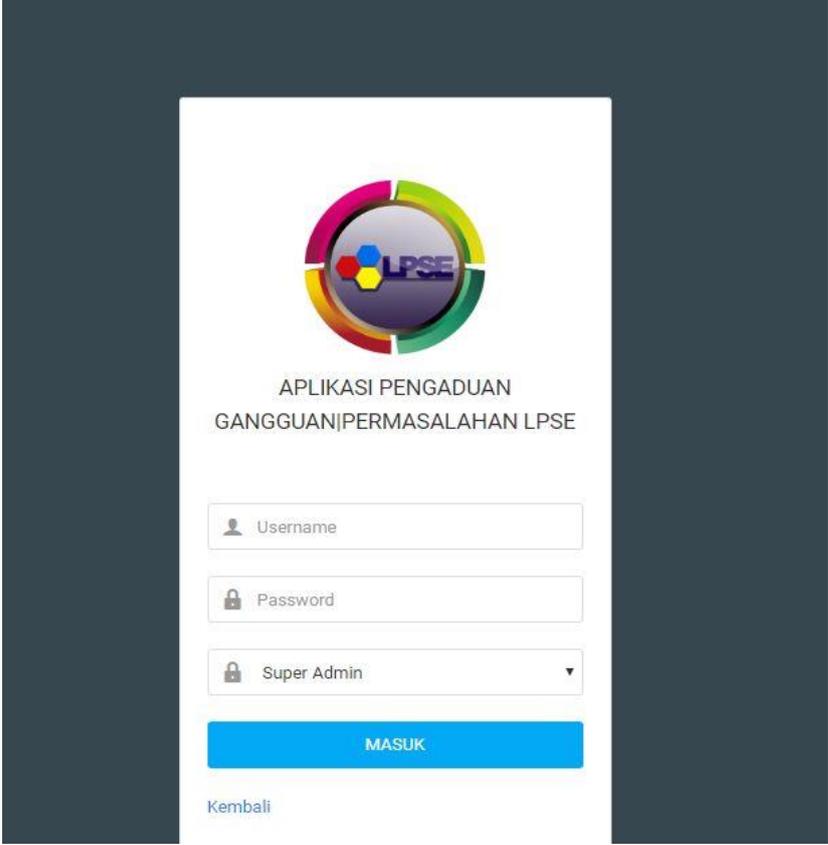


The screenshot shows a web browser window with the URL `silpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/cek_pengaduan.php`. The page header is dark grey with the text "APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE". Below the header is a navigation bar with links for "HOME", "PENGADUAN", "CEK PENGADUAN", and "LOGIN". The main content area is white and contains the LPSE logo (a stylized 'L' made of three hexagons in blue, red, and yellow) and the text "CEK PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN". Below this is a red error message: "Nomor Unik Peserta | Silahkan Masukkan Nomor unik peserta*". Underneath the error message is a text input field with the placeholder text "Masukkan Nomor Unik anda". At the bottom of the input field is a blue button labeled "CEK".

Gambar 4.7 Halaman Cek Pengaduan

Halaman cek pengaduan pada gambar 4.7 adalah halaman yang berfungsi untuk mencari atau melihat data pengaduan gangguan yang telah dikirim oleh pengguna dan untuk melihat serta memantau sejauh mana perkembangan tindaklanjut atas keluhan yang ditangani oleh petugas.

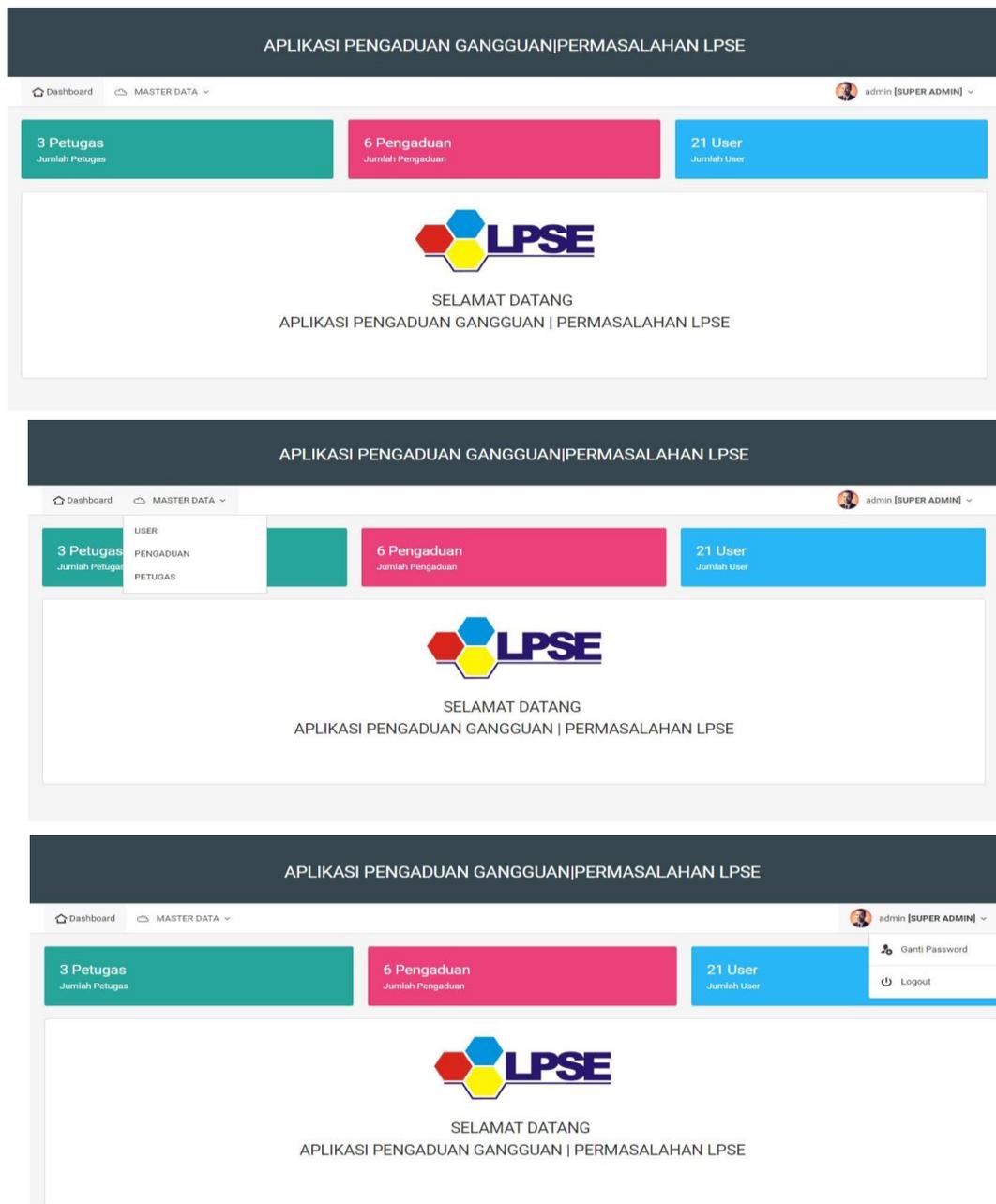
4.2.4 Tampilan Halaman Login

The image shows a login page for the LPSE (Layanan Pengaduan Masyarakat) application. At the top center is a circular logo with the letters 'LPSE' in the middle, surrounded by colorful segments. Below the logo, the text reads 'APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN/PERMASALAHAN LPSE'. The login form consists of three input fields: 'Username' with a person icon, 'Password' with a lock icon, and 'Super Admin' with a lock icon and a dropdown arrow. Below these fields is a blue button labeled 'MASUK'. At the bottom left of the form area, there is a blue link labeled 'Kembali'.

Gambar 4.8 Halaman Login

Halaman Login pada gambar 4.8 adalah halaman untuk melakukan proses masuk ke dalam website yang dapat dilakukan pengguna khususnya oleh petugas dan super admin. Untuk dapat masuk ke dalam website, petugas maupun super admin harus mengisi username serta password dan memilih opsi login sebagai petugas atau super admin.

4.2.5 Tampilan Halaman Beranda Super Admin



Gambar 4.9 Halaman Beranda Super Admin

Halaman Awal atau Beranda pada Super Admin pada gambar 4.9 merupakan halaman utama ketika pengguna sudah berhasil melakukan login sebagai Super Admin. Pada tampilan halaman ini terdapat menu-menu yang disediakan untuk kebutuhan Super Admin.

4.2.6 Tampilan Halaman Lihat Data User/Pengguna sisi Super Admin

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN/PERMASALAHAN LPSE

🏠 Beranda 📄 MASTER DATA 👤 Admin [SUPER ADMIN]

Data User

No	NOORNIK UNIK	NAMA USER	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP
1	54855645	Jamsudin	Laki-laki	Geotengku Seang	08799907054
2	1234567	Nu Dewi	Pemempuan	Payanan Magelang	0804963475
3	3253152	Hapsari	Pemempuan	Susukan Geang	08761066907
4	9871234	Andi Wiguna	Laki-laki	Kupari Seang	08512660012
5	44142322	Lia Nurita	Pemempuan	Tegolejo Magelang	086889489211
6	23221155	Mawandi	Laki-laki	Krajaq	088609121233
7	12432665	Jaka Romadhan	Laki-laki	Mertogaden	08761203447
8	3808445561	Suati	Laki-laki	Worowo Magelang	088337106408
9	556671232	Ti Juheri	Pemempuan	Pucang Magelang	083741556565
10	2236637397	Ranajati	Pemempuan	Geang	081788444500
11	190237144	Rapriyanti	Laki-laki	Kusum Magelang	081954325400
12	886123776	Isar Selawan	Laki-laki	Kojan Seang	08915512566
13	188652455	Luthi Runcoto	Laki-laki	Krajaq	081555122957
14	44962345	Edi Sulajo	Laki-laki	Tidar Magelang	085884437259
15	559889127	Emi Dwi Ardiyani	Pemempuan	Kibonolo Magelang	088391554222
16	776128456	Eco Dwi Marjani	Laki-laki	Patai Magelang	089164335887
17	420789234	Rudi Tri	Laki-laki	Purunas Magelang	08823441567
18	332103337	Adi Hurnawan	Laki-laki	Cacaban Magelang	089755342203
19	770177537	Tri Walien	Laki-laki	Payanan Magelang	087475555601
20	545222335	Gungah Nugroho	Laki-laki	Sekim Magelang	089134855111
21	8842270	Uyanta	Laki-laki	Kupari Seang	088701152744

Gambar 4.10 Halaman Lihat Data User atau Pengguna sisi Super Admin

Halaman lihat data user atau pengguna dari sisi Super Admin pada gambar 4.10 merupakan halaman yang menampilkan seluruh data user atau pengguna.

4.2.7 Tampilan Halaman Lihat Data Pengaduan sisi Super Admin

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK PELAPOR	NAMA PELAPOR	TIPS PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	IDAS PENGADUAN	URGENDI	NO TELP	STATUS
1	2018-09-24 12:23:38	0050370	Rizki	Rampok	Teknis	Prosedur	Mendesak	08572166037	Pending
2	2018-09-24 16:29:37	54355543	Jamaludin	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesak	0879907654	Menunggu konfirmasi
3	2018-09-24 16:43:18	1254867	Nia Devi	PERMINTAAN Pelayanan	Non Teknis	Prosedur	Mendesak	00334500478	Di Terima & Dalam Pengawasan
4	2018-09-24 16:33:17	0011204	And Wijaya	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesak	08572688112	Menunggu konfirmasi
5	2018-09-24 16:33:36	44142323	Lia Kurnia	Permintaan Pelayanan	Teknis	Lain-lain	Tidak Mendesak	085889433211	Menunggu konfirmasi
6	2018-10-15 23:52:32	54353543	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	Prosedur	Mendesak	0879907654	Menunggu konfirmasi

Gambar 4.11 Halaman Lihat Data Pengaduan sisi Super Admin

Halaman Lihat Data Pengaduan pada gambar 4.11 adalah halaman untuk menampilkan data seluruh pengaduan yang ada. Dalam halaman tersebut Super Admin hanya bisa melihat saja dan tidak dapat melakukan perubahan data apapun.

4.2.8 Tampilan Halaman Lihat Data Petugas sisi Super Admin

No	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP	EMAIL	USERNAME	OPSI
1	Andrian	Laki-laki	Panca Arga 2 Magelang	09876441283	adnrian@gmail.com	andrian	 
2	Janis	Perempuan	Karangrejo Magelang	08976234182	janis@gmail.com	janis	 
3	Muarif	Laki-laki	Cepogo Magelang	085741068998	muarif@rocket.com	muarif	 

Gambar 4.12 Halaman Lihat Data Petugas sisi Super Admin

Halaman Lihat Data Petugas pada gambar 4.12 adalah halaman yang menampilkan seluruh data para petugas dari sisi Super Admin. Pada halaman tersebut Super Admin juga terdapat menu opsional untuk melakukan proses

pengubahan data, menambah akun petugas serta dapat melakukan hapus akun petugas.

4.2.9 Tampilan Halaman Edit Data Petugas sisi Admin

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN/PERMASALAHAN LPSE

Dashboard MASTER DATA admin [SUPER ADMIN]

Edit Data Petugas [← KEMBALI](#)

NAMA	Andhan
JENIS KELAMIN	Laki-laki
ALAMAT	Peneboh Jurga P. Sibelang
NO TELP	09075441202
EMAIL	andhan@gmail.com
USERNAME	andhan
PASSWORD	

Simpan

Gambar 4.13 Halaman Edit Data Petugas sisi Super Admin

Halaman Edit Data Petugas pada gambar 4.13 adalah halaman yang menampilkan data Petugas ketika Super Admin melakukan proses pengubahan data pada data akun petugas.

4.2.10 Tampilan Halaman Tambah Data Petugas sisi Super Admin

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN/PERMASALAHAN LPSE

Dashboard MASTER DATA admin [SUPER ADMIN]

Tambah Data Petugas [← KEMBALI](#)

NAMA	Masukkan Nama
JENIS KELAMIN	(dropdown)
ALAMAT	Masukkan Alamat
NO TELP	Masukkan Nomor Telepon
EMAIL	masukkan@gmail.com
USERNAME	Masukkan Username
PASSWORD	Masukkan Password

Simpan

Gambar 4.14 Halaman Tambah Data Petugas sisi Super Admin

Halaman Tambah Data Petugas pada gambar 4.14 adalah halaman yang menampilkan data untuk menambah data Petugas atau membuat akun Petugas yang dapat dilakukan oleh Super Admin.

4.2.11 Tampilan Halaman Ganti Password sisi Super Admin

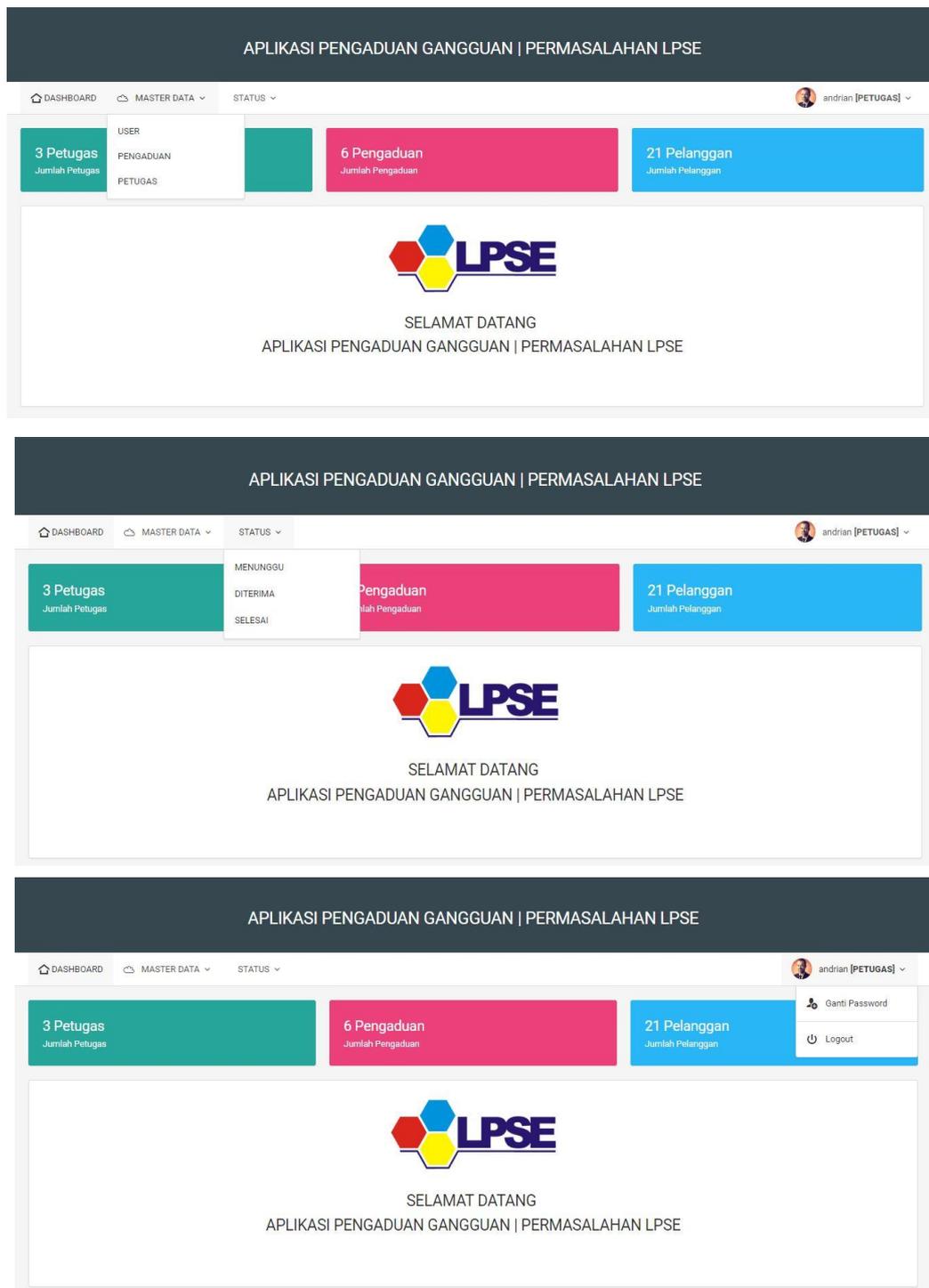
The screenshot shows a web interface for a Super Admin. At the top, there is a dark header with the text 'APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE'. Below the header, there is a navigation bar with 'Dashboard' and 'MASTER DATA' (with a dropdown arrow). On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon and the text 'admin [SUPER ADMIN]'. The main content area is titled 'Ganti Password' and features a blue button labeled 'KEMBALI'. Below the title, there are two input fields, both labeled 'Masukkan Password Baru', for entering a new password.

Gambar 4.15 Halaman Ganti Password sisi Super Admin

Halaman Ganti Password pada gambar 4.15 adalah halaman yang menampilkan ketika Super Admin akan melakukan proses mengubah password baru.

4.2.12 Tampilan Halaman Beranda sisi Petugas

The screenshot shows a web interface for a Petugas. At the top, there is a dark header with the text 'APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE'. Below the header, there is a navigation bar with 'DASHBOARD', 'MASTER DATA' (with a dropdown arrow), and 'STATUS' (with a dropdown arrow). On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon and the text 'andrian [PETUGAS]'. The main content area features three summary cards: a green card for '3 Petugas' (Jumlah Petugas), a pink card for '6 Pengaduan' (Jumlah Pengaduan), and a blue card for '21 Pelanggan' (Jumlah Pelanggan). Below these cards is the LPSE logo and the text 'SELAMAT DATANG APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE'.



Gambar 4.16 Halaman Beranda sisi Petugas

Halaman Beranda sisi Petugas pada gambar 4.16 adalah halaman paling awal yang muncul ketika Petugas telah berhasil melakukan proses login. Pada tampilan halaman tersebut, terdapat menu-menu yang dibutuhkan untuk Petugas dalam mengelola data yang terdapat pada website.

4.2.13 Tampilan Halaman Lihat Data User sisi Petugas

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE

048-00480 MASTER DATA STATUS andri PETUGAS

Data User PRINT + TAMBAH

NO	NUMER USER	NAMA USER	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO ISLP	OPSI
1	5430828	Jomaldin	Laki-laki	Kotorejo Bojonegara	0879307664	 
2	1254207	Ika Dewi	Perempuan	Pajomran Magelang	0934832476	 
3	3050193	Megandi	Perempuan	Sekeloa Semarang	087741566007	 
4	9911234	Arif Wijaya	Laki-laki	Kojan Semarang	08770555119	 
5	44742023	Lia Kusni	Perempuan	Tegalrejo Magelang	08580422211	 
6	28921155	Purwadi	Laki-laki	Brabag	086889121288	 
7	7242888	Ado Nurhidayah	Laki-laki	Meloyudan	08974122549	 
8	2023445561	Sunika	Laki-laki	Mereno Magelang	089972755465	 
9	999211232	Tri Juliantji	Perempuan	Pucung Magelang	089741358240	 
10	323355767	Rumiyah	Perempuan	Slabang	085733444522	 
11	180232444	Supriyanti	Laki-laki	Kusoran Magelang	085854355022	 
12	554123776	Iwan Setiawan	Laki-laki	Kojan Semarang	089761125445	 
13	055132456	Hadi Kusnadi	Laki-laki	Brabag	087641752457	 
14	445133445	Eli Setyo	Laki-laki	Tidar Magelang	085885487589	 
15	033889127	Eri Dwi Andriani	Perempuan	Kebondoso Magelang	088993542222	 
16	779123456	Esa Dwi Marlina	Laki-laki	Pondok Magelang	08964532387	 
17	45678234	Rudi Tri	Laki-laki	Purwanegara Magelang	08023441587	 
18	992123337	Ach Nurmanan	Laki-laki	Cacaban Magelang	089763442223	 
19	778122567	Eri Widiana	Laki-laki	Pajomran Magelang	087607555448	 
20	205133356	Striggha Nugroho	Laki-laki	Salem Magelang	089354153111	 
21	6543210	Chayito	Laki-laki	Kojan Semarang	080999752144	 

Gambar 4.17 Halaman Lihat Data User atau Pengguna sisi Petugas

Halaman Lihat Data User atau Pengguna pada gambar 4.17 adalah halaman yang menampilkan data User atau Pengguna dari sisi Petugas. Pada halaman tersebut Petugas dapat melakukan proses mengubah data Pengguna, menghapus data pengguna dan opsional lain seperti menambah data pengguna serta dapat melakukan print.

4.2.14 Tampilan Halaman Edit Data User sisi Petugas

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE

DASHBOARD MASTER DATA STATUS andrian [PETUGAS]

Edit Data User [KEMBALI](#)

NOMOR UNIK USER 54353543

NAMA Jamaludin

JENIS KELAMIN Laki-laki

ALAMAT Gedongkiwo Secang

NO TELP 08799907654

Simpan

Gambar 4.18 Halaman Edit Data User atau Pengguna sisi Petugas

Halaman Edit Data User pada gambar 4.18 adalah halaman yang menampilkan ketika Petugas melakukan proses Edit Data pada User atau Petugas.

4.2.15 Tampilan Halaman Tambah User sisi Petugas

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE

DASHBOARD MASTER DATA STATUS andrian [PETUGAS]

Tambah Data User [KEMBALI](#)

NOMOR UNIK USER Masukkan Nomor Unik

NAMA Masukkan Nama

JENIS KELAMIN Laki-laki

ALAMAT Masukkan Alamat

NO TELP Masukkan Nomor Telepon

Simpan

Gambar 4.19 Halaman Tambah Data User atau Pengguna sisi Petugas

Halaman Tambah Data User pada gambar 4.19 adalah halaman yang menampilkan ketika Petugas melakukan proses penambahan data User atau Pengguna yang baru.

4.2.16 Tampilan Halaman Cetak Data User atau Pengguna sisi Petugas

20/10/2018 alipse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/pelanggan_print.php



**DAFTAR PENGGUNA LPSE
DI KOTA MAGELANG**

No	NOMOR UNIK	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP
1	54353543	Jamaludin	Laki-laki	Gedongkiwo Secang	08799907654
2	1234567	Nia Dewi	Perempuan	Payaman, Magelang	09834983476
3	0293123	Hapsari	Perempuan	Susukan Grabag	085741066007
4	9911234	Andi Wiguna	Laki-laki	Krajan Secang	08572655112
5	44142323	Lia Kurnia	Perempuan	Tegalrejo Magelang	085889433211
6	23321155	Purwandi	Laki-laki	Grabag	085889121233
7	12422665	Ade Ramadhan	Laki-laki	Mertoyudan	085741222445
8	2323445561	Suwito	Laki-laki	Menowo Magelang	088999765453
9	556611232	Tri Julianti	Perempuan	Pucang, Magelang	085741856343
10	323665767	Rumiyati	Perempuan	Grabag	085788444532
11	198732444	Supriyanto	Laki-laki	Kauman Magelang	085664365422
12	556123776	Iwan Setiawan	Laki-laki	Krajan Secang	089765112545
13	055632456	Ludi Kuncoro	Laki-laki	Grabag	087665122437
14	44562345	Edi Sutejo	Laki-laki	Tidar Magelang	085889437239
15	555889127	Erni Dwi Andriani	Perempuan	Kebonpolo Magelang	088999554222
16	776123456	Esa Dwi Marjilan	Laki-laki	Patal Magelang	089664532887
17	456789234	Fuad Tri	Laki-laki	Perumnas Magelang	088223441567
18	332123667	Adi Kurniawan	Laki-laki	Cacaban Magelang	0897653443223
19	778122567	Eni Widiani	Laki-laki	Payaman Magelang	087667565443
20	345232356	Singgih Nugroho	Laki-laki	Salam Magelang	089334653111
21	6543210	Giyanto	Laki-laki	Krajan Secang	088999762144

http://alipse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/pelanggan_print.php 1/1

Gambar 4.20 Halaman Cetak Data User atau Pengguna sisi Petugas

Halaman Cetak Data User atau Pengguna pada gambar 4.20 adalah halaman yang menampilkan ketika Petugas melakukan proses Cetak Data User pada website.

4.2.17 Tampilan Halaman Lihat Data Pengaduan sisi Petugas

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR URUT	NAMA PELANGGIRAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	URGENSI	STATUS	OPSI
1	2018-05-24 10:25:00	0250123	Filiponi	Singgaji	Teknis	Bandara	Mendesak	Selamat	
2	2018-05-24 10:27:41	54328548	Jombangk	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesak	Menunggu konfirmasi	
3	2018-05-24 10:31:00	7224567	Rita Dewi	Pemilihan Pelanggan	Non-Teknis	Bandara	Mendesak	Di Tindak & Ditutupi Pengaduan	
4	2018-05-24 10:37:57	9891084	Andi Wijaya	Masalah	Teknis	Bandara	Mendesak	Menunggu konfirmasi	
5	2018-05-24 10:32:36	44142000	Laksmika	Pemilihan Pelanggan	Teknis	Teknis	Tidak Mendesak	Menunggu konfirmasi	
6	2018-10-15 09:37:30	8420040	Jamiludin	Masalah	Non-Teknis	Prosedur	Mendesak	Menunggu konfirmasi	

Gambar 4.21 Halaman Lihat Data Pengaduan sisi Petugas

Halaman Lihat Data Pengaduan pada gambar 4.21 adalah halaman yang menampilkan data ketika Petugas melakukan proses melihat Data Pengaduan. Pada halaman tersebut Petugas dapat melakukan proses menu opsional seperti edit data pengaduan, hapus data pengaduan, serta print data pengaduan.

4.2.18 Tampilan Halaman Update Data Pengaduan

Update Data Pengaduan

WAKTU PENGADUAN: 2018-05-24 10:27:41

NOMOR URUT: 54328548

NAMA: Jombangk

NO TELP: 08199932104

TIPE PENGADUAN: Masalah

KATEGORI PENGADUAN: Teknis

JENIS PENGADUAN: Prosedur

URGENSI PENGADUAN: Mendesak

ISI PENGADUAN: mohon segera diselesaikan, menyangkut prosedur ini supaya mempersingkat waktu

STATUS PENGADUAN:

Gambar 4.22 Halaman Update Data Pengaduan sisi Petugas

Halaman Update Data Pengaduan pada gambar 4.22 adalah halaman yang menampilkan ketika Petugas melakukan proses Update Data Pengaduan. Pada halaman ini, data yang dapat diubah khusus hanya Status Pengaduan.

4.2.19 Tampilan Halaman Cetak Data Pengaduan sisi Petugas

20/10/2018 http://lpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/pengaduan_print.php



**DAFTAR PENGADUAN LPSE
DI KOTA MAGELANG**

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELAPOR	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	URGENSI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 13:56:05	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	Hardware	Mendesak	085741066007	Selesai
2	2018-09-24 16:29:41	54353543	Jamaludin	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesak	08799907654	Menunggu konfirmasi
3	2018-09-24 16:31:02	1234567	Nia Dewi	Permintaan Pelayanan	Non Teknis	Hardware	Mendesak	09834983476	Di Terima & Dalam Pengerjaan
4	2018-09-24 16:31:57	9911234	Audi Wiguna	Masalah	Teknis	Hardware	Mendesak	085726555112	Menunggu konfirmasi
5	2018-09-24 16:33:36	44142323	Lia Kurnia	Permintaan Pelayanan	Teknis	Lain-lain	Tidak Mendesak	085889433211	Menunggu konfirmasi
6	2018-10-15 23:52:32	54353543	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	Prosedur	Mendesak	08799907654	Menunggu konfirmasi

http://lpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/pengaduan_print.php 1/1

Gambar 4.23 Halaman Cetak Data Pengaduan sisi Petugas

Halaman Cetak Data Pengaduan pada gambar 4.23 adalah halaman yang menampilkan hasil ketika Petugas melakukan proses cetak pada data pengaduan.

4.2.20 Tampilan Halaman Lihat Data Petugas sisi Petugas

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE

🏠 DASHBOARD
📄 MASTER DATA
📊 STATUS
👤 andrian [PETUGAS]

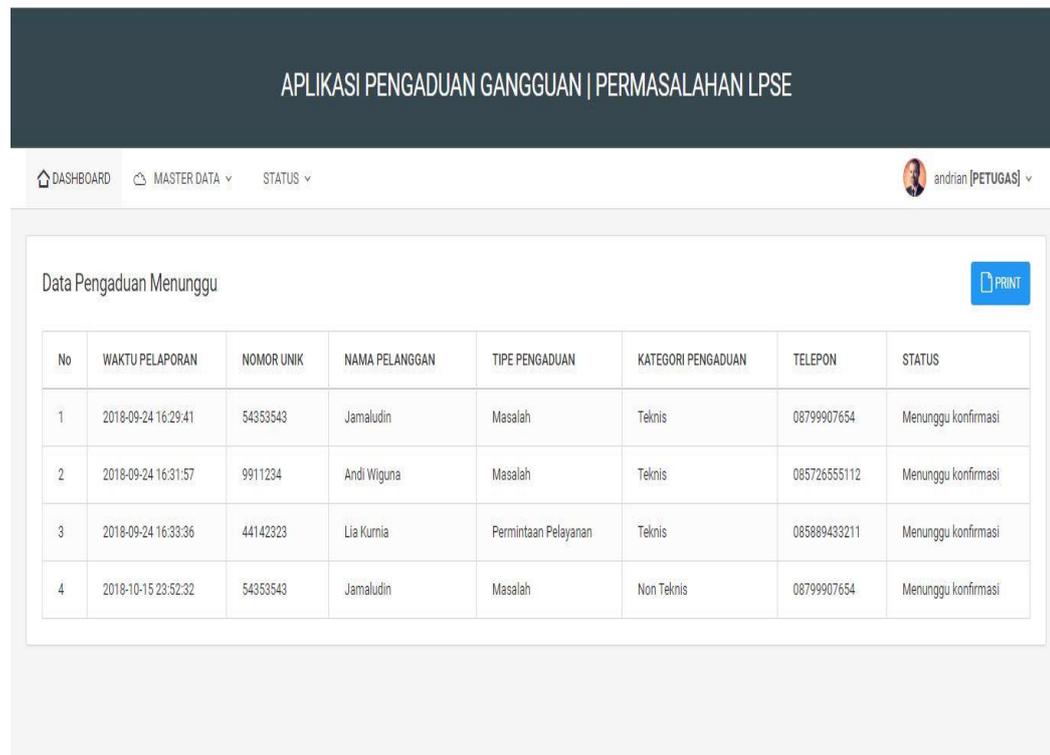
Data Petugas

No	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP	EMAIL	USERNAME
1	Andrian	Laki-laki	Panca Arga 2 Magelang	09876441283	adrian@gmail.com	andrian
2	Janis	Perempuan	Karangrejo Magelang	08976234182	janis@gmail.com	janis
3	Muarif	Laki-laki	Cepogo Magelang	085741068998	muarif@rocket.com	muarif

Gambar 4.24 Halaman Lihat Data Petugas dari sisi Petugas

Halaman Lihat Data Petugas pada gambar 4.24 adalah halaman yang menampilkan ketika Petugas melakukan Lihat Data Petugas. Pada halaman ini, petugas hanya dapat melihat saja tanpa bisa melakukan proses lain.

4.2.21 Tampilan Halaman Lihat Data Status Pengaduan Menunggu



Data Pengaduan Menunggu

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELANGGAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:29:41	54353543	Jamaludin	Masalah	Teknis	08799907654	Menunggu konfirmasi
2	2018-09-24 16:31:57	9911234	Andi Wiguna	Masalah	Teknis	085726555112	Menunggu konfirmasi
3	2018-09-24 16:33:36	44142323	Lia Kurnia	Permintaan Pelayanan	Teknis	085889433211	Menunggu konfirmasi
4	2018-10-15 23:52:32	54353543	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	08799907654	Menunggu konfirmasi

Gambar 4.25 Halaman Lihat Data Status Pengaduan yang masih menunggu dari sisi Petugas

Halaman Lihat Data Status Pengaduan Menunggu pada gambar 4.25 adalah halaman yang menampilkan hasil ketika Petugas melihat Data Status Pengaduan yang masih menunggu. Pada halaman tersebut terdapat juga menu untuk melakukan proses Print atau Cetak khusus pada Data Status Pengaduan yang masih menunggu.

4.2.2 Tampilan Halaman Cetak Data Status Pengaduan Menunggu

20/10/2018 | lpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/menunggu_print.php

LPSE

**DAFTAR PENGADUAN MENUNGGU LPSE
DI KOTA MAGELANG**

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELAPOR	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:29:41	54353543	Jamaludin	Masalah	Teknis	08799907654	Menunggu konfirmasi
2	2018-09-24 16:31:57	9911234	Andi Wiguna	Masalah	Teknis	085726555112	Menunggu konfirmasi
3	2018-09-24 16:33:36	44142323	Lia Kurnia	Permintaan Pelayanan	Teknis	085889433211	Menunggu konfirmasi
4	2018-10-15 23:52:32	54353543	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	08799907654	Menunggu konfirmasi

Gambar 4.26 Halaman Cetak Data Status Pengaduan yang masih menunggu dari sisi Petugas

Halaman Cetak Data Status Pengaduan Menunggu pada gambar 4.26 adalah halaman yang menampilkan hasil ketika Petugas melakukan proses Cetak pada Data Status Pengaduan yang masih menunggu.

4.2.23 Tampilan Halaman Lihat Data Status Pengaduan Di Terima

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE

DASHBOARD | MASTER DATA | STATUS | andrian [PETUGAS]

Data Pengaduan Di Terima PRINT

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELANGGAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:31:02	1234567	Nia Dewi	Permintaan Pelayanan	Non Teknis	09834983476	Di Terima & Dalam Perbaikan

Gambar 4.27 Halaman Lihat Data Status Pengaduan yang sudah diterima dari sisi Petugas

Halaman Lihat Data Status Pengaduan DiTerima pada gambar 4.27 adalah halaman yang menampilkan data Status Pengaduan yang sudah diterima oleh

Petugas didalam website. Pada halaman tersebut juga terdapat menu untuk melakukan proses Print.

4.2.24 Tampilan Halaman Cetak Data Status Pengaduan Di Terima

20/10/2018 silpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/diterima_print.php

**DAFTAR PENGADUAN DITERIMA LPSE
DI KOTA MAGELANG**

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELAPOR	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:31:02	1234567	Nia Dewi	Permintaan Pelayanan	Non Teknis	09834983476	Di Terima & Dalam Perbaikan

http://silpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/petugas/diterima_print.php 1/1

Gambar 4.28 Halaman Cetak Data Status Pengaduan yang sudah diterima dari sisi Petugas

Halaman Cetak Data Status Pengaduan DiTerima pada gambar 4.28 adalah halaman yang menampilkan hasil ketika Petugas melakukan proses Cetak Data Status Pengaduan yang sudah diterima.

4.2.25 Tampilan Halaman Lihat Data Status Pengaduan Selesai

APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN LPSE

DASHBOARD MASTER DATA STATUS andrian [PETUGAS]

Data Pengaduan Selesai PRINT

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELANGGAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 13:56:05	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	085741066007	Selesai

Gambar 4.29 Halaman Lihat Data Status Pengaduan yang sudah selesai dari sisi Petugas

Halaman Lihat Data Status Pengaduan Selesai pada gambar 4.29 adalah halaman yang menampilkan ketika Petugas melihat Data Status Pengaduan yang

sudah selesai. Pada halaman ini juga terdapat menu Print untuk melakukan cetak Data Status Pengaduan yang sudah selesai.

4.2.26 Tampilan Halaman Cetak Data Status Pengaduan Selesai



No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELAPOR	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 13:56:05	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	085741066007	Selesai

Gambar 4.30 Halaman Cetak Data Status Pengaduan yang sudah selesai dari sisi Petugas

Halaman Cetak Data Status Pengaduan Selesai pada gambar 4.30 adalah halaman yang menampilkan hasil ketika Petugas telah berhasil melakukan proses Cetak pada Data Status Pengaduan yang selesai.

4.2.27 Tampilan Halaman Ganti Password sisi Petugas



Gambar 4.31 Halaman Ganti Password sisi Petugas

Halaman Ganti Password sisi Petugas pada gambar 4.31 adalah halaman yang digunakan Petugas untuk melakukan proses ubah data password baru.

4.3 Pengujian Black Box

Pengujian black box dilakukan dengan memperhatikan masukan ke dalam sistem dan keluaran dari sistem. Pemaparan dari setiap butir pengujian black box yang dilakukan adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 Pengujian Aplikasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Kasus Uji	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi pengaduan oleh pengguna	Pengguna dapat mengisi form aduan dan mengirim pengaduan yang kemudian diterima oleh petugas terkait	Laporan dari pengguna sudah diterima oleh petugas	Berhasil
Cek Pengaduan oleh Pengguna	Pengguna bisa melakukan cek laporan dengan memasukan Nomor Unik dan setelah itu keluar tampilan Detail Laporan	Pengguna dapat melakukan cek laporan yang telah dibuat	Berhasil
Login Super Admin	Super Admin dapat melakukan Login ke sistem	Super Admin berhasil login	Berhasil
Login Petugas	Petugas dapat melakukan Login ke sistem	Petugas berhasil login	Berhasil
Super Admin menambah petugas	Super Admin dapat menambah jumlah petugas	Jumlah petugas dapat ditambah oleh Super Admin	Berhasil
Super Admin mengedit data petugas	Super Admin mengedit data petugas yang ada pada sistem	Data pada petugas dapat diubah oleh Super Admin	Berhasil
Super Admin menghapus data petugas	Super Admin dapat menghapus petugas dari sistem	Data pada petugas dapat dihapus oleh Super Admin	Berhasil

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Kasus Uji	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Super Admin mencetak data petugas	Super Admin dapat mencetak data petugas yang ada di sistem	Data petugas dapat dicetak oleh Super Admin	Berhasil
Petugas menambah data pengguna	Petugas dapat menambah jumlah pengguna	Jumlah pengguna dapat ditambah oleh Petugas	Berhasil
Petugas mengedit data pengguna	Petugas dapat mengedit data pengguna yang ada pada sistem	Data pada pengguna dapat diubah oleh Petugas	Berhasil
Petugas menghapus data pengguna	Petugas dapat menghapus pengguna dari sistem	Data pada pengguna dapat dihapus oleh petugas	Berhasil
Petugas mencetak data pengguna	Petugas dapat mencetak data pengguna yang ada di sistem	Data pengguna dapat dicetak oleh Petugas	Berhasil
Petugas mengedit status laporan pengaduan pengguna	Petugas dapat mengedit status laporan yang telah dilaporkan oleh pengguna	Status laporan pengaduan dari pengguna dapat diubah oleh petugas	Berhasil
Petugas menghapus data pengaduan	Petugas dapat menghapus data pengaduan dari sistem	Data pengaduan dapat dihapus oleh petugas	Berhasil
Petugas mencetak seluruh data pengaduan	Petugas dapat mencetak data pengaduan yang ada di sistem	Data pengaduan dapat dicetak oleh Petugas	Berhasil
Petugas mencetak data pengaduan status menunggu	Petugas dapat mencetak data pengaduan yang statusnya masih “menunggu” yang ada di sistem	Data pengaduan dengan status “menunggu” dapat dicetak oleh Petugas	Berhasil
Petugas mencetak data pengaduan	Petugas dapat mencetak data	Data pengaduan dengan status	Berhasil

status diterima& dalam perbaikan	pengaduan yang statusnya “diterima& dalam perbaikan yang ada di sistem	“diterima& dalam perbaikan” dapat dicetak oleh Petugas	
Petugas mencetak data pengaduan status selesai	Petugas dapat mencetak data pengaduan yang statusnya sudah “selesai” yang ada di sistem	Data pengaduan dengan status “selesai” dapat dicetak oleh Petugas	Berhasil

4.4 Pembahasan

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi tersebut dapat disimpulkan dengan sebagai berikut :

1. Pengguna dapat melakukan pengaduan gangguan layanan yang mana laporan tersebut akan ditindaklanjuti oleh petugas terkait.
2. Laporan pengaduan gangguan dapat dipantau dengan mudah melalui website.
3. Super Admin mempunyai fungsi untuk mengelola data petugas.
4. Petugas mempunyai fungsi untuk mengelola data pengaduan gangguan layanan, data pengguna atau user.
5. Website pengaduan memiliki tampilan yang sederhana serta mudah digunakan.
6. Petugas dan Super Admin perlu melakukan login untuk dapat masuk dan melakukan pengelolaan data, supaya tidak terjadi penyalahgunaan.