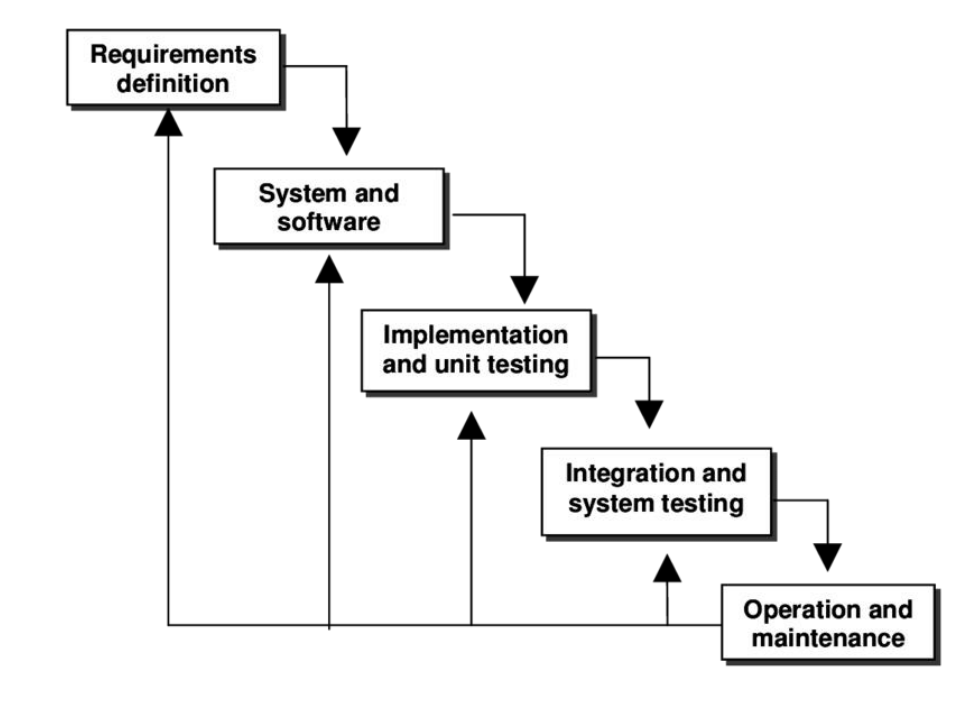


## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metodologi Penelitian

Metode Penelitian dalam pembuatan sistem Aplikasi Pengaduan Gangguan LPSE Berbasis Web ini yang dilakukan oleh penulis dengan menggunakan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)* yaitu dengan model *Waterfall*. Metode SDLC dengan model *Waterfall* dipilih oleh penulis dengan alasan untuk memudahkan peneliti dalam hal untuk menentukan pencapaian sebuah sistem. Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2013:28) mengungkapkan bahwa “Dalam hal pengembangan serta perencanaan sistem perangkat lunak penulis menggunakan metode pengembangan perangkat lunak model air terjun(*waterfall*)”.

Gambar 3.1 adalah bentuk diagram model waterfall beserta penjelasannya:



**Gambar 3.1** Model Waterfall

#### 1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak (*Requirement Definition*)

Dalam melakukan pengumpulan kebutuhan ini tentunya harus dilakukan dengan cara yang intensif dengan tujuan untuk menspesifikasikan apa saja kebutuhan yang diharapkan pada perangkat lunak tersebut supaya

dapat dipahami serta dimengerti seperti apa yang dibutuhkan dan diinginkan oleh seorang user.

## 2. Desain (*System and Software*)

Desain perangkat lunak merupakan sebuah proses dimana langkah yang ada dapat berfokus kepada pembuatan desain program perangkat lunak yang didalamnya terdiri dari struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi suatu antarmuka dan prosedur dalam pengkodean. Dalam tahapan ini, ditujukan untuk mentranslasi sebuah kebutuhan perangkat. Yang hal tersebut didapat dari tahapan analisis kebutuhan ditujukan ke representasi desain supaya dapat diimplementasikan program menuju tahap yang selanjutnya.

## 3. Pembuatan Kode Program (*Implementation and Unit Testing*)

Desain harus diterjemahkan kedalam suatu program perangkat lunak yang mana hasil dari tahap ini merupakan suatu program komputer yang sejalan dengan hasil desain yang telah dibuat pada saat melakukan proses desain sebelumnya.

## 4. Pengujian (*Integration and System Testing*)

Dalam tahapan pengujian ini harus berfokus pada perangkat lunak, baik dari sisi logika maupun sisi fungsional serta harus dipastikan bahwa semua bagian yang ada telah teruji. Pengujian tersebut dilakukan dengan tujuan agar dapat meminimalisir suatu kesalahan (*error*) dan untuk memastikan bahwa keluaran yang dihasilkan dari pengujian tersebut telah sesuai dengan apa yang diharapkan dan diinginkan.

## 5. Pemeliharaan (*Operation and maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak untuk mengalami suatu kondisi perubahan ketika telah dilakukan pengiriman kepada *user*. Penyebab perubahan dapat terjadi karena timbulnya suatu kesalahan yang tidak terdeteksi ketika dilakukan pengujian atau perlu adanya adaptasi dengan lingkungan baru yang dilakukan oleh perangkat lunak. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses

pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada.

### 3.2 Tempat Penelitian

Tempat pelaksanaan penelitian yang kami lakukan adalah sebagai berikut:

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Magelang

Jl. Jenderal Sarwo Edhie Wibowo No.2, Kota Magelang, Jawa Tengah

### 3.3 Alat dan Bahan

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan Alat dan Bahan (perangkat) untuk menyelesaikan pembuatan *Website* ini yang diantaranya sebagai berikut:

#### 3.3.1 Perangkat Keras

*Laptop :*

- a. *64 bit operating system*
- b. *6 GB RAM (Random Access Memmory)*

#### 3.3.2 Perangkat Lunak

##### a. Sistem Operasi Windows 10 (Pro)

Windows 10 adalah sebuah sistem operasi(OS) versi terbaru Microsoft Windows yang ada pada saat ini, sistem operasi ini merupakan salah satu yang diproduksi oleh perusahaan Microsoft untuk digunakan pada laptop, netbook, tablet PC serta computer. Sistem operasi Windows 10 ini menggunakan mikroprocessor ARM maupun mikroprocessor x86 yang dibuat oleh Intel dan AMD.

##### b. XAMPP

XAMPP disini digunakan sebagai *server* yang dapat berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache HTTP Server*, *MySQL database*, dan penerjemah Bahasa yang ditulis dengan Bahasa pemrograman *PHP*.

**c. Sublime Text**

Sublime Text merupakan alat utama dalam melaksanakan pembuatan *web*.

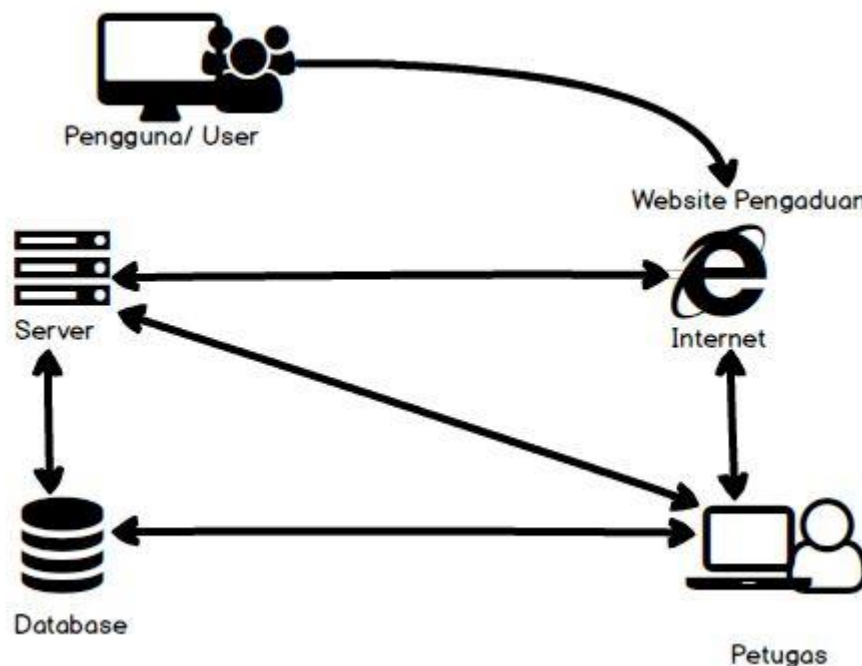
**d. MySql**

MySql digunakan sebagai pengelola *Database* beserta isinya dengan menggunakan beberapa perintah-perintah yang ada di dalam MySql.

**e. Bootstrap**

Bootstrap digunakan sebagai alat untuk membuat tampilan sebuah *website* yang mana hal ini memudahkan serta mempersingkat waktu untuk membuat tampilan *website* bagi si pembuat *website*.

### 3.4 Arsitektur






**Gambar 3.2** Arsitektur Sistem Pengaduan Gangguan

Pada sistem pengaduan gangguan *Database Server* yang digunakan yaitu MySql dan *Web Server* yang digunakan adalah XAMPP. Untuk melakukan komunikasi antara pengguna atau user dan *web server* yaitu dengan menggunakan

*internet* dan *web browser* yang ada pada perangkat pengguna atau user. Saat aplikasi diakses oleh pengguna atau user maka *web server* segera memuat antarmuka dan melakukan proses mengambil data yang dibutuhkan dari *database server*. Melalui antarmuka yang dimuat *web server*, pengguna bias menyimpan data ke *database server*.

**Tabel 3.1** Komponen Arsitektur Sistem Pengaduan Gangguan

Gambar	Nama	Keterangan
	<b>USER</b>	1. User LPSE 2. Petugas 3. Super Admin
	<b>DATABASE</b>	Data-data berisi sebagai berikut : 1. Data Petugas 2. Data User 3. Data Super Admin 4. Data Status Pengaduan 5. Data Pengaduan
	<b>SERVER</b>	<i>Server</i> digunakan untuk mengelola semua data dalam sistem Website Pengaduan Gangguan LPSE

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

#### 3.5.1 Menganalisa Kebutuhan

Dalam penelitian untuk membuat sistem Aplikasi Pengaduan Gangguan LPSE Berbasis *web* ini, penulis menggunakan metode SDLC. Hal ini bertujuan untuk mengatasi kesalahan, kerusakan ataupun error yang terjadi dalam sistem. Selain itu cara mengatasinya adalah dengan cara menganalisis kembali kebutuhan dari awal untuk memperbaiki system yang

error. Metode ini juga diambil karena pada sistem Aplikasi Pengaduan Gangguan LPSE Berbasis *Web* ini dilakukan oleh satu peneliti, yang mana bahwa metode SDLC cocok dalam melakukan pembuatan sistem Penanganan Keluhan Berbasis *Web* ini. Tahap-tahap alur penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan melalui beberapa tahap yaitu sebagai berikut:

### **3.5.2 Pengumpulan Data**

Dalam teknik pengumpulan data ini menggunakan cara yaitu dengan menggabungkan antara data primer dan data sekunder yang telah dianalisa yang mana data tersebut diperoleh dari tahapan sebelumnya.

### **3.5.3 Menganalisa Kekurangan**

Pada tahap dalam menganalisa kekurangan ini dilakukan setelah seluruh proses data telah terkumpul secara lengkap. Dimana hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan atau ketidakcocokan antara sistem yang ada dan dengan kebutuhan user untuk selanjutnya. Tahapan analisa kekurangan juga digunakan untuk mengurangi resiko kesalahan pada saat sistem berjalan nantinya.

### **3.5.4 Pengumpulan Data Kembali dan Menentukan Kebutuhan**

Tahapan ini dilakukan ketika seluruh proses yang ada sebelumnya sudah selesai dilakukan dan diselesaikan. Selain itu tahapan pengumpulan data kembali ini juga mempunyai manfaat untuk melengkapi data apa saja yang kurang sesuai dengan kebutuhan pengguna terkait sistem ini. Kemudian dilakukan untuk menentukan apa saja kebutuhan akhir yang mana kebutuhan tersebut akan digunakan pada sistem ini, sehingga dapat membuat sistem bekerja secara lebih terarah. Ketika sistem telah selesai dikembangkan pada tahap penentuan kebutuhan akhir diharapkan dapat memudahkan saat dilakukannya pengujian atau *testing*.

### **3.5.5 Perancangan dan Pembaruan Sistem**

Tahapan perancangan dan pembaruan sistem dilakukan ketika seluruh tahapan sebelumnya telah selesai dilakukan. Selanjutnya akan

dilakukan perancangan oleh penulis untuk membuat website. Guna menyesuaikan antara harapan pengguna dengan sistem tersebut, maka dilakukan perancangan untuk menentukan bentuk interface, fitur, dan fungsi yang terdapat pada sistem nantinya.

### **3.5.6 Pengujian Sistem**

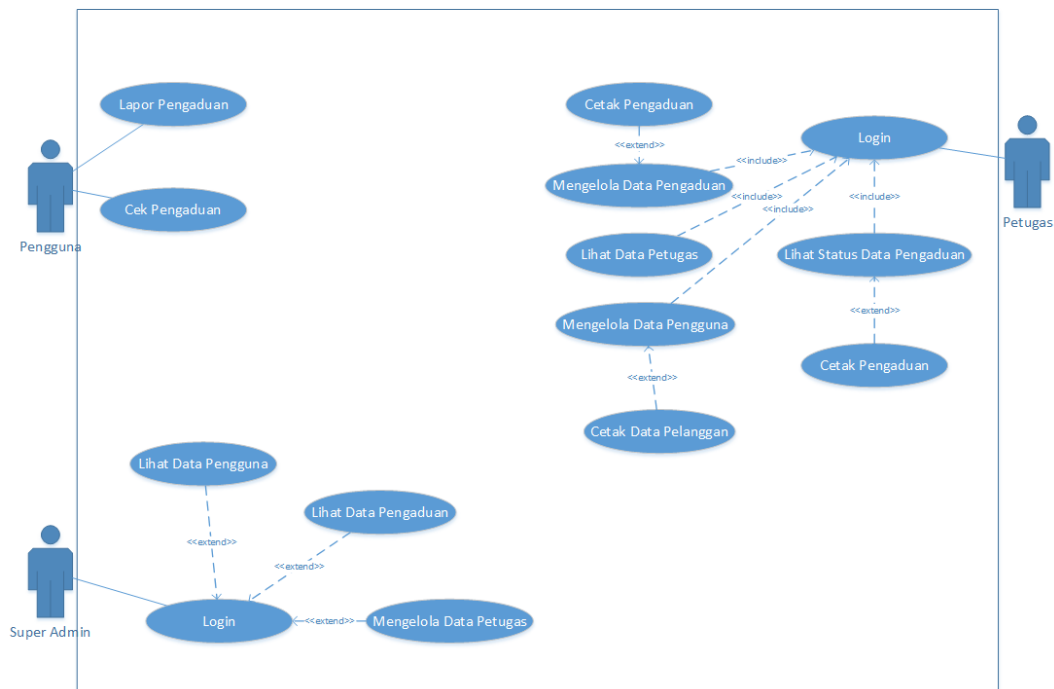
Setelah sistem siap untuk dijalankan, langkah selanjutnya yaitu dilakukannya pengujian sistem dengan tujuan untuk mengetahui apakah sistem sudah dapat berjalan dengan baik dan telah sesuai dengan yang diharapkan tanpa adanya kesalahan yang terjadi pada sistem. Sehingga ketika awal penggunaan yang dilakukan oleh user dapat terhindar dari kesalahan atau hal-hal yang tidak diinginkan.

Pengujian sistem yang menggunakan metode blackbox dilakukan berdasarkan kebutuhan yang telah ditentukan sebelumnya, dimana kebutuhan tersebut harus terpenuhi secara menyeluruh tanpa ada yang tertinggal maupun tidak sesuai dengan kebutuhan atau keinginan pengguna.

## **3.6 Rancangan**

Perancangan database merupakan hal yang perlu dilakukan ketika proses pembuatan sistem Website Pelayanan Pengaduan Gangguan berlangsung. Perancangan database dilakukan dengan menggunakan metode UML (*Unified Markup Language*) dan didukung dengan alat bantu berupa Diagram ER. Model UML yang digunakan dalam pengembangan sistem website tersebut adalah sebagai berikut : *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram* dan *ER Diagram*.

### 3.6.1 Use Case Diagram



**Gambar 3.3** Use Case Diagram

Berikut penjelasan terkait gambar 3.3 Use Case Diagram diatas :

1. *Actor Pengguna* :

- Bisa melakukan *Pengaduan* tanpa melakukan *Login*.
- Bisa melakukan *Cek Data Pengaduan* setelah melakukan proses *Pengaduan* yang ada pada *Form Pengaduan*.

2. *Actor Petugas* :

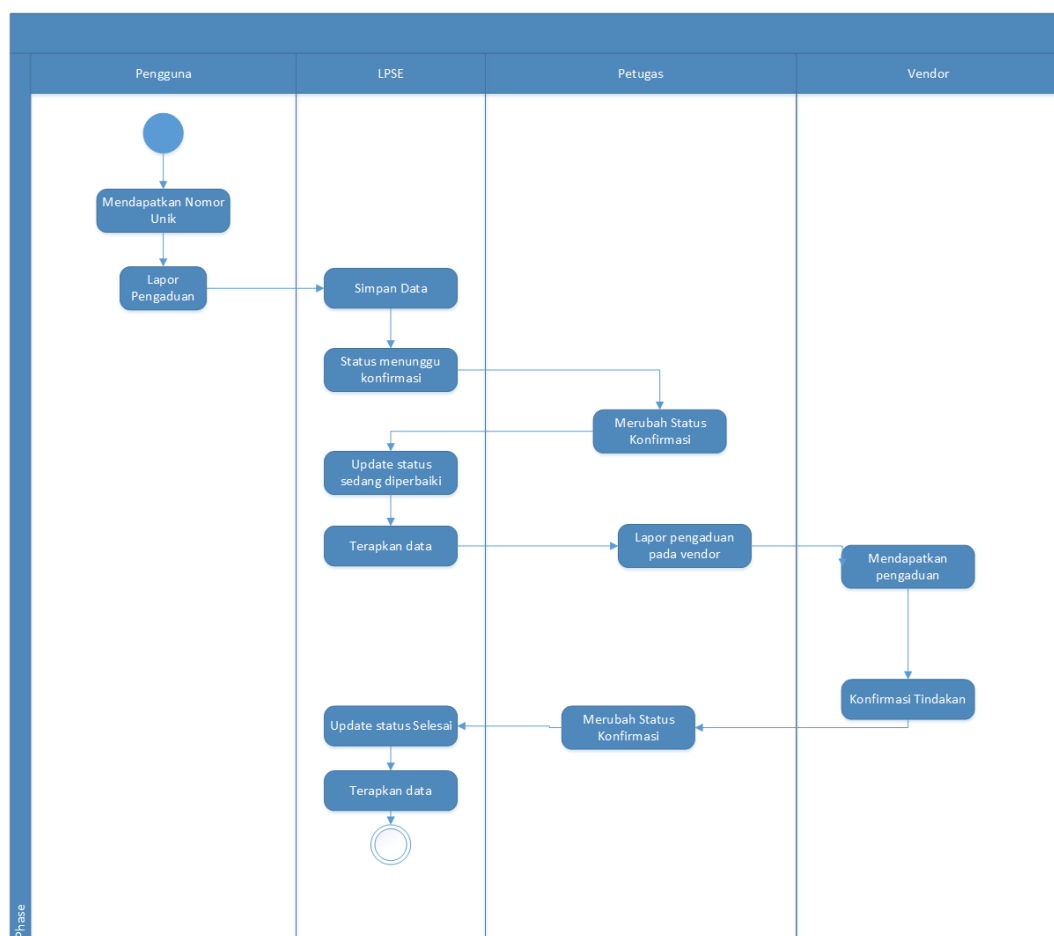
- Harus melakukan *login* untuk mengelola data pengguna serta mencetak data pengguna.
- Harus melakukan *login* untuk mengelola data pengaduan serta mencetak data pengaduan.
- Harus melakukan *login* untuk melihat data status pengaduan serta mencetak data status pengaduan.
- Harus melakukan *login* untuk melihat data petugas.



### 3. Actor Super Admin :

- Harus melakukan *login* untuk melihat data pengguna dan tidak bisa melakukan *edit* pada data pengguna.
- Harus melakukan *login* untuk melihat data pengaduan.
- Harus melakukan *login* untuk mengelola data petugas.

### 3.6.2 Activity Diagram



**Gambar 3.4** Activity Diagram

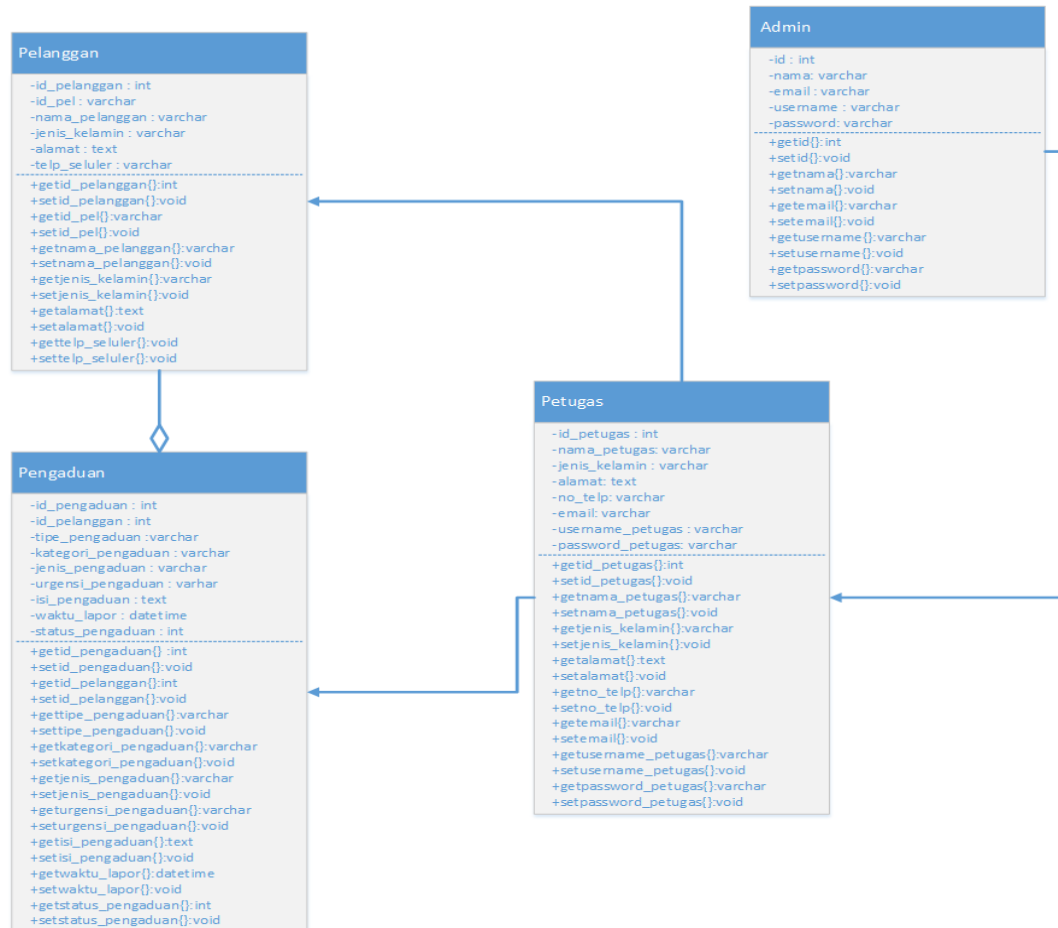
Berikut penjelasan terkait gambar 3.4 Activity Diagram diatas :

1. Pengguna mendapatkan Nomor Unik dari petugas sebelumnya.
2. Setelah itu pengguna membuat Pengaduan dengan mengisi seluruh kolom yang ada pada Form Pengaduan yang telah tersedia dalam website.

3. Setelah data Pengaduan selesai dibuat oleh pengguna, maka sistem akan menyimpan data tersebut dan status pengaduan menjadi menunggu.
4. Kemudian Petugas melakukan perubahan status konfirmasi dan sistem melakukan perubahan status pengaduan menjadi sedang diperbaiki dan kemudian disimpan.
5. Setelah Data Pengaduan tersebut disimpan, petugas melaporkan kepada pihak vendor dan vendor akan melakukan konfirmasi tindakan.
6. Lalu Petugas akan melakukan perubahan status konfirmasi.
7. Setelah Petugas melakukan konfirmasi, maka sistem akan mengupdate status pengaduan menjadi selesai dan data dari tindakan tersebut disimpan.

### 3.6.3 Class Diagram

Berikut gambaran tentang Class Diagram yang ada pada gambar dibawah ini :

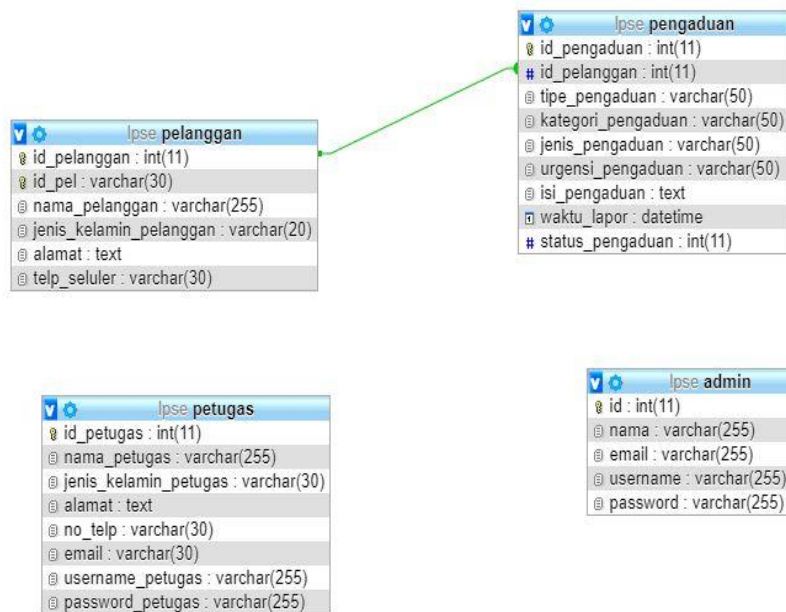


**Gambar 3.5** Class Diagram

Berikut penjelasan tentang gambar 3.5 *Class Diagram* diatas:

1. *Class Admin* mempunyai fungsi untuk menyimpan seluruh data *Super Admin* atau *Admin* yang ada pada sistem.
2. *Class Pelanggan* mempunyai fungsi untuk menyimpan seluruh data *Pelanggan* atau *User* atau *Pengguna* yang ada pada sistem.
3. *Class Petugas* mempunyai fungsi untuk menyimpan seluruh data *petugas* yang ada pada sistem.
4. *Class Pengaduan* mempunyai fungsi untuk menyimpan seluruh data *pengaduan*.

### 3.6.4 ER Diagram



**Gambar 3.6** ER Diagram

Berikut penjelasan tentang gambar 3.6 *ER Diagram* diatas:

- Entitas Diagram sistem *Pengaduan Gangguan* memiliki 4 buah entitas yaitu :
  - Super Admin
  - Pelanggan
  - Petugas
  - Pengaduan
- Entitas *Pelanggan* dengan entitas *Pengaduan* menggunakan relasi *one-to-many* (1-N).

### 3.6.5 Rancangan Tampilan Antar Muka

Bagian terkemuka atau bagian yang paling terlihat di dalam sebuah perangkat lunak adalah Tampilan Antar Muka. Tampilan Antar Muka tersebut dijadikan sebagai sarana komunikasi antara pengguna dengan sistem perangkat lunak itu sendiri. Interaksi antara pengguna dengan sistem menjadi mudah saat pengguna melakukan berbagai aktivitas yang ada di dalamnya.

#### 3.6.5.1 Rancangan Antar Muka Halaman Beranda(Halaman Utama)

Rancangan antarmuka halaman beranda atau halaman utama merupakan tampilan utama dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh pengguna. Berikut tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.7 dibawah ini :



**Gambar 3.7** Halaman Beranda

### 3.6.5.2 Rancangan Antar Muka Halaman Login

Rancangan antarmuka halaman login merupakan tampilan untuk melakukan login pada website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas dan super admin dengan tampilan yang sama. Berikut tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.8 dibawah ini:

The image displays two screenshots of a web browser window showing a login page. The browser's address bar shows the URL: `http://silpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/login.php`. The page title is "APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN PERMASALAHAN LPSE".

The login form consists of the following elements:

- A placeholder box with a large 'X' icon.
- Text: "APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN PERMASALAHAN LPSE"
- Input field: "Username"
- Input field: "Password"
- Dropdown menu: "Super Admin" (selected), "Petugas"
- Input field: "Petugas" (highlighted)
- Button: "Masuk"

The bottom screenshot shows the same form with validation messages: "Harap isi bidang ini" (Please fill in this field) next to the "Username" and "Password" input fields.

**Gambar 3.8** Halaman Login

### 3.6.5.3 Rancangan Antar Muka Halaman Pengaduan(User)

Rancangan antarmuka halaman pengaduan dari sisi user atau pengguna merupakan tampilan untuk membuat pengaduan pada

website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh user atau pengguna. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.9 dibawah ini:

http://silpee.serverpraktikum-aplikasi-web.net/pengaduan.php

Home! Pengaduan | Cek Pengaduan Login

✉

**LAYANAN PENGADUAN GANGGUAN | PERMASALAHAN**  
Isilah pengaduan gangguan dengan sebenarnya.

Nomor Unik \*

Tipe Gangguan \*

Pilih ▾

Kategori

Pilih ▾

Jenis Kerusakan \*

Pilih ▾

Urgensi \*

Pilih ▾

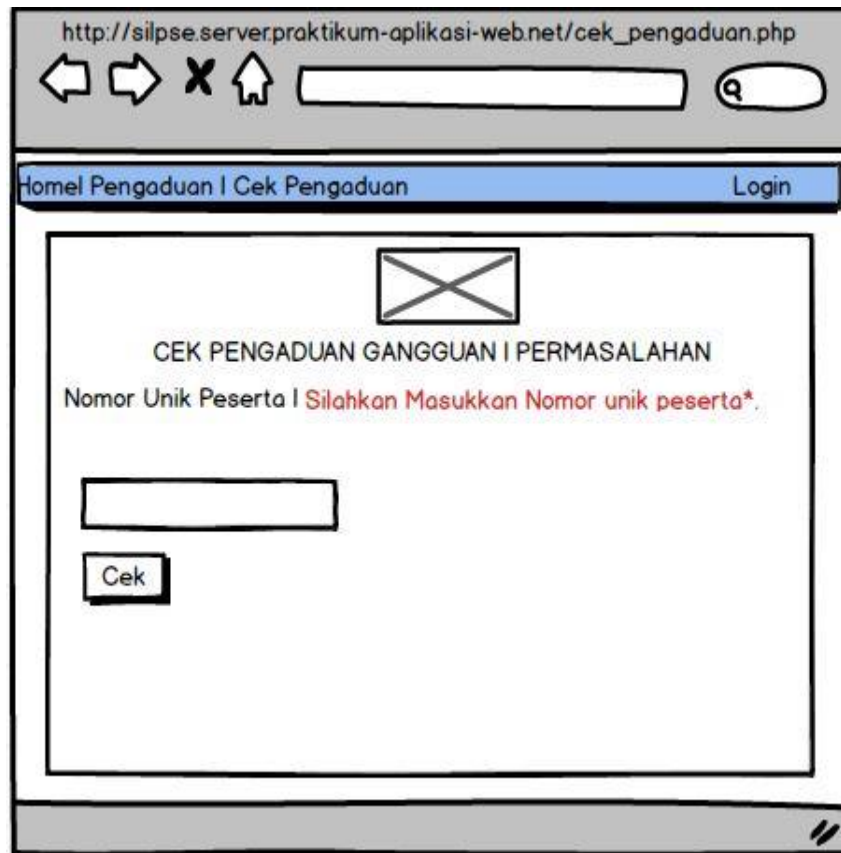
Isi Pengaduan :

Kirim

**Gambar 3.9** Halaman Pengaduan untuk pengguna

#### **3.6.5.4 Rancangan Antar Muka Halaman Cek Pengaduan (User)**

Rancangan antarmuka halaman cek pengaduan dari sisi pengguna atau user merupakan tampilan melakukan cek pengaduan pada website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh pengguna. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.10 dibawah ini :



**Gambar 3.10** Halaman Cek Pengaduan untuk pengguna

### **3.6.5.5 Rancangan Antar Muka Halaman Beranda(Super Admin)**


Rancangan antarmuka halaman beranda atau halaman utama merupakan tampilan utama dari website ini dari sisi super admin. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar dibawah 3.11 ini :



http://silpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/admin/index.php

Dashboard | Master Data admin[Super Admin]

3 Petugas Jumlah Petugas	6 Pengaduan Jumlah Pengaduan	21 User Jumlah User
-----------------------------	---------------------------------	------------------------



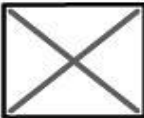
SELAMAT DATANG  
APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN I PERMASALAHAN LPSE

http://silpse.server.praktikum-aplikasi-web.net/admin/index.php

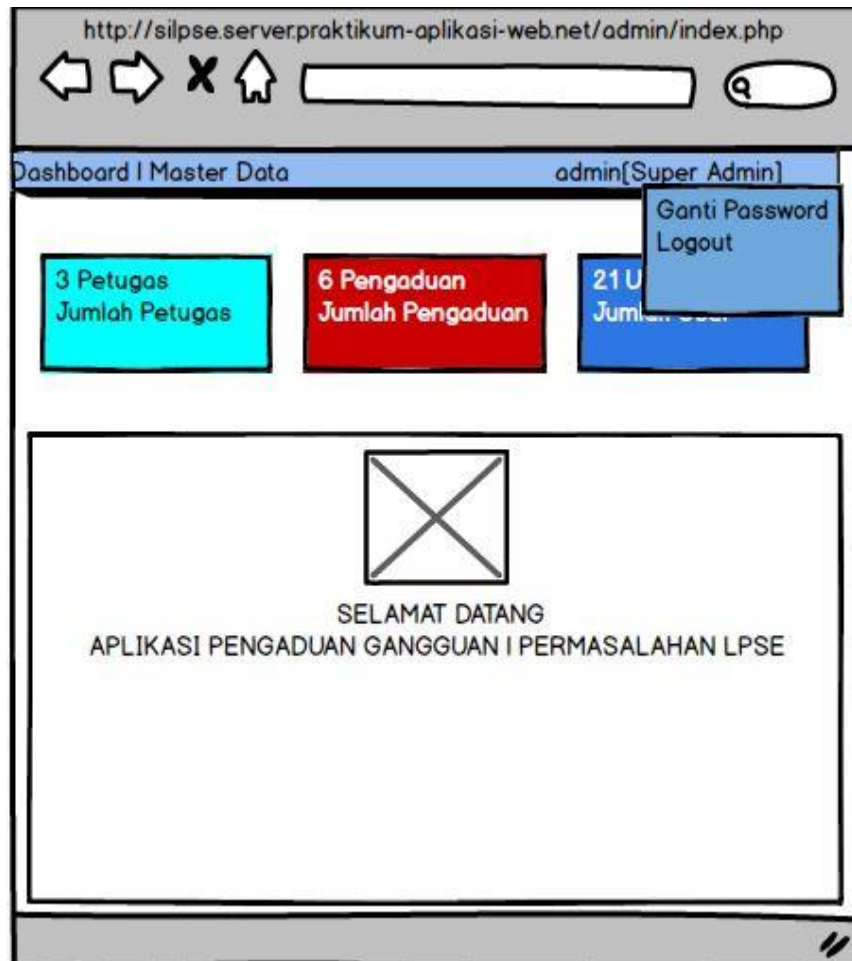
Dashboard | Master Data admin[Super Admin]

3 Petugas Jumlah Petugas	6 Pengaduan Jumlah Pengaduan	21 User Jumlah User
-----------------------------	---------------------------------	------------------------

User Pengaduan Petugas



SELAMAT DATANG  
APLIKASI PENGADUAN GANGGUAN I PERMASALAHAN LPSE



**Gambar 3.11** Halaman Beranda untuk Super Admin

### 3.6.5.6 Rancangan Antar Muka Halaman Data

#### Pengguna(Super Admin)

Rancangan antarmuka halaman data pengguna merupakan tampilan untuk melihat seluruh data pengguna atau user yang ada dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.12 dibawah ini :

No	Nomor Un	Nama User	Jenis Kela	Alamat	No Telp
1	5435354	Jamaludin	Laki-laki	Gedongkiwo Se	087999076
2	1234567	Nia Dewi	Perempuan	Payaman Magel	098349834
3	0293123	Hapsari	Perempuan	Susukan Grabag	085741066
4	9911234	Andi Wigun	Laki-laki	Krajan Secang	085726555
5	4414232	Lia Kurnia	Perempuan	Tegalrejo Magel	085889433
6	23321155	Purwandi	Laki-laki	Grabag	0858891212
7	1242266	Ade Ramad	Laki-laki	Mertoyudan	085741222
8	2323445	Suwito	Laki-laki	Menowo Magela	088999765

**Gambar 3.12** Halaman Data Pengguna untuk Super Admin

### 3.6.5.7 Rancangan Antar Muka Halaman Data Petugas(Super Admin )

Rancangan antarmuka halaman data petugas merupakan tampilan untuk melihat seluruh petugas dan dapat untuk melakukan edit serta menghapus data petugas dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.13 berikut ini :

No	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP	EMAIL	USERNAME	OPSI
1	Andrian	Laki-laki	Panca Arga 2 Magelang	09876441283	adnrian@gmail.com	andrian	Edit Hapus
2	Janis	Perempuan	Karangrejo Magelang	08976234182	janis@gmail.com	janis	Edit Hapus
3	Muarif	Laki-laki	Cepogo Magelang	085741068998	muarif@rocket.com	muarif	Edit Hapus

**Gambar 3.13** Halaman Data Petugas untuk Super Admin

### 3.6.5.8 Rancangan Antar Muka Halaman Data Pengaduan(Super Admin)

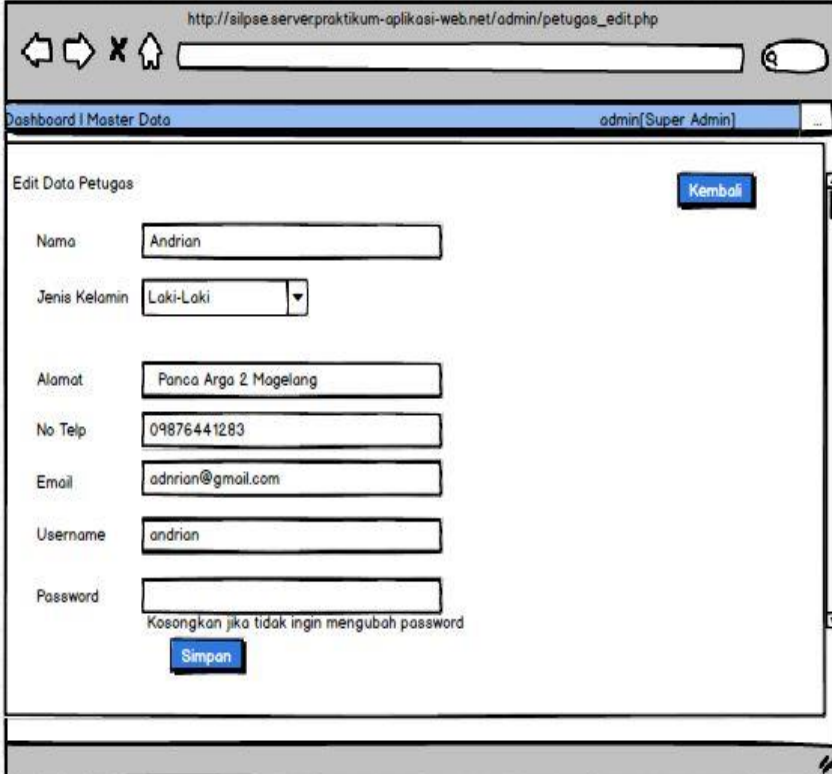
Rancangan antarmuka halaman data pengaduan dari sisi super admin merupakan tampilan untuk melihat seluruh data pengaduan dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.14 dibawah ini:

NO	WAKTU PEL	NOMOR UNIK	NAMA PE	TIPE PENGA	KATEGORI PE	JENIS PEN	URGENS	NO TELP	STATUS
1	2018-09-24	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	Hardware	Mendesa	0857410	Selesai
2	2018-09-24	54353543	Jamaludir	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesa	0879990	Menunggu konfirr
3	2018-09-24	1234567	Nia Dewi	Permintaan	Non Teknis	Hardware	Mendesa	0983498	Di Terima & Dalam
4	2018-09-24	9911234	Andi Wig	Masalah	Teknis	Hardware	Mendesa	0857265	Menunggu konfirr
5	2018-09-24	44142323	Lia Kurnic	Permintaan	Teknis	Lain-lain	Tidak Me	0858894	Menunggu konfirr
6	2018-10-15	54353543	Jamaludir	Masalah	Non Teknis	Prosedur	Mendesa	0879990	Menunggu konfirr

**Gambar 3.14** Halaman Data Pengaduan untuk Super Admin

### 3.6.5.9 Rancangan Antar Muka Halaman Edit Petugas(Super Admin)

Rancangan antarmuka halaman edit petugas dari sisi super admin merupakan tampilan untuk melakukan edit atau mengubah data petugas dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.15 dibawah ini :



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://silpse.serverpraktikum-aplikasi-web.net/admin/petugas_edit.php`. The page title is "Dashboard | Master Data" and the user is logged in as "admin [Super Admin]". The main content area is titled "Edit Data Petugas" and contains the following form fields:

- Nama:
- Jenis Kelamin:
- Alamat:
- No Telp:
- Email:
- Username:
- Password:

Below the password field, there is a note: "Kosongkan jika tidak ingin mengubah password". A "Kembali" button is located in the top right corner, and a "Simpan" button is at the bottom center.

**Gambar 3.15** Halaman Edit Data Petugas untuk Super Admin

### 3.6.5.10 Rancangan Antar Muka Tambah Data Petugas(Super Admin)

Rancangan antarmuka halaman tambah data petugas dari sisi super admin merupakan tampilan untuk menambah data petugas dari website ini. Tampilan tersebut hanya dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.16 dibawah ini:

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://silpse.serverpraktikum-aplikasi-web.net/admin/petugas_tambah.php`. The browser's address bar and navigation icons are visible. Below the browser window, a blue header bar contains the text "Dashboard | Master Data" on the left and "admin(Super Admin)" on the right. The main content area is titled "Tambah Data Petugas" and contains a form with the following fields: "Nama" (text input), "Jenis Kelamin" (dropdown menu with "Laki-Laki" selected and "Perempuan" as an option), "Alamat" (text input), "No Telp" (text input), "Email" (text input), "Username" (text input), and "Password" (text input). There are two blue buttons: "Kembali" (Back) in the top right corner and "Simpan" (Save) at the bottom center of the form.

**Gambar 3.16** Halaman Tambah Data Petugas untuk Super Admin

### 3.6.5.11 Rancangan Antar Muka Halaman Ganti

#### Password(Super Admin)

Rancangan antarmuka halaman ganti password dari sisi super admin merupakan tampilan untuk melakukan perubahan atau mengganti password dari website ini. Tampilan tersebut hanya dapat dilihat oleh super admin. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.17 dibawah ini :

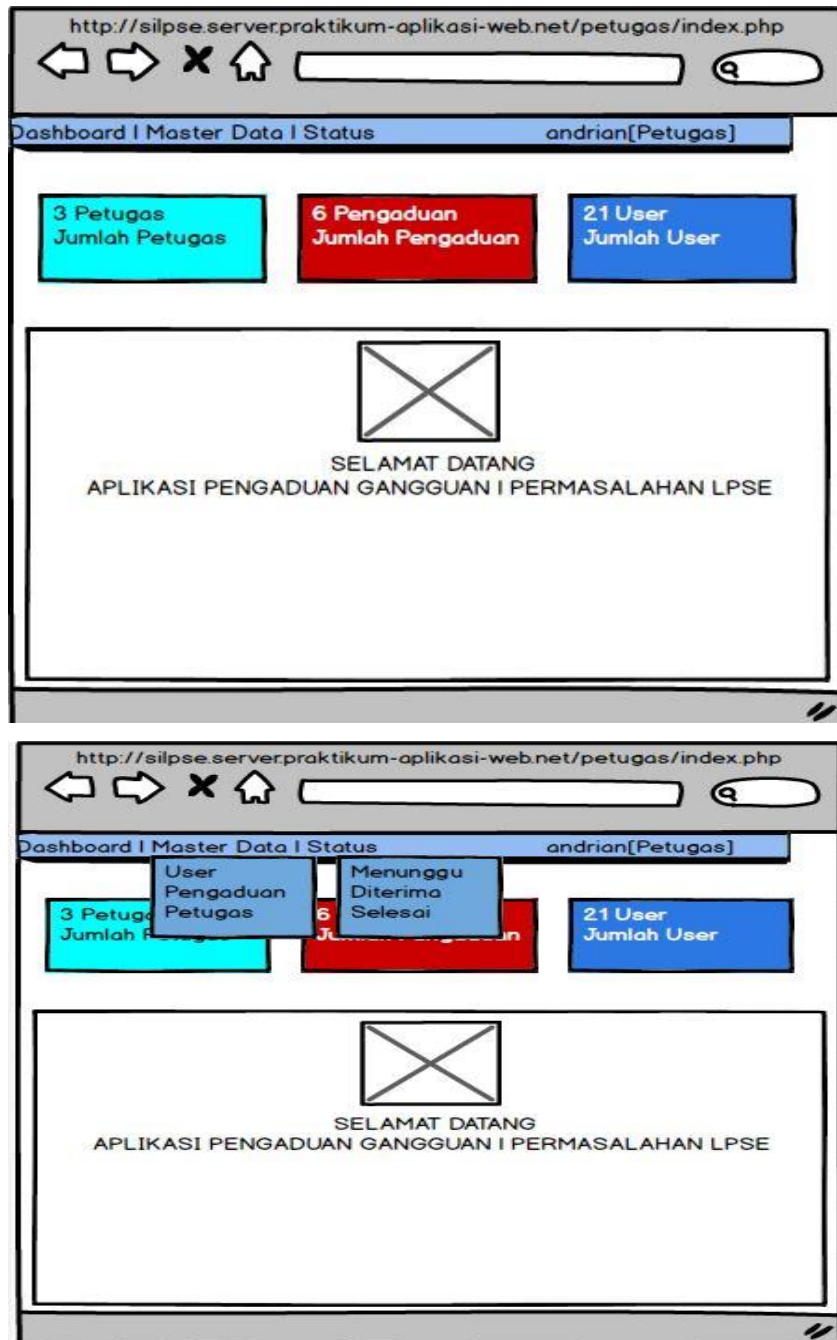
The screenshot shows a web browser window with the URL `http://silpse.serverpraktikum-aplikasi-web.net/admin/ganti_password.php`. The browser's address bar and navigation icons are visible. Below the browser window, a blue header bar contains the text "Dashboard | Master Data" on the left and "admin(Super Admin)" on the right. The main content area is titled "Ganti Password" and contains a form with a single text input field labeled "Masukan Password Baru". There are two blue buttons: "Kembali" (Back) in the top right corner and "Simpan" (Save) at the bottom center of the form.

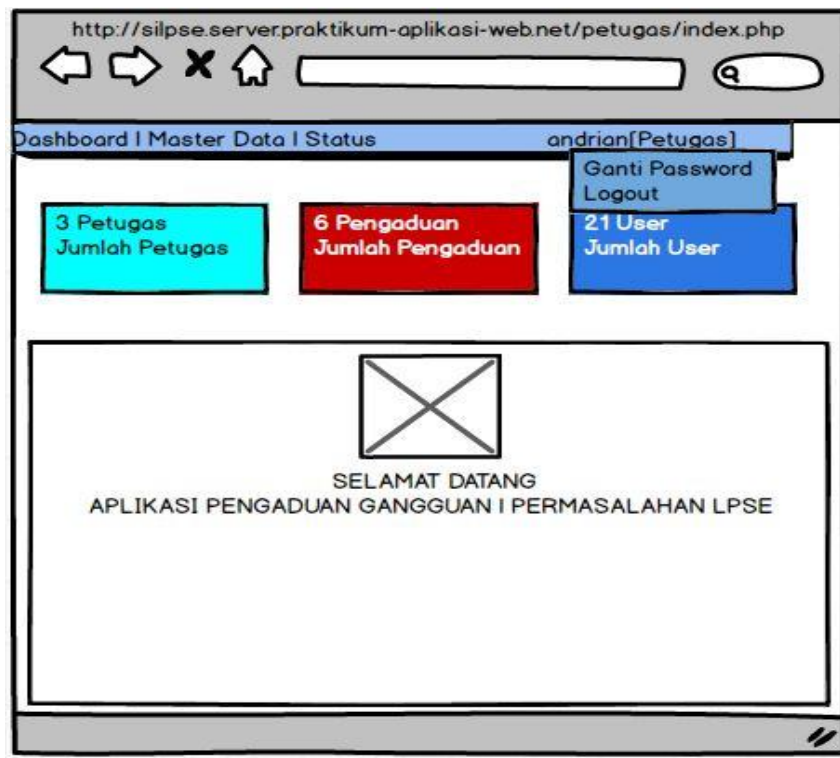
**Gambar 3.17** Halaman Ganti Password untuk Super Admin



### 3.6.5.12 Rancangan Antar Muka Halaman Beranda(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman beranda atau halaman utama merupakan tampilan utama dari website ini dari sisi petugas. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.18 dibawah ini :





**Gambar 3.18** Halaman Beranda untuk Petugas

### 3.6.5.13 Rancangan Antar Muka Halaman Data User (Petugas)

Rancangan antarmuka halaman data user atau pengguna merupakan tampilan untuk melihat seluruh data pengguna atau user dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.19 dibawah ini :

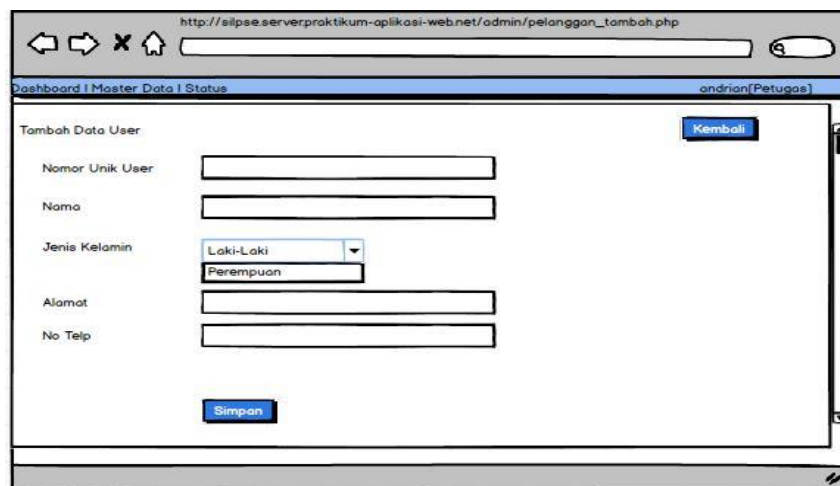
No	NOMOR UNIK	NAMA USER	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP	OPSI
1	54353543	Jamaludin	Laki-laki	Gedongkiwo Secang	08799907654	Edit Hapus
2	1234567	Nia Dewi	Perempuan	Rayaman Magelang	09834983476	Edit Hapus
3	0293123	Hapsari	Perempuan	Susukan Grabag	085741066007	Edit Hapus
4	9911234	Andi Wiguna	Laki-laki	Krajan Secang	085726555112	Edit Hapus
5	44142323	Lia Kurnia	Perempuan	Tegalrejo Magelang	085889433211	Edit Hapus
6	23321155	Purwandi	Laki-laki	Grabag	085889121233	Edit Hapus

**Gambar 3.19** Halaman Data User untuk Petugas



### 3.6.5.14 Rancangan Antar Muka Halaman Tambah Data User(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman tambah data user merupakan tampilan untuk menambah data user dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.20 dibawah ini :



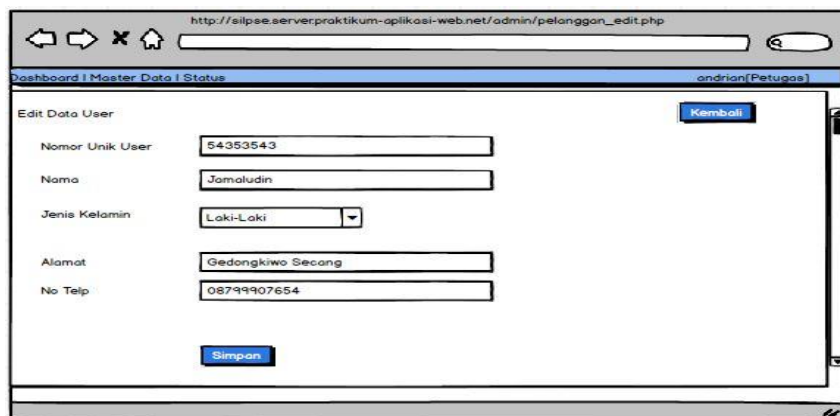
The screenshot shows a web browser window with the URL `http://silpse.serverpraktikum-aplikasi-web.net/admin/pelanggan_tambah.php`. The page title is "Dashboard | Master Data | Status" and the user is logged in as "andrian [Petugas]". The main content area is titled "Tambah Data User" and contains the following form elements:

- Input field for "Nomor Unik User"
- Input field for "Nama"
- Dropdown menu for "Jenis Kelamin" with "Laki-Laki" selected and "Perempuan" as an option.
- Input field for "Alamat"
- Input field for "No Telp"
- "Kembali" button (top right)
- "Simpan" button (bottom center)

Gambar 3.20 Halaman Tambah Data User untuk Petugas

### 3.6.5.15 Rancangan Antar Muka Halaman Edit Data User (Petugas)

Rancangan antarmuka halaman edit merupakan tampilan untuk melakukan proses edit pada data user dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.21 dibawah ini :



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://silpse.serverpraktikum-aplikasi-web.net/admin/pelanggan_edit.php`. The page title is "Dashboard | Master Data | Status" and the user is logged in as "andrian [Petugas]". The main content area is titled "Edit Data User" and contains the following form elements:

- Input field for "Nomor Unik User" containing the value "54353543"
- Input field for "Nama" containing the value "Jamaludin"
- Dropdown menu for "Jenis Kelamin" with "Laki-Laki" selected
- Input field for "Alamat" containing the value "Gedongkiwo Secang"
- Input field for "No Telp" containing the value "08799907654"
- "Kembali" button (top right)
- "Simpan" button (bottom center)

Gambar 3.21 Halaman Edit Data User untuk Petugas

### 3.6.5.16 Rancangan Antar Muka Halaman Print Data User(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman print data user merupakan tampilan untuk menampilkan seluruh data user atau pengguna yang akan di cetak atau print dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.22 dibawah ini :

No	NOMOR UNIK	NAMA USER	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP
1	54353543	Jamaludin	Laki-laki	Gedongkiwo Secang	08799907654
2	1234567	Nia Dewi	Perempuan	Payaman Magelang	09834983476
3	0293123	Hapsari	Perempuan	Susukan Grabag	085741066007
4	9911234	Andi Wiguna	Laki-laki	Krajan Secang	085726555112
5	44142323	Lia Kumia	Perempuan	Tegalrejo Magelang	085889433211
6	23321155	Purwandi	Laki-laki	Grabag	085889121233
7	12422665	Ade Ramadhan	Laki-laki	Mertoyudan	085741222445
8	2323445561	Suwito	Laki-laki	Menowo Magelang	088999765453
9	556611232	Tri Julianti	Perempuan	Pucang Magelang	085741856343
10	323665767	Rumiyati	Perempuan	Grabag	085788444532
11	198732444	Supriyanto	Laki-laki	Kauman Magelang	085664365422
12	556123776	Iwan Setiawan	Laki-laki	Krajan Secang	089765112545
13	055632456	Ludi Kuncoro	Laki-laki	Grabag	087665122437
14	44562345	Edi Sutejo	Laki-laki	Tidar Magelang	085889437239
15	555889127	Erni Dwi Andriani	Perempuan	Kebonpojo Magelang	088999554222
16	776123456	Esa Dwi Marjilan	Laki-laki	Patal Magelang	089664532887
17	456789234	Fuad Tri	Laki-laki	Perumnas Magelang	088223441567
18	332123667	Adi Kurniawan	Laki-laki	Cacaban Magelang	0897653443223
19	778122567	Eni Widiani	Laki-laki	Payaman Magelang	087667565443
20	345232356	Singgih Nugroho	Laki-laki	Salam Magelang	089334653111
21	6543210	Giyanto	Laki-laki	Krajan Secang	088999762144

Gambar 3.22 Halaman Print Data User untuk Petugas

### 3.6.5.17 Rancangan Antar Muka Halaman Data Pengaduan(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman data pengaduan dari sisi petugas merupakan tampilan untuk melihat seluruh data pengaduan yang ada

dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.23 dibawah ini:

No	WAKTU PELAP	NOMOR U	NAMA PELAN	TIPE PENGADU	KATEGORI PENG	JENIS PENGA	URGENSI	STATUS	OPS
1	2018-09-24 13:	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	Hardware	Mendesak	Selesai	Edit Hapus
2	2018-09-24 16:	5435354	Jamaludin	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesak	Menunggu konfirmasi	Edit Hapus
3	2018-09-24 16:	1234567	Nia Dewi	Permintaan Peta	Non Teknis	Hardware	Mendesak	Di Terima & Dalam Per	Edit Hapus
4	2018-09-24 16:	9911234	Andi Wiguna	Masalah	Teknis	Hardware	Mendesak	Menunggu konfirmasi	Edit Hapus
5	2018-09-24 16:	4414232	Lia Kurnia	Permintaan Peta	Teknis	Lain-lain	Tidak Mend	Menunggu konfirmasi	Edit Hapus
6	2018-10-15 23:	5435354	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	Prosedur	Mendesak	Menunggu konfirmasi	Edit Hapus

**Gambar 3.23** Halaman Data Pengaduan untuk Petugas

### 3.6.5.18 Rancangan Antar Muka Halaman Update Data Pengaduan(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman edit data pengaduan merupakan tampilan untuk melakukan proses update atau mengubah status pengaduan dari website ini dan dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.24 dibawah ini :

Update Data Pengaduan Kembali

WAKTU PENGADUAN: 2018-09-24 16:29:41

NOMOR UNIK: 54353543

NAMA: Jamaludin

NO TELP: 08799907654

TIPE PENGADUAN: Masalah

KATEGORI PENGADUAN: Teknis

JENIS PENGADUAN: Prosedur

URGENSI PENGADUAN: Mendesak

ISI PENGADUAN: mohon segera diselesaikan, menyangkut prosedur ini supaya mempersingkat waktu

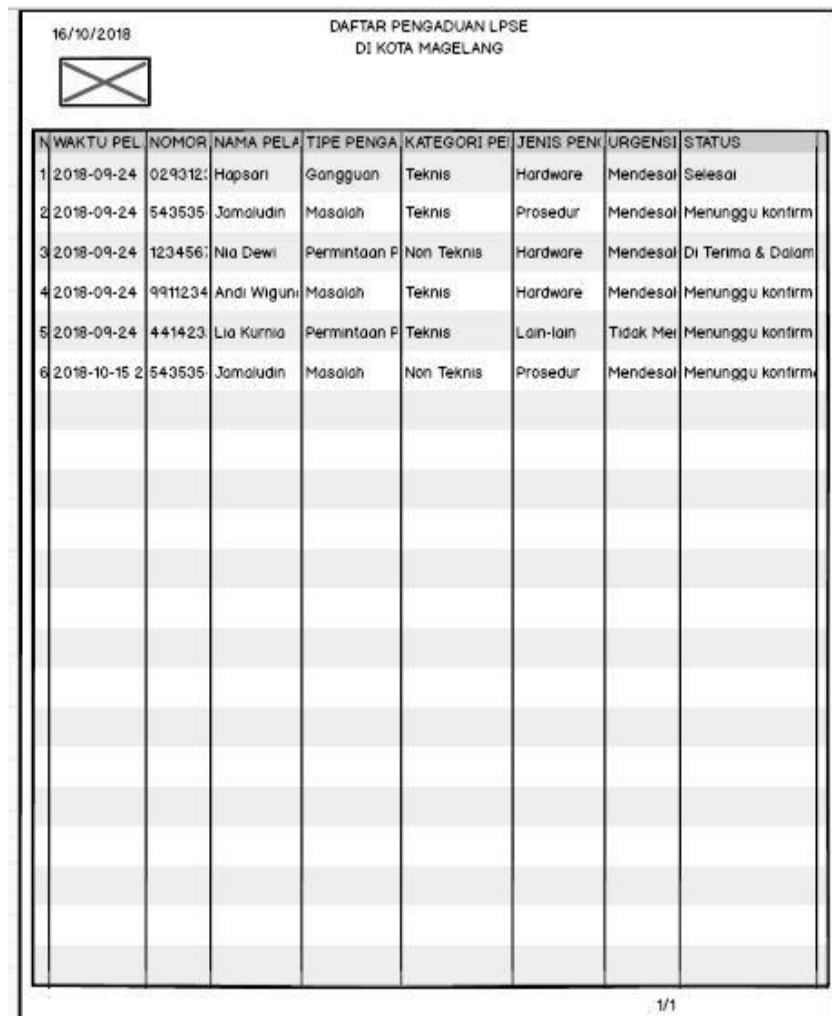
STATUS PENGADUAN: Menunggu  
Di Terima & Dalam  
Selesai

Simpan

**Gambar 3.24** Halaman Update Data Pengaduan untuk Petugas

### 3.6.5.19 Rancangan Antar Muka Halaman Print Data Pengaduan(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman print data pengaduan merupakan tampilan untuk menampilkan seluruh data pengaduan yang akan di cetak atau di lakukan print dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.25 dibawah ini :



N	WAKTU PEL	NOMOR	NAMA PEL	TIPE PENGA	KATEGORI PE	JENIS PEN	URGENSI	STATUS
1	2018-09-24	029312	Hapsari	Gangguan	Teknis	Hardware	Mendesal	Selesai
2	2018-09-24	543535	Jamaludin	Masalah	Teknis	Prosedur	Mendesal	Menunggu konfirmasi
3	2018-09-24	123456	Nia Dewi	Permintaan P	Non Teknis	Hardware	Mendesal	Di Terima & Dalam
4	2018-09-24	9911234	Andi Wiguni	Masalah	Teknis	Hardware	Mendesal	Menunggu konfirmasi
5	2018-09-24	441423	Lia Kurnia	Permintaan P	Teknis	Lain-lain	Tidak Mer	Menunggu konfirmasi
6	2018-10-15 2	543535	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	Prosedur	Mendesal	Menunggu konfirmasi

Gambar 3.25 Halaman Print Data Pengaduan untuk Petugas

### 3.6.5.20 Rancangan Antar Muka Halaman Lihat Data Petugas(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman lihat data petugas merupakan tampilan untuk melihat data petugas dari website ini. Tampilan

tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.26 dibawah ini :

No	NAMA	JENIS KELAMIN	ALAMAT	NO TELP	EMAIL	USERNAME
1	Andrian	Laki-laki	Panca Arga 2 Magelang	09876441283	adnrian@gmail.com	andrian
2	Janis	Perempuan	Karangrejo Magelang	08976234182	janis@gmail.com	janis
3	Muarif	Laki-laki	Cepogo Magelang	085741068998	muarif@rocket.com	muarif

**Gambar 3.26** Halaman Lihat Data Petugas untuk Petugas

### 3.6.5.21 Rancangan Antar Muka Halaman Lihat Data Status Menunggu(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman lihat data status menunggu dari sisi petugas merupakan tampilan untuk melihat seluruh data yang statusnya masih menunggu dari website ini. Tampilan tersebut hanya dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.27 dibawah ini :

No	WAKTU PELAPORA	NOMOR UNIL	NAMA PELANGGA	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:29:4	54353543	Jamaludin	Masalah	Teknis	08799907654	Menunggu konfirmasi
2	2018-09-24 16:31:57	9911234	Andi Wiguna	Masalah	Teknis	08572655511	Menunggu konfirmasi
3	2018-09-24 16:33:3	44142323	Lia Kurnia	Permintaan Pelayanan	Teknis	0858894332	Menunggu konfirmasi
4	2018-10-15 23:52:32	54353543	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	08799907654	Menunggu konfirmasi

**Gambar 3.27** Halaman Lihat Data Pengaduan Status Menunggu

### 3.6.5.22 Rancangan Antar Muka Halaman Print Data Status Menunggu(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman print data status menunggu merupakan tampilan untuk menampilkan seluruh data pengaduan yang statusnya masih menunggu saat dilakukan proses cetak atau print dari website ini. Tampilan tersebut dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.28 dibawah ini :

16/10/2018		DAFTAR PENGADUAN MENUNGGU LPSE DI KOTA MAGELANG					
✕							
NO	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UJIAN	NAMA PELANGGAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:30	54353543	Jamaludin	Masalah	Teknis	087999076	Menunggu konfi
2	2018-09-24 16:30	9911234	Andi Wiguna	Masalah	Teknis	085726558	Menunggu konfi
3	2018-09-24 16:30	44142323	Lia Kurnia	Permintaan Pelanggaran	Teknis	08588943	Menunggu konfi
4	2018-10-15 23:55	54353543	Jamaludin	Masalah	Non Teknis	087999076	Menunggu konfi

1/1

**Gambar 3.28** Halaman Print Data Pengaduan Status Menunggu

### 3.6.5.23 Rancangan Antar Muka Halaman Lihat Data Status Di Terima(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman lihat data status diterima merupakan tampilan untuk melihat seluruh data pengaduan yang statusnya telah diterima dan sedang dikerjakan dari website ini. Tampilan tersebut

hanya dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.29 dibawah ini :

No	WAKTU PELAPOR	NOMOR UNI	NAMA PELANGG	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADU	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16:31	1234567	Nia Dewi	Permintaan Pelayan	Non Teknis	0983498347	Di Terima & Dalam Perbai

**Gambar 3.29** Halaman Lihat Data Status DiTerima

### 3.6.5.24 Rancangan Antar Muka Halaman Print Data Status Di Terima(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman print data status diterima merupakan tampilan untuk menampilkan seluruh data pengaduan yang statusnya telah diterima dan sedang dikerjakan saat dilakukan proses cetak atau print dari website ini. Tampilan tersebut hanya dapat dilihat oleh pengguna, petugas, dan super admin dengan tampilan yang sama. Berikut tampilan halaman utama dapat dilihat pada gambar 3.30 dibawah ini :

No	WAKTU PELAPOR	NOMOR UNI	NAMA PELAN	TIPE PENGADU	KATEGORI PENG	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 16	1234567	Nia Dewi	Permintaan Pel	Non Teknis	09834983	Di Terima & Dalam P

**Gambar 3.30** Halaman Print Data Status DiTerima

### 3.6.5.25 Rancangan Antar Muka Halaman Lihat Data Status Selesai(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman lihat data status selesai merupakan tampilan untuk melihat seluruh data pengaduan yang statusnya telah selesai dari website ini. Tampilan tersebut hanya dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.31 dibawah ini :

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELANGGAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 13:56:05	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	085741066007	Selesai

**Gambar 3.31** Halaman Lihat Data Status Selesai

### 3.6.5.26 Rancangan Antar Muka Halaman Print Data Status Selesai(Petugas)

Rancangan antarmuka halaman print data status selesai merupakan tampilan untuk menampilkan seluruh data pengaduan yang statusnya telah selesai saat melakukan proses print atau cetak dari website ini dan hanya dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.32 dibawah ini :

16/10/2018

DAFTAR PENGADUAN SELESAI LPSE  
DI KOTA MAGELANG

No	WAKTU PELAPORAN	NOMOR UNIK	NAMA PELANGGAN	TIPE PENGADUAN	KATEGORI PENGADUAN	TELEPON	STATUS
1	2018-09-24 13:56:05	0293123	Hapsari	Gangguan	Teknis	085741066007	Selesai

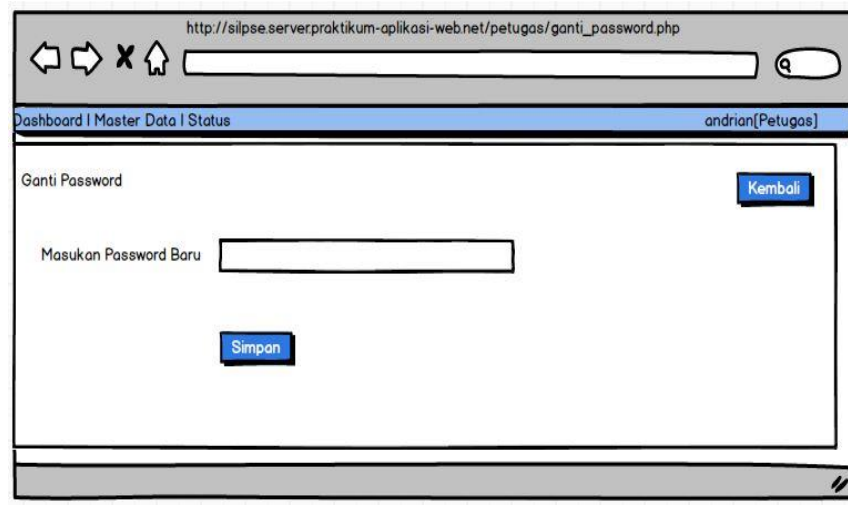
1/1

**Gambar 3.32** Halaman Print Data Status Selesai



### 3.6.5.27 Rancangan Antar Muka Halaman Ganti Password (Petugas)

Rancangan antarmuka halaman ganti password dari sisi petugas merupakan tampilan untuk melakukan ganti password dari website ini. Tampilan tersebut hanya dapat dilihat oleh petugas. Berikut tampilan halaman dapat dilihat pada gambar 3.33 dibawah ini :



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://silpse.serverpraktikum-aplikasi-web.net/petugas/ganti_password.php`. The browser's address bar contains navigation icons (back, forward, stop, refresh, home) and a search icon. Below the address bar is a blue navigation bar with the text "Dashboard | Master Data | Status" on the left and "andrian[Petugas]" on the right. The main content area is titled "Ganti Password" and contains a "Kembali" button in the top right corner. Below the title is a text label "Masukan Password Baru" followed by a text input field. At the bottom of the form is a "Simpan" button.

**Gambar 3.33** Halaman Ganti Password untuk Petugas