

INTISARI

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (DISKOMINSTA) Kota Magelang. DISKOMINSTA adalah perangkat daerah yang melaksanakan urusan pemerintahan bidang Komunikasi dan Informatika bidang Statistik serta bidang Persandian. DISKOMINSTA juga mengelola pelayanan pengadaan secara elektronik yang mana hal tersebut pasti memiliki berbagai bentuk gangguan. Namun data pengaduan gangguan layanan yang dicatat masih dilakukan secara manual dalam pembukuan. Proses ini membuat pengelola sulit untuk melakukan pembaharuan data dan memantau perkembangan sejauh mana pengaduan telah ditangani. DISKOMINSTA membutuhkan aplikasi yang baik untuk mengatasi masalah yang ada tersebut. Oleh sebab itu, dibuatlah web dengan bahasa pemrograman PHP, dengan basis data MySql.

Berdasarkan hasil pengujian disimpulkan bahwa web yang dibangun dapat membantu proses pengolahan data pengaduan gangguan dan menggantikan pencatatan manual menjadi digital.

Kata kunci: PHP, MySql, web.

ABSTRACT

Information and Information Communication Agency (DISKOMINSTA) of Magelang City. DISKOMINSTA is a regional apparatus that runs government affairs in the field of Communication and Information in the field of Statistics and Encoding. DISKOMINSTA also manages electronic procurement services, which certainly have various forms of interference. However, the recorded service disruption complaints data are still done manually in bookkeeping. This process makes it difficult for managers to update data and monitor the progress of handling complaints. DISKOMINSTA requires a good application to overcome existing problems. Therefore, the web is made with the PHP programming language, with MySQL databases.

Based on the results of the test it was concluded that the web that was built could help process data processing complaints and replace manual recording into digital.

Keywords: PHP, MySql, web