

## Daftar Pustaka

- Arrafi, A., & Harsiti, H. (2017). Perancangan Aplikasi Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Pnpm Mandiri Perkotaan Di Provinsi Banten Dengan Metode Waterfall. *ProTekInfo (Pengembangan Riset dan Observasi Teknik Informatika)*, 1, 80-84.
- FERDIANSYAH, Muhammad Soleh; JASRI, Mohammad; WIDJIANTO, Widjiyanto. APLIKASI QUICK RESPONSE DALAM MELAYANI PENGADUAN KERUSAKAN SARANA STT NURUL JADID BERBASIS ANDROID DAN WEB. *SENTIA 2016*, 2016, 8.1.
- Hapsari, A. N., & Rachmawati, R. (2018). Pemanfaatan Aplikasi Laporan Sleman sebagai Pelayanan Pengaduan di Kabupaten Sleman. *Jurnal Bumi Indonesia*, 7(1).
- Iqbal, K., Rima, M., & Tri Sandhika, J. (2017). Layanan Pengaduan Berbasis Web Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Pemukiman Kota Metro. *Makalah Ilmiah Mahasiswa*.
- Jogiyanto, Hartono M. 2017. *Analisis dan Desain (Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis)*. Penerbit Andi.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan sistem informasi*. Andi.
- . 2009. “Membuat aplikasi web dengan PHP+ Database MySql.” *Andi. Yogyakarta*.
- Ladjamudin, Al Bahra. 2013. “Sistem Informasi dan Aplikasinya.”
- Mulyadi, Drs, dan M Sc Ak. 2001. “Sistem Akuntansi.” *Edisi ketiga. Jakarta: Salemba Empat*.
- Mulyanto, Agus. 2009. “Sistem Informasi konsep dan aplikasi.” *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Sasongko, Noer. 2006. “Kemauan Meningkatkan Keberadaan Sistem Informasi Sebagai Fungsi Keberhasilan Sistem.” *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis* 9 (2): 171–88.
- Siswanto, B., Rochim, A. F., & Somantri, M. SISTEM APLIKASI

PENCATATAN TINDAK KEJAHATAN PADA POLSEK TEGAL  
SELATAN BERBASIS WEB.

Sukamto, Rosa Ariani, dan Muhammad Shalahuddin. 2010. "Modul Pembelajaran Pemrograman Berorientasi Objek dengan Bahasa Pemrograman C++, PHP, dan Java." *Bandung: Modula*.

Sutarman, S. 2009. "Kom, M. Kom." *Pengantar Teknologi Informasi*.

Witarto, Memahami Sistem Informasi. 2004. "Bandung." *Informatika*.